



Missió empresarial a Suïssa

7 i 8 d'abril de 2016

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura

L'Hospital de Jura compta amb quatre seus que ofereixen diferents disciplines mèdiques. Més enllà de l'oferta mèdica té un equip multidisciplinari que aplica una mirada global envers el resident, no únicament mèdica. Les seus tenen quasi bé 500 llits i atenen un públic potencial de 400.000 persones.

Delémont: medicina interna, cirurgia general, traumatologia, ortopèdia, maternitat, pediatria, hemodiàlisi, urgències i centre de rehabilitació per a infants. (152 llits)

La Promenade: residència per a persones grans i gerontopsiquiatria. (52 llits)



Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura

Porrentruy: reeducació, readaptació, centre de rehabilitació per infants, cures pal·liatives, psicogeriatria i urgències. (143 llits, amb previsió de 165 llits al setembre del 2016)

Saignelégier: residència per a gent gran, readaptació, medicina geriàtrica, psicogeriatria i urgències. (89 llits)



Visitem el centre hospitalari de *Porrentruy*, que compta amb diverses unitats d'intervenció:

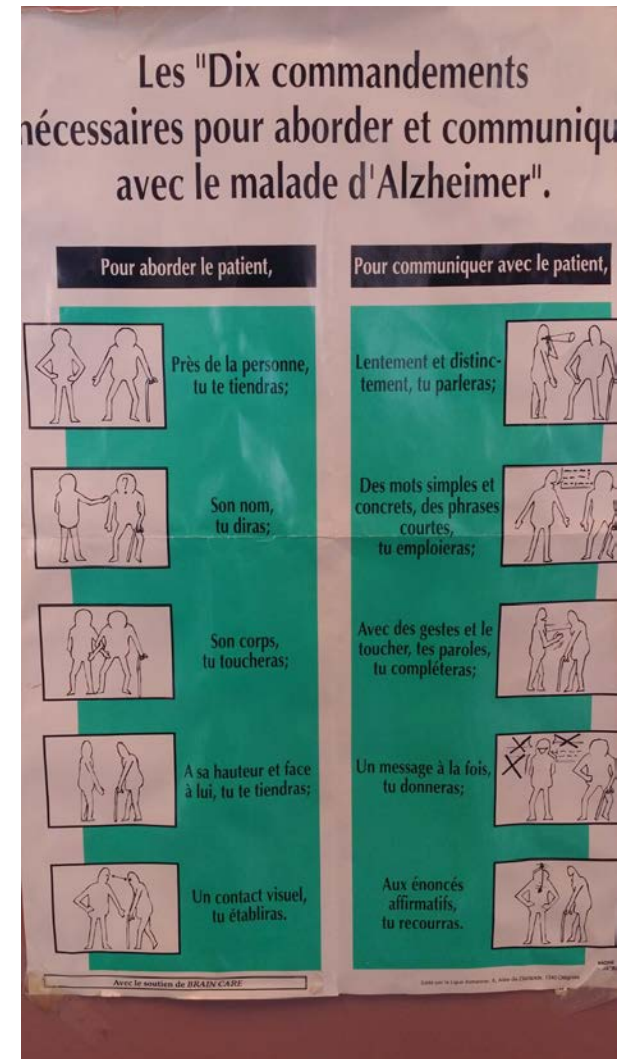
40 llits de medicina física (reeducació sistema locomotor i sistema central)

- Tractaments de 90 minuts i 150 minuts diaris.

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura

45 llits de medicina geriàtrica per a gent gran

- Destinats a estades d'urgència per a persones encara no preparades per tornar a casa o amb manca de vida social.
- 30 – 45 minuts de reeducació diària (en funció del temps que poden dirigir els pacients d'una unitat a l'altra)
- L'objectiu és que les persones puguin tornar al seu domicili.
- Ús dels colors a la unitat de demència pensats per orientar l'usuari. Colors vius (lila) reservats als usuaris mentre que els accessos de color blanc són per al personal del centre. A les habitacions tenen leds que fan llum en la foscor i que guien l'usuari fins al lavabo.
- Utilitzen algunes habitacions com a menjador per potenciar l'activitat de la vida diària.



Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura

14 llits de geriatria aguda

- Tercer servei d'aquest tipus a Suïssa. Prestació molt nova.
- Pacients de 80 anys en endavant amb problemes de comportament social.
- Poden venir derivats d'urgències o del metge de capçalera.
- Seleccionen gent que no necessita passar per un hospital per millorar la reeducació.
- Busquen un lloc que s'adapti al pacient i no al revés.

10 – 15 llits per a cures pal·liatives

- Compten amb personal preparat.
- Pot haver-hi persones més joves.

15 llits de psicogeriatría de llarga estada

- Utilitzen el mètode de Validació.



14 llits de psicogeriatría per aguts

- 65 anys o més amb problemes psicoafectius, Alzheimer i demències.
- Servei tancat amb clau.
- Edifici independent, amb un gran espai enjardinat, també tancat amb clau, però amb accés des de dins la unitat.

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura



Leds a l'habitació que guien a l'usuari a la nit fins al lavabo.

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura

L'equip de Porrentruy és interdisciplinari, treballa a diverses unitats i determina objectius diferents per a cada pacient. Reunions setmanals per a cada pacient. El centre treballa amb associacions i fa cures a domicili. Implica els pacients i les famílies en la presa de decisions.



L'Hospital de Jura està supervisat per l'administració. S'autofinança i rep subvencions. A Suïssa el finançament de la plaça també depèn de l'usuari, que ha de contractar una assegurança mèdica i assumir el 10% de la factura pels serveis als quals hagi accedit. L'assegurança no cobreix els costos de la llarga estada. En els llits d'espera també hi ha copagament.

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura



El preu de la llarga estada és de 4.000 o 5.000 € al mes. Si un usuari no pot cobrir el cost total, serveis socials abona la part de la prestació que falta.

La ràtio de personal directe és de 0,8 professionals per usuari. En llarga estada, la ràtio és de 0,55 professionals per usuari.

L'espai de rehabilitació és el més important de tot el cantó de Jura i dóna servei a aquells pacients amb problemes neurològics i altres amb problemes ortopèdics. Compten amb un equip molt ampli per cada pacient, incloent especialistes en rehabilitació, neurologia, reumatologia, ortopèdica i neurocirurgia. Els espais estan adaptats per una plena recuperació muscular, esquelètica i neurològica.

Tenen els més innovadors sistemes de RHB física, gimnàs, piscina i unes sales de teràpia ocupacional amb habitació, lavabo i cuina copiats dels domicilis de la zona.

Centre Hospitalari de Porrentruy Hôpital du Jura



Espai de rehabilitació que simula els espais d'un domicili.

Centre de dia La Valse du Temps



El centre de dia, obert al 2012, està situat al poble de Cornol, en una casa centenària. Dóna servei a un màxim de 10 usuaris per dia, fins un màxim de 35 a la setmana, amb Alzheimer i altres demències. Els usuaris poden venir entre un i tres cops per setmana amb l'objectiu de donar un descans a les famílies. L'arribada dels usuaris és per una derivació del metge de família, per cuidadors familiars o per la mateixa família. La mitjana d'edat dels usuaris és de 76 anys en els homes i de 83 anys en les dones, sent el Parkinson i l'Alzheimer les malalties més comunes, respectivament.

Centre de dia La Valse du Temps

L'horari dels usuaris és:
9.30 – 10 h arribada
16.30 – 17 h sortida.

S'han establert uns grups
definites per facilitar la relació
entre els usuaris. Es treballen
activitats bàsiques de la vida
diària en un entorn casolà i
familiar. Les activitats estan
planificades segons
preferències i historia



Els usuaris arriben al matí i fan el cafè, comparteixen les notícies dels diaris i les relacionen amb fets que els hagin ocorregut anys enrere, a mig matí es prepara el dinar, i després l'aperitiu. Alguns usuaris col·laboren en les tasques domèstiques. A partir de la 1 dinen usuaris i treballadors i, posteriorment, es separen les persones per preferències: si necessiten fer activitats reposades o si volen descansar en un sofà de la casa. Durant la tarda surten a passejar, fan tallers de memòria, música, concerts, activitats manuals, renoven mobles...

Centre de dia La Valse du Temps

Utilitzen la casa com l'espai principal per a fer-hi les activitats, i això inclou l'exterior: decoren la terrassa, se'n cuiden del jardí, fan barbacoes, tenen hort.

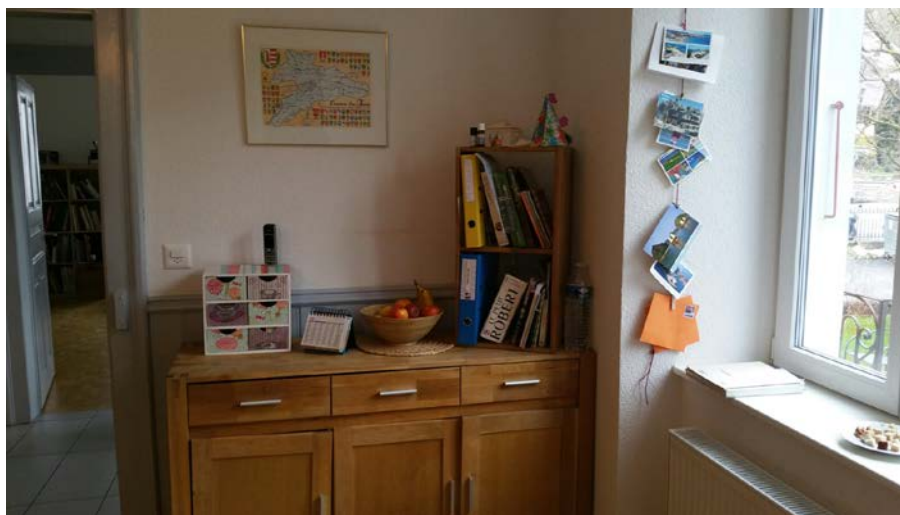
També fan gimnàstica adaptada a les seves característiques físiques i necessitats, així com passejades per l'entorn més proper.

Tot i les malalties que puguin patir, obtenen benestar fent activitats que ja coneixien abans i que tornant-les a fer aconseguen que se sentin útils, reforçant així l'autoestima.



El personal del centre està format per una infermera, una animadora, una auxiliar, una psicòloga, una educadora social i quatre persones en pràctiques. Tots els treballadors són polivalents pel que fa a les tasques que desenvolupen, és a dir, tots cuinen, renten plats o assisteixen a les persones en les seves ABVD.

Centre de dia La Valse du Temps



El finançament de la plaça, que té un cost diari de 230 €, és la següent: 50 € al dia que abona l'usuari // Assegurança de l'usuari // Part finançada per l'administració.

Els responsables del centre han d'elaborar un informe anual, i poden ser inspeccionats per l'administració en qualsevol moment. Des de l'obertura no han tingut cap inspecció.

Els usuaris estan al centre durant un any i tres mesos de mitjana. La marxa es produeix habitualment per un avançament de la malaltia i es deriva l'usuari a un centre sociosanitari, on valoren la derivació definitiva. La llista d'espera és de tres mesos. Actualment hi ha deu persones en llista d'espera.

Centre de dia La Valse du Temps

La Validació consta de moltes tècniques per assolir l'acompanyament i l'expressió dels sentiments i s'escullen segons la fase on es troba el malalt. Durant la visita, la responsable del centre explica l'aplicació d'una tècnica en concret, la reformulació. Concretament explica que és freqüent que les persones amb Alzheimer revisquin moments del passat perquè es troben en una realitat diferent a la nostra. Si es troba perduda en el passat què no s'ha de fer?

Treure la persona amb Alzheimer de la seva realitat i portar-la a la nostra. Li provoquem angonya si ho fem.

Mentir i fer falses promeses. Pot calmar de forma inicial, però després ressorgeix el malestar i es pot produir pèrdua de confiança en la persona.



La idea bàsica de la Validació és creuar l'espai que ens separa i acompanyar la persona en la seva realitat durant una estona. Ens expliquen la tècnica de la reformulació, en què és important reformular el que diu:

- He d'anar a buscar els nens.
- A escola anaves a buscar els nens?

Centre de dia La Valse du Temps

L'objectiu de la Validació és que la persona amb Alzheimer t'expliqui el que sent perquè així veu que algú l'escolta i es calma. Anar reformulant sempre el que ens expliqui i canviar el temps verbal, situar-lo en el passat per què potser se n'adoni que ja no viu en aquell temps.

Amb aquest mètode han vist que els malalts d'Alzheimer necessiten sentir-se estimats, útils, reconeguts i que poden expressar les seves emocions.

En el cas de la persona que volia buscar els seus fills van aconseguir extreure en una conversa el que tant necessitava, que era el reconeixement com a mare. La reformulació és una de les tècniques de la Validació, útil per a persones amb malestar constant o per qui torna al passat.



Centre de dia La Valse du Temps

En el centre de dia també fan validacions col·lectives. Duren uns 30 – 45 minuts, es fan en grups de 5 – 6 persones (sempre les mateixes) i en el mateix espai. Es fan les presentacions i cada persona del grup assumeix un rol... Els rols ajuden a millorar l'autoestima i deixen fluir les emocions. Es fa una presentació de cadascú i l'animadora escull un tema que pugui generar emoció.

Per relaxar s'utilitza música i altres elements físics i lúdics. Es dóna suc de fruita o xocolata calenta als participants i la sessió acaba tal i com comença, amb música. El centre compta amb una persona que pot fer la validació en grup. Un doctor fa la supervisió mensual i les altres persones fan una formació individual.

La Validació s'utilitza al llarg del dia, incorporada dins la seva feina, però tenen sessions programades amb persones que presenten un malestar constant o viatgen al passat molt sovint.

La participació de les famílies al centre varia: pot produir-se una visita setmanal, una trucada al mes... La majoria dels usuaris del centre encara viuen en parella. Als familiars també els fan formació per acompanyar persones amb demència. Aquesta formació prové de l'administració, com ara un curs de cures pal·liatives.

Centre de dia La Valse du Temps



Centre per a gent gran Residència Les Pins



Centre per a gent gran

Residència Les Pins

Centre dividit en dos espais separats, amb equips independents i una atenció a l'usuari molt diferent:

Residència assistida amb 34 persones.

Espai de psicogeriatria amb 14 persones.

Visitem únicament l'espai de psicogeriatria, obert des del 2013. Anteriorment, hi havia una barreja entre residents autònoms i altres amb demència, amb alguns problemes de convivència entre els usuaris.



Centre per a gent gran Residència Les Pins



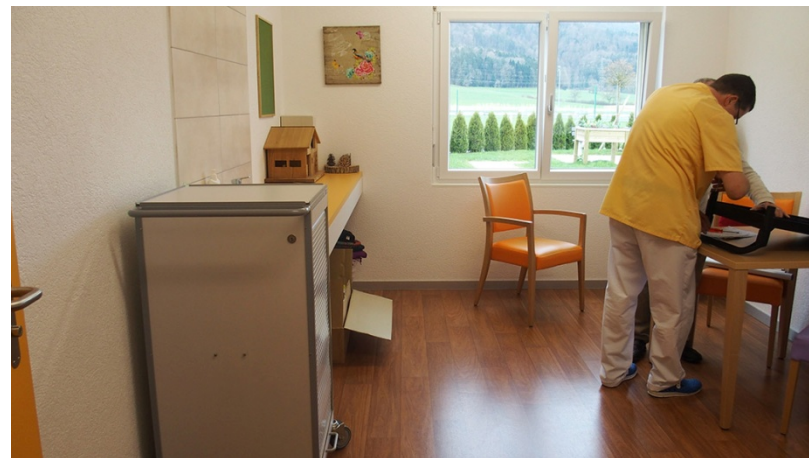
No tenen contencions físiques ni relacionades amb els medicaments. Això ha provocat una disminució de les crisis d'angoixa i un ambient més serè.

A l'espai de psicogeriatría apliquen la teràpia de Validació. Tot el personal que hi treballa ha fet una formació essencial i bàsica en Validació de quatre dies. La coordinadora de l'espai té una formació d'un any en Validació, i l'objectiu és que cada any un membre del personal pugui formar-se en Validació de manera específica. En un principi era una prova i una experiència que finalment ha arrelat.

Centre per a gent gran Residència Les Pins

A més de la coordinadora hi ha dues infermeres, dues auxiliars, quatre cuidadores, dues animadores i personal que s'incorpora al llarg del dia en funció de les necessitats dels 14 usuaris.

És possible fer una teràpia individual. Un director supervisa l'actuació assistencial. La coordinadora és l'únic membre del personal amb una dedicació del 100% de la jornada laboral (inclou hores administratives pròpies de la funció) mentre que la resta de personal té una jornada del 80% (es considera que és el millor percentatge per evitar estrès de cuidadors). Els horaris del personal no canvien cada dia i hi ha uns torns de 8 a 8,5 hores.



Centre per a gent gran Residència Les Pins

Horaris: no desperten els usuaris al matí i deixen que es llevin quan volen. El principi d'actuació es basa en observar primer i intervenir després, si s'escau. Durant el dia, intenten descongestionar els espais, que són molt amplis, per evitar la inestabilitat emocional dels usuaris.



L'acompanyament al vespre és més relaxat. Adapten l'horari en funció de les necessitats i de les preferències dels usuaris, i altres elements externs, com la llum del Sol. A la nit miren si l'usuari s'ha embrutit i només el canvien si defeca.

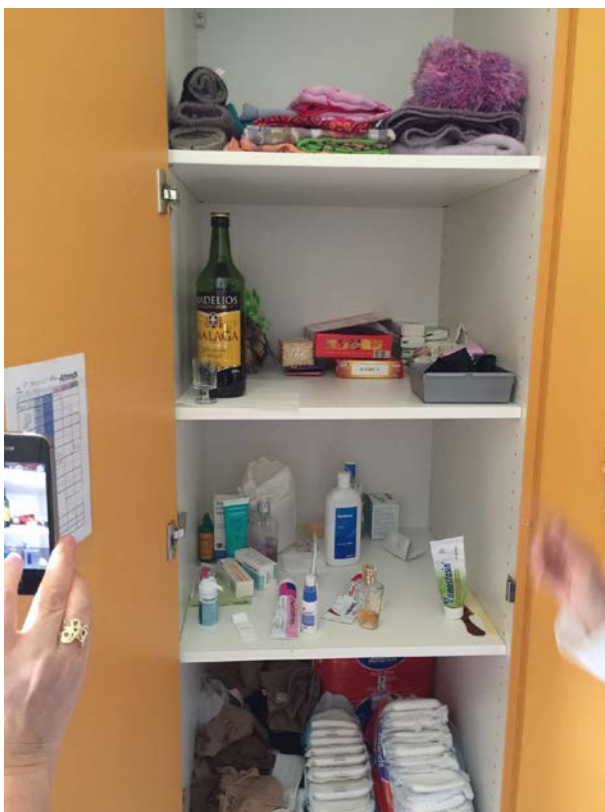
Centre per a gent gran

Residència Les Pins

Durant la nit hi ha dos cuidadors, un a la part de psicogeriatria i l'altre a l'espai de residència assistida. Aquests cuidadors porten un mòbil en posició vertical que si es posa en posició horitzontal truca automàticament al company. També hi ha una infermera de guàrdia que pot venir fins al centre, si és necessari, en pocs minuts.



Centre per a gent gran Residència Les Pins



Detalls de l'habitació d'un resident: a l'esquerra, armari de l'usuari, amb les seves pertinences, que no està tancat en clau. A la dreta, espai del bany amb la dutxa, separat per una cortina.

Centre per a gent gran

Residència Les Pins

S'adapten al que necessita la persona gran. S'han de respectar els desitjos de les persones. Si es lleva més tard s'accepta. Si no vol menjar, es prova més tard. “No cansar-te de provar sense forçar” és una frase que repeteixen i apliquen molt sovint. Intenten fer el millor cada dia i no deixar d'aprendre.

Estableixen una relació fluïda amb les famílies, amb entrevistes i trobades per tal que entenguin el mètode que apliquen.

La cuina es fa al centre i un cop a la setmana el sopar és l'activitat principal, amb la qual cosa hi participen les animadores fent el sopar i gaudint-lo amb els usuaris. Les activitats d'animació es fan en petits grups o individualment.



Centre per a gent gran Residència Les Pins



Missió empresarial Suïssa 2016

Nota complementària

Els preus dels centres i dels serveis a Suïssa són molt elevats i és per això que cal contextualitzar la situació socioeconòmica del país, que té una de les rendes mitjanes més elevades del món. Segons el diari Expansión, el salari mitjà a Suïssa al 2015 va ser de 84.545 € a l'any, és a dir, 7.045 € al mes, si fem el càlcul en 12 pagues anuals.

El salari mínim professional és de 3.500 € al mes i un metge pot cobrar entre 9.000 i 20.000 €, per exemple.

The logo for ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials) features the letters 'ACRA' in a stylized, bold, dark red font. The letters are slightly irregular and hand-drawn in appearance.

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials