



**MEMÒRIA ENTITAT TUTELAR 2017**  
**FUNDACIÓ MARE DE DÉU DELS**  
**DESEMPARATS**

## ÍNDEX MEMORIA ENTITAT TUTELAR

### **1. INTRODUCCIÓ**

1.1. L'ENTITAT TUTELAR

1.2. MISSIÓ, FILOSOFIA ORIENTADORA I OBJECTIUS

1.3. ABAST TERRITORIAL

1.4. RECURSOS HUMANS

1.5. PROGRAMA DE DIFUSIÓ, ACESSORAMENT I SENSIBILITZACIÓ

1.6. GESTIÓ BANCARIA

1.7. GESTIÓ PATRIMONIAL

### **2. PROGRAMA TUTELES**

2.1. SISTEMA INFORMÀTIC DE L'ENTITAT TUTELAR

2.2. BENEFICIARIS

2.3. PROCEDÈNCIA

2.4. PERFIL DELS TUTELATS

### **3. PROGRAMA DE PRE-TUTELES**

3.1. PROCEDÈNCIA DELS CASOS

3.2. ESTUDI DE CASOS

3.3. BENEFICIARIS

3.4. PERFILS DELS CASOS

## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1 L'ENTITAT TUTELAR

L'Entitat Tutelar La Torrassa, de la Fundació Mare de Déu dels Desemparats es va constituir el 23/01/2014 com una institució de protecció que vetlla per les persones incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació tenint cura de les àrees social, econòmica, jurídica i administrativa de la persona, tal i com preveu la llei.

Les intervencions de l'entitat estan adreçades a l'atenció a la persona i administració dels seus béns sota una responsabilitat civil.

L'objectiu de la nostra entitat tutelar és protegir i tenir cura de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació, facilitant les condicions necessàries per garantir una atenció adequada i de protecció dels seus drets (personal i patrimonials) vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida orientada a la promoció de l'autonomia personal en els temes que estableixi la corresponent resolució judicial.

Estem inscrits al registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, en la Secció Serveis i establiments d'atenció a la gent gran, amb el número de registre S08716 com a **servei de tutela de gent gran** i al registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, en la Secció Serveis de suport, amb el número de registre S08715 com a **servei de tutela de discapacitats intel·lectuals**.

L'abast de les funcions del càrrec es detallen a la mateixa sentència i acta d'acceptació del càrrec i està configurat per la llei com un deure sota control judicial i, potser:

- ❖ *Tutela*: supleix la capacitat d'obrar de la incapacitat sent el representant legal de la persona declarada incapaç.
- ❖ *Curatela*: en la sentència es determina una incapacitat parcial i determina els àmbits en que la persona necessita protecció.
- ❖ *Administració Patrimonial*: en el cas que el patrimoni de la persona tutelada sigui molt ampli i la gestió pugui ser complexa.
- ❖ *Defensor/a Judicial*: càrrec en mesura cautelar que s'exerceix durant el procés d'incapacitació de la persona.

## 1.2. MISSIÓ, FILOSOFIA ORIENTADORA I OBJECTIUS

### La Missió: “Al Servei del teu Projecte de Vida”

La finalitat darrera i general de l’entitat és contribuir al desenvolupament i el progrés social en general, i de la persona en particular, així com a la millora del benestar de la nostra comunitat. Es objectiu prioritari atendre a les persones facilitant-les la continuïtat del seu projecte de vida. Mitjançant una Plataforma de serveis d’atenció a la persona, des d’una visió holística de qualitat, sostenible (amb medis propis o integrant aliances amb terces) oberta i sense afany de lucre.

### La Filosofia Orientadora

- ❖ Volem ser una entitat al servei d’un barri, d’una ciutat i d’un país.
- ❖ Entenem i acceptem la pluralitat cultural i religiosa del nostre entorn.
- ❖ Totes les persones que col·laborem en l’entitat tutelar estem convençuts del fet que la formació continuada és la base per a millorar la nostra qualitat de servei.
- ❖ El treball en equip serà l’eix vertebrador de la nostra activitat professional.
- ❖ La incorporació de les noves tecnologies, instruments i ajudes tècniques ens ha de permetre més temps a l’atenció directa a les persones.
- ❖ Volem ser un centre que anirà creant serveis en la mida en que els nostres usuaris ho sol·licitin.
- ❖ La millora continua de la qualitat dels nostres serveis, és la nostra meta.
- ❖ El treball en equip, la formació continuada, la investigació i la col·laboració com centre formador de diferents professionals són els eixos fonamentals al voltant dels quals girarà la dinàmica de la nostra institució.

### Objectius de l’entitat

Els objectius de l’entitat tutelar són:

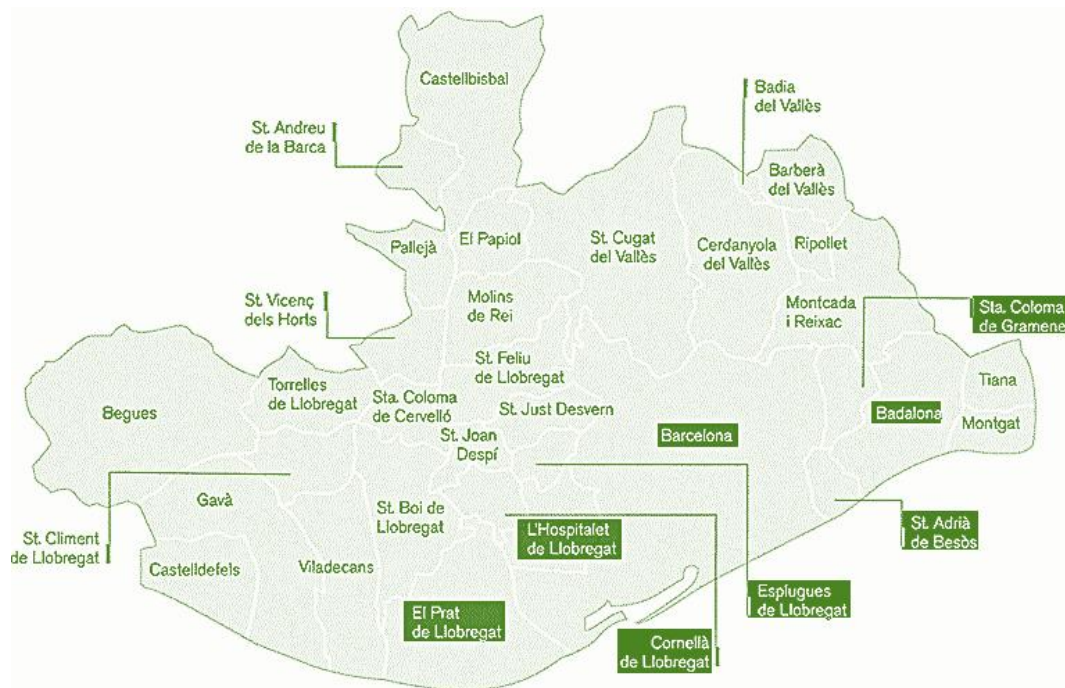
- ❖ Millorar la qualitat de vida de la persona procurant la satisfacció de les seves necessitats
- ❖ Defensar els seus drets i que la persona tingui una vida digna
- ❖ Promoció de l’autonomia personal
- ❖ Promoure l’adquisició o recuperació de la capacitat
- ❖ Procurar la integració social de la persona
- ❖ Vetllar per l’adequada prestació de serveis


- ❖ Una gestió clara i transparent
- ❖ Garantir l'efectivitat i la gestió ètica de l'exercici de la tutela
- ❖ Assegurar el benestar moral i material de la persona tutelada
- ❖ Una coordinació i col·laboració activa entre l'entitat tutelar i les entitats prestadores de serveis a les persones tutelades.

### 1.3. ABAST TERRITORIAL

L' àmbit geogràfic d'actuació de l'entitat tutelar són les següents poblacions:

- ❖ Barcelona
- ❖ L'Hospitalet del Llobregat
- ❖ El Prat de Llobregat
- ❖ Cornellà de Llobregat
- ❖ Badalona
- ❖ Esplugues de Llobregat
- ❖ Sant Adrià del Besòs
- ❖ Santa Coloma de Gramenet



 Municipis d'actuació

Puntualment portem alguns casos que estan fora d'aquesta àrea d'actuació a Gavà i a Sant Feliu de Llobregat.

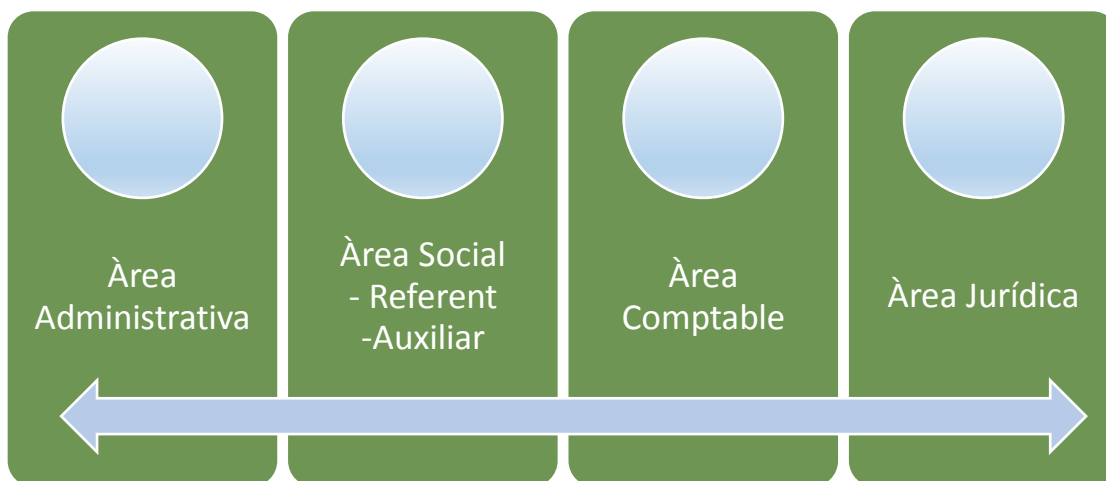
#### 1.4. RECURSOS HUMANS

- ❖ Gerent
- ❖ Coordinador
- ❖ Referent Tutelar
- ❖ Auxiliar Tutelar
- ❖ Administratiu
- ❖ Advocat
- ❖ Comptable

L'equip professional:

Els professionals que componen l'Entitat Tutelar són estipulats en la Cartera de Serveis Socials per les entitats tutelars tant per a persones amb discapacitat com per a gent gran.

Les àrees que presten aquest servei són:



## **1.5. PROGRAMA DE DIFUSIÓ, ASSESSORAMENT I SENSIBILITZACIÓ**

El programa de difusió dona assessorament a aquelles persones que es troben en un procés d'incapacitació tant siguin familiars, persones properes, els professionals dels serveis socials i sanitaris d'atenció primària. L'objectiu és assessorar de tots els aspectes del procés i conseqüències de la incapacitació i sensibilitzar sobre l'impacte que produeix aquest procés.

El programa es duu a terme quan es realitzen visites de coordinació als professionals dels serveis socials i sanitaris d'atenció primària, que atenen a col·lectius de persones grans i amb discapacitat intel·lectual que es troben en processos d'incapacitació a través de la figura del Referent Tutelar. També es fa difusió informativa sobre el procés d'incapacitació i de les funcions d'una entitat tutelar mitjançant tríptics i targetes perquè pugui arribar a persones properes i familiars de persones que es troben en un procés d'incapacitació.

## **1.6 GESTIÓ BANCÀRIA**

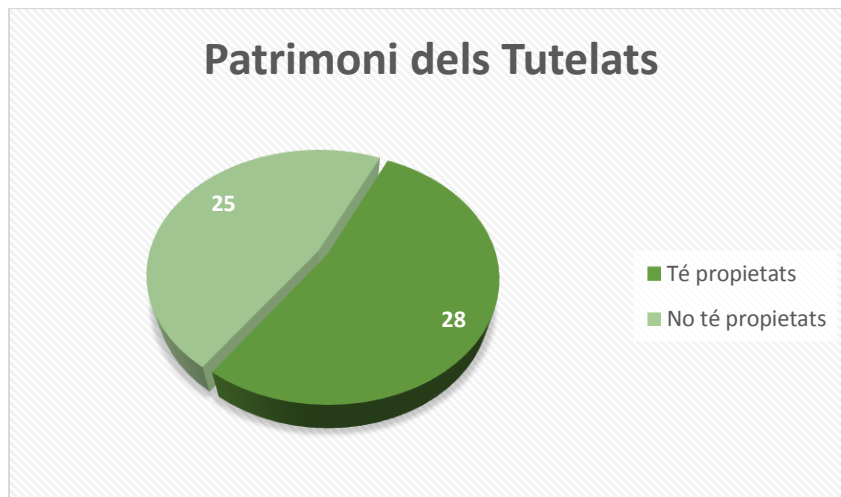
La gestió bancària entre dintre de les nostres funcions sempre que ho estipuli la sentència i/o l'acta d'acceptació del càrrec.

Un cop tenim el càrrec ho acreditem a l'entitat bancària on tingui compte la persona tutelada. Un cop fet aquest procés (bastanteig) per millorar la gestió bancària tenim un acord amb Caixabank, en el qual, tenim un gestor assignat per tal d'escollir aquells productes bancaris sense risc que puguin comportar algun benefici per la persona tutelada. També disposem d'una línia oberta per agilitzar les gestions.

Per aquests motius, de forma progressiva fem un traspàs dels comptes de els nostres tutelats d'altres entitats bancàries a Caixabank.

## 1.7 GESTIÓ PATRIMONIAL

Molts dels nostres tutelats tenen propietats i cal gestionar-les. A continuació detallem el nombre de persones a les que hem administrat una o diverses propietats durant el 2017:



- ❖ Tutelats atesos el 2017 amb propietat: **28**
- ❖ Tutelats atesos el 2017 sense propietat: **25**

Cada cas és estudiat i, segons les característiques de la propietat (estat de l'immoble i titularitat) i de la persona tutelada, es plantegen diferents opcions per a la gestió de la propietat amb l'objectiu que la persona en pugui treure un benefici.

La Entitat Tutelar pot llogar o vendre l'immoble. Es prioritza la primera opció, ja que comporta que el tutelat no perd patrimoni i en pot treure un rendiment. També permet, en els casos que la propietat no és de titularitat exclusiva de la persona tutelada sigui més senzill poder arribar a un acord entre les parts.

D'altres vegades, l'estat de l'immoble o les necessitats de l'usuari tutelat (deutes, necessitat de liquiditat, etc) pot produir que s'opti per la venda. En aquets casos, es fa una taxació del pis i es demana al jutjat corresponent autorització per vendre l'immoble.



En tots els casos, es té molt present la voluntat de la persona tutelada sobre la gestió del seu immoble i es procura respectar-la sempre que és possible. També, en la mesura que es pot se'l fa partícip, ja que, es procura que la persona tingui un paper actiu en la presa de decisions que afecten la seva vida.

En algunes ocasions trobem que l'immoble està ocupat de forma no regulada per una tercera persona. En algunes ocasions són persones properes al tutelat. En tots els casos, es procura primer una via de mediació i de regularitzar la situació d'ocupació de l'immoble, si no és possible, es realitza un procés de desocupació mitjançant la via judicial.

Per últim, cal destacar que en nombroses ocasions la Fundació ha de realitzar petites reformes dels immobles per la seva venda o lloguer.

## 2. PROGRAMA TUTELES

### 2.1. SISTEMA INFORMÀTIC DE L'ENTITAT TUTELAR

L'Entitat Tutelar la Torrassa utilitza per la seva gestió interna el programa NSI Fundacions i NSI Comptabilitat.



Aquest programa informàtic de gestió garanteix:

- ❖ Control de les àrees administrativa, jurídica, patrimonial, social i econòmica/comptable.
- ❖ És adaptable i configurable a les necessitats i característiques de l'Entitat Tutelat.
- ❖ Permet portar una comptabilitat mensual de cada tutelat.
- ❖ Organitza les àrees d'actuació, agenda i seguiments online de l'àrea social.
- ❖ Software i seguretat (control d'accés per persones autoritzades, instal·lacions tancades i amb seguretat i connexió directe amb les forces de seguretat).
- ❖ Permet un seguiment dels casos de forma interdisciplinària.

## 2.2. BENEFICIARIS

### Població destinatària

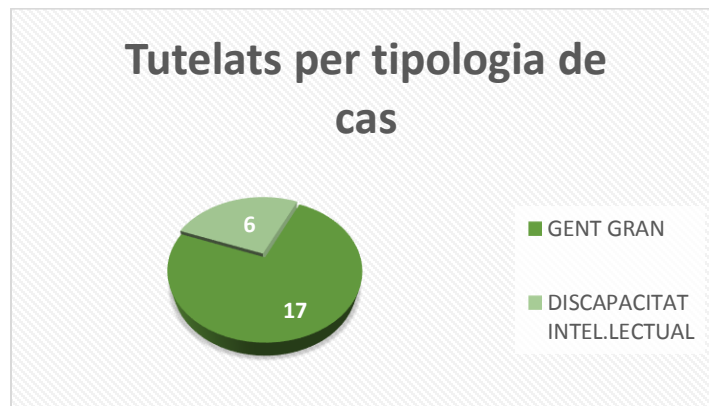
La nostra fundació està constituïda com a **entitat tutelar per a persones amb discapacitat i per a gent gran.**

<b>Persones amb discapacitat intel·lectual</b>	Persones majors d'edat amb discapacitat intel·lectual lleugera o límit amb trastorns de conducta
	Persones amb discapacitat intel·lectual i toxicomania
	Persones amb discapacitat intel·lectual moderada o greu i trastorn mental
<b>Gent gran</b>	Persones grans (amb independència de l'edat) amb malalties neurodegeneratives i demències
	Persones majors de 65 anys amb malaltia mental compensada,

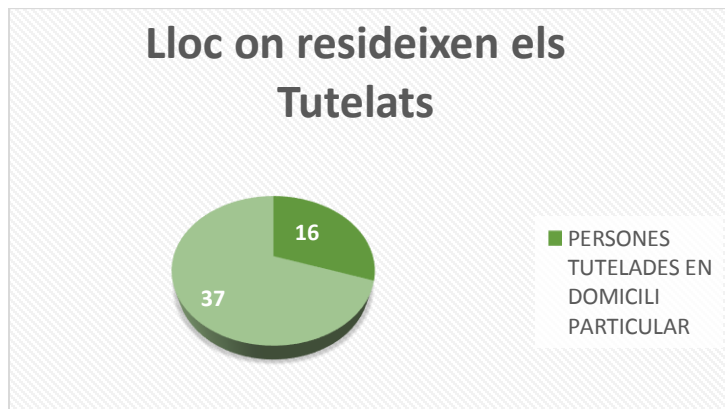
## Càrrecs tutelars exercits (Acceptats)

- ❖ El total de casos atesos durant l'any 2017 ha estat de **53 persones**
- ❖ En el Transcurs de l'any 2017 s'han produït: **24 altes i 9 baixes**

A continuació detallem altres aspectes relacionats amb els usuaris de l'entitat Tutelar:

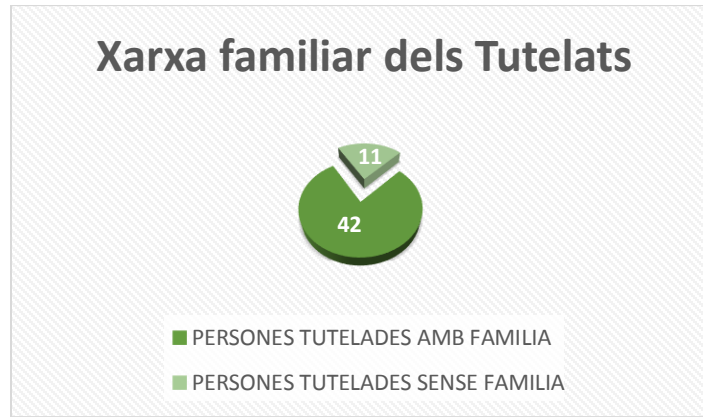


- ❖ Tipologia de les persones tutelades:
  - Gent Gran: **47**
  - Persones amb discapacitat intel·lectual: **6**



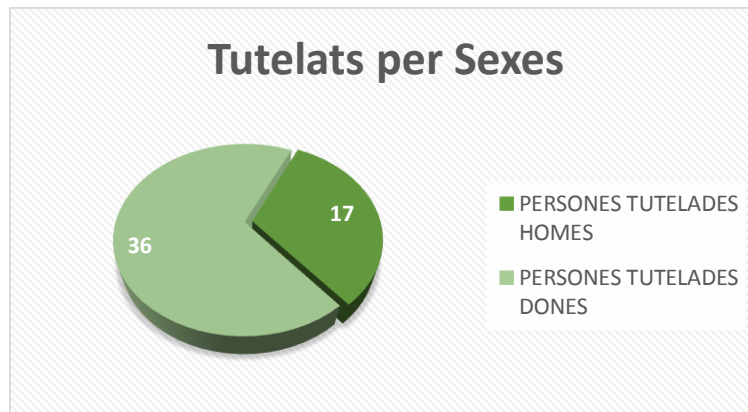
- ❖ Persones Tutelades en domicili particular: **16**
- ❖ Persones Tutelades en institució (centres): **37**

## Xarxa familiar dels Tutelats

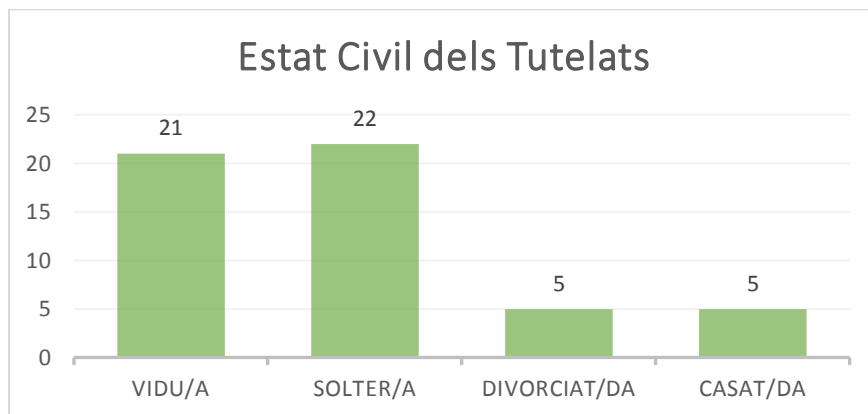


- ❖ Persones tutelades amb família: **42**
- ❖ Persones tutelades sense família: **11**

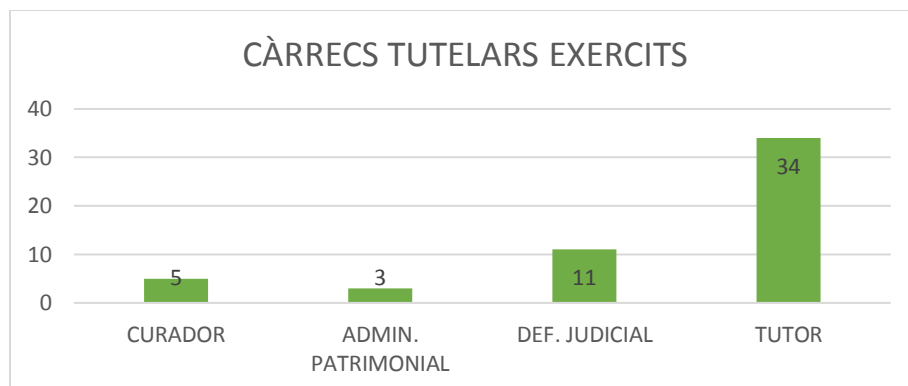
## Tutelats per Sexes



- ❖ Tutelats Homes: **17**
- ❖ Tutelats Dones: **36**



- ❖ Estat civil de les persones tutelades:
  - Vidu/a: **21**
  - Solter/a **22**
  - Divorciat/a **5**
  - Casat/a **5**
- ❖ Nombre total de visites realitzades l'any 2017 (visites quinzenals): **926**

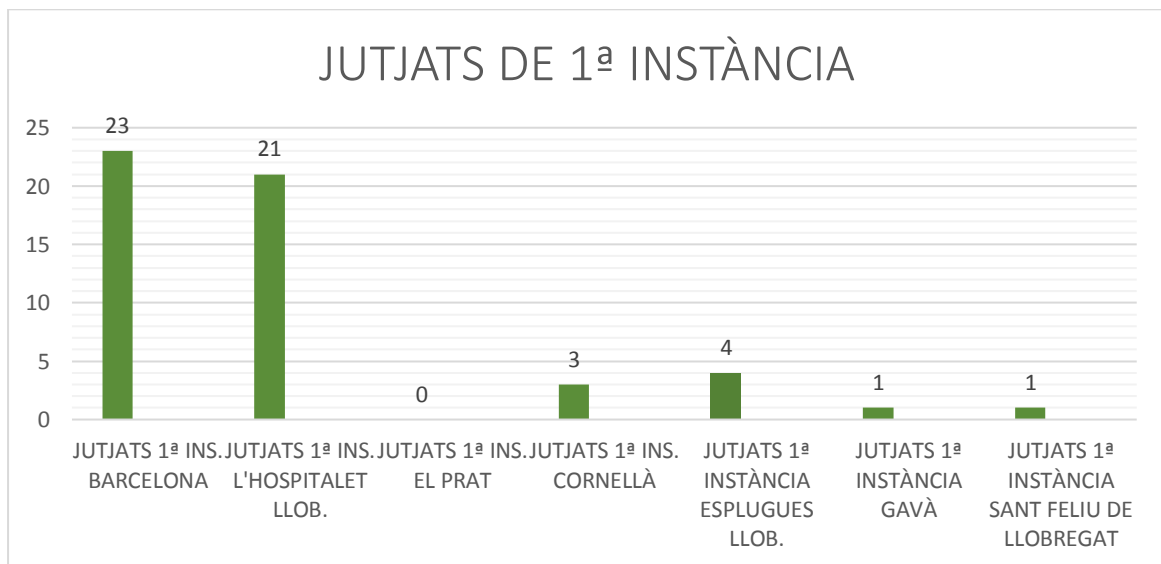


- ❖ Tipologia de càrrecs tutelars exercits:
  - Curador: **5**
  - Administrador patrimonial: **3**
  - Defensor Judicial: **11**
  - Tutor: **34**

## 2.3 PROCEDÈNCIA

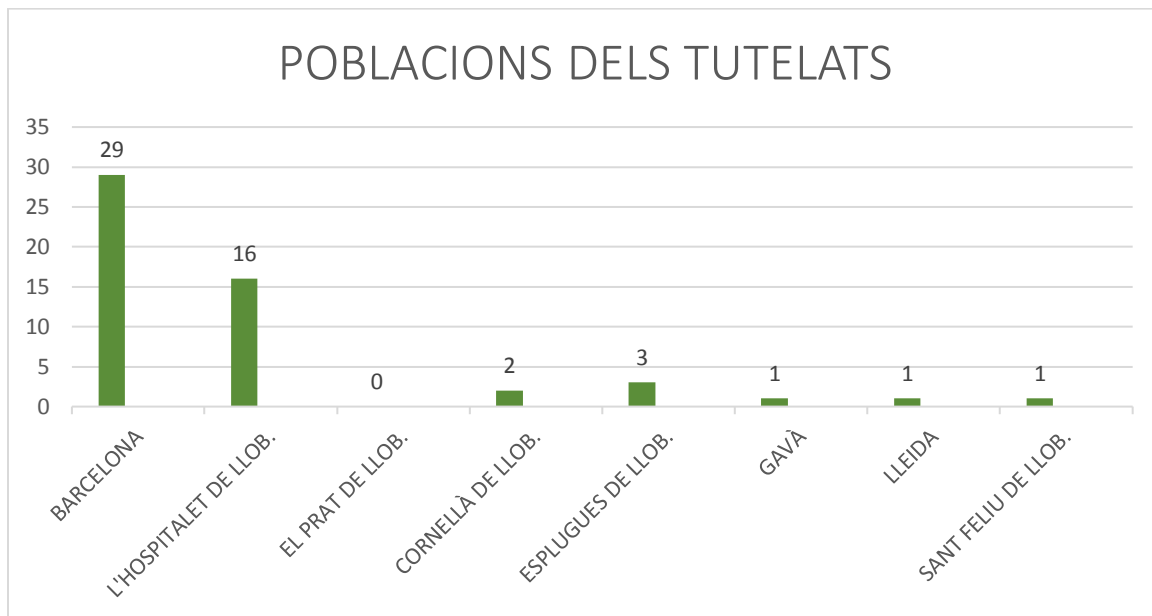
❖ Els jutjats de procedència del total de casos atesos durant l'any 2017 han estat:

- Jutjats de primera Instància de Barcelona: **23**
- Jutjats de primera Instància de l'Hospitalet del Llobregat: **21**
- Jutjats de primera Instància del Prat de Llobregat: **0**
- Jutjats de primera Instància de Cornellà de Llobregat: **3**
- Jutjats de primera Instància de Sant Feliu de Llobregat: **1**
- Jutjats de primera Instància de d'Esplugues: **4**
- Jutjats de primera Instància de Gavà: **1**



❖ Les poblacions de residència de les persones ateses durant l'any 2017 han estat:

- Barcelona: **29**
- L'Hospitalet del Llobregat: **16**
- El Prat de Llobregat: **0**
- Cornellà de Llobregat: **2**
- Esplugues de Llobregat: **3**
- Sant Feliu de Llobregat: **1**
- Gavà: **1**
- Lleida: **1**



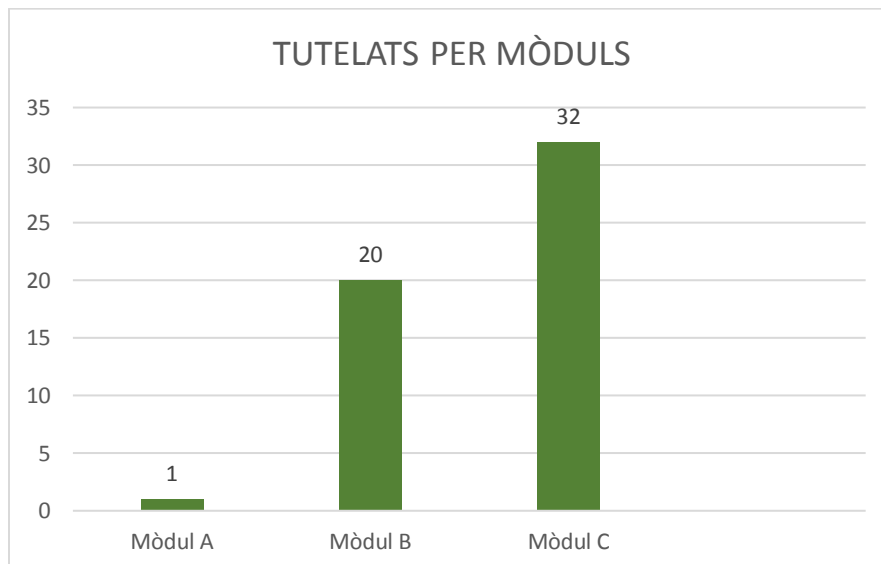
Les poblacions de residència de les persones ateses durant l'any 2017 poden no coincidir amb els jutjats de referència, això es pel fet que durant l'exercici del càrrec es poden produir canvis de domicili per a diferents motius, principalment a ingressos residencials, per tal de garantir el benestar de la persona. Es busca un recurs social dins del seu entorn habitual, sempre que sigui possible.

## 2.4 PERFIL DELS TUTELATS

El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar 4 mòduls en funció de les necessitats de suport.

Els mòduls permeten classificar les persones tutelades en funció del grau de dificultat i dedicació que comporta la seva tutela.

L'assignació del mòdul A, B o C a una persona la fa el sistema de l'aplicatiu per a professionals de tuteles de la Generalitat de Catalunya i ho fa en funció de la puntuació obtinguda després de valorar 12 indicadors.



## 3. PROGRAMA DE PRE-TUTELES

### 3.1 PROCEDÈNCIA DELS CASOS

La procedència de nous casos bé donada a través de la Unitat de Tuteles del Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat de Catalunya. Es proposen nous casos mitjançant aquesta unitat i l'Entitat disposa d'un mes (prorrogable altre mes si s'escau) per estudiar el cas.



### 3.2 ESTUDI DE CASOS

L'entitat rep un informe inicial amb la documentació judicial, social i mèdica que es disposa i s'estudia la idoneïtat del cas. Els criteris per l'acceptació són:

- ❖ Que siguin persones amb discapacitat intel·lectual o gent Gran (amb les característiques que determina el departament esmentades anteriorment)
- ❖ Poder localitzar a la persona en un lloc de residència fix i que estigui en les àrees d'actuació de la nostra entitat tutelar.

Un cop l'entitat tutelar determina la idoneïtat del cas, l'accepta i la comissió de tuteles envia la conformitat d'acceptació del càrrec al jutjat de procedència. Aquest jutjat és qui es posa en contacte amb l'Entitat Tutelar i cita per acceptar el càrrec judicialment. Aquest procés té una durada indeterminada, depenent de cada cas i del jutjat de procedència.

Les funcions que fa l'Entitat Tutelar durant aquest procés són:

- ❖ Estudi del cas per confirmació.
- ❖ Localització de la persona en estudi i contacte amb algun referent (Familiar, treballador/a social, etc. per tal de localitzar-lo i/o ampliar la informació).
- ❖ Seguiment del cas un cop confirmat.

### 3.3. BENEFICIARIS

- ❖ El total de casos de pre-tuteles rebuts i/o acceptats des de l'inici de l'activitat de l'Entitat Tutelar (23.01.2014) fins el 31/12/2017 ha estat de **93 casos en total**.

A continuació detallem les dades per anys:

#### **Any 2014:**

- ❖ El total de casos de pre-tuteles rebuts durant l'any 2014 ha estat de **7 persones**
- ❖ El total de càrrecs acceptats als jutjats durant l'any 2014 ha estat de **2 persones**
- ❖ Es tanca el any 2014 amb **5 casos** pendents d'acceptar al jutjat.

### Any 2015:

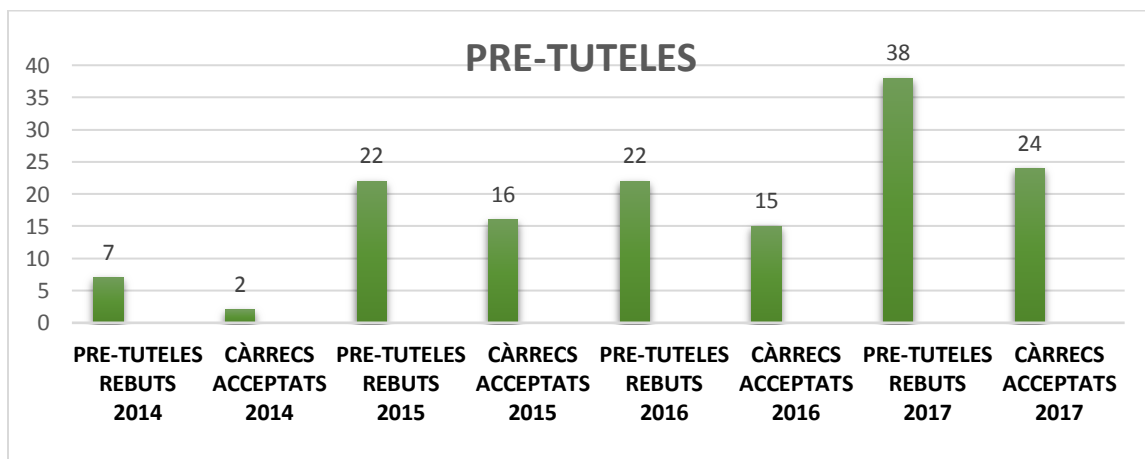
- ❖ Total de casos de pre-tuteles rebuts durant l'any 2015 ha estat de **22 persones**
- ❖ El total de càrrecs acceptats als jutjats durant l'any 2015 ha estat de **16 persones**
- ❖ El total de defuncions de pre-tuteles en 2015 que van entrar el 2015 ha estat de **1 persona**.
- ❖ Es tanca el any 2015 amb **11 casos** pendents d'acceptar al jutjat.

### Any 2016:

- ❖ Total de casos de pre-tuteles rebuts durant l'any 2016 ha estat de **22 persones**
- ❖ El total de càrrecs acceptats als jutjats durant l'any 2016 ha estat de **15 persones**, d'aquestes **11** han entrat el 2016 i **4** van entrar el 2015.
- ❖ El total de defuncions de pre-tuteles en 2016 van ser **3 persones**. D'aquestes **2** del 2016 i **1** del 2015.
- ❖ Es tanca el any 2016 amb **14 casos** pendents d'acceptar al jutjat. D'aquestes **5** persones son del 2015 i **9** persones del 2016.

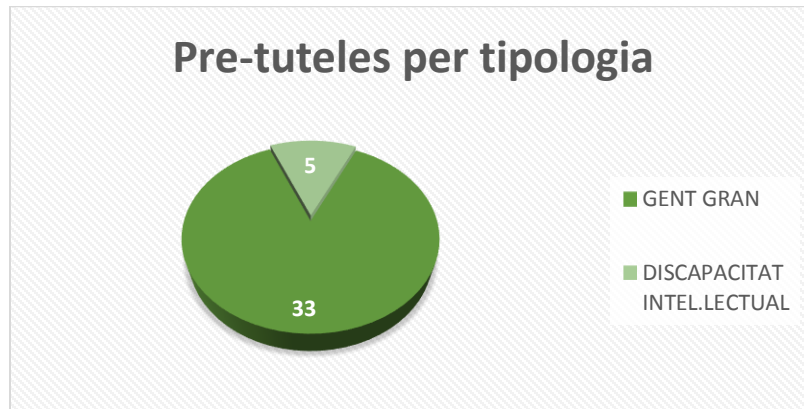
### Any 2017:

- ❖ Total de casos de pre-tuteles rebuts durant l'any 2017 ha estat de **38 persones**
- ❖ El total de càrrecs acceptats als jutjats durant l'any 2017 ha estat de **24 persones**, d'aquestes **TOTES** van entrar el 2017.
- ❖ El total de defuncions de pre-tuteles en 2017 van ser **2 persones**. D'aquestes **1** del 2016 i **1** del 2017.
- ❖ Es tanca el any 2017 amb **20 casos** pendents d'acceptar al jutjat. D'aquestes **4** persones son del 2015, **3** persones del 2016 i **13** persones del 2017.

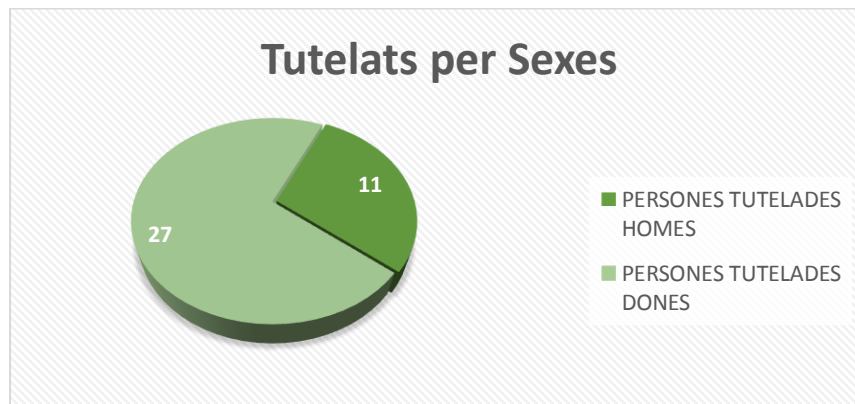


### 3.4 PERFILS CASOS PRE-TUTELA

Dels **38** casos de pre-tuteles rebuts el 2017, **24** casos van ser acceptats al jutjat i **4** d'aquets èxits al mateix any i **13** casos estan confirmats pendents d'acceptació al jutjat, **1** d'ells ha estat èxitus al mateix any.



- ❖ Tipologia població destinatària:
  - Gent Gran: **33**
  - Persones amb discapacitat intel·lectual: **5**



- ❖ Home: **11**
- ❖ Dona: **27**