



MEMÒRIA del SERVEI “ESTEM A CASA”

(Vivenda amb Serveis)

2014-2018

ÍNDEX	NÚM.PAG
1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTIUS	3
3. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS	4-5
4. ACTIVITATS	6-11
5. AVALUACIÓ DEL RECURS- CONCLUSIONS	12
6. SITUACIONS DE MILLORA	12

1. INTRODUCCIÓ

L'Any 2014 es posa en servei un pis amb l'objectiu que persones grans del barri que necessiten una supervisió i/o alguns tipus d'ajuda per les ABVD (Activitats Bàsiques de la Vida Diària) i que no presentin deteriorament cognitiu, puguin disposar d'un habitatge adaptat per compartir amb altres persones amb necessitats similars.

Es tracta d'un pis adaptat, sense barreres arquitectòniques, amb estances comunes i espais individuals, en el qual poden convida quatre o cinc persones afavorint la seva independència però disposant de tots els serveis que els oferim des de la residència.

D'aquesta manera continuarien residint al barri, al seu entorn, mantenint les seves arrels i la seva xarxa social, però amb el suport necessari per garantir el seu benestar i qualitat de vida.

Aquest suport, tant físic, social com psicològic, se'ls hi garanteix des de la residència.

El Pis el vàrem començar a ocupar el mes de maig del 2014.

2. OBJECTIUS

Els objectius durant aquest període al servei "vivenda amb serveis" del Departament de Treball Social de la Fundació Mare de Déu dels Desemparats han estat:

- Estudiar l'evolució de les persones usuàries de la vivenda amb serveis durant la seva estada a l'entitat.
- Potenciar el benestar de les persones usuàries i acompanyant-los en el procés d'adaptació i integració al centre.
- Facilitar als residents i llurs famílies les eines necessàries, si s'escau. En el cas de no adaptació, potenciant recursos interns de la persona i/o proporcionant recursos externs i/o llur família.
- Seguiment social de les persones usuàries del servei.
- Seguiment del grau de satisfacció i resolució de possibles incidències.

3. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

- **Estudiar l'evolució social- sanitària de les persones usuàries , durant la seva estada a l'entitat.**

En el moment de l'ingrés el treballador social estudia *la* situació social i també juntament amb l'equip la situació sanitària, per poder conèixer quin grau de suport social té la persona gran i poder establir les mesures pertinents, facilitant el canvi que suposa en la majoria dels casos sortir de casa seva hi anar viure a un pis que ha de compartir. Aquest estudi s'anirà ampliant. A partir d'aquí apliquem els protocols d'intervenció del centre.

- **Potenciar el benestar de les persones usuàries i de les seves famílies acompanyant-los en el procés d'adaptació .**

Durant el període d'adaptació al pis, establert per protocol en un període no inferior a tres mesos, es realitzen entrevistes de seguiment individual.

Quan es dona el cas de manca d'adaptació i/o integració al pis es posen en marxa diverses estratègies a nivell individual (entrevistes) i/o grupal (dinàmiques de grup) consensuades en reunió d'equip PIAIP, depenent si utilitzen o no la xarxa de serveis de la residència.

Per fer un seguiment del procés d'adaptació, el treballador social del centre estarà accessible per poder aclarir qualsevol dubte o consulta que vulguin fer.

Durant el procés d'adaptació és potencia treballar amb les capacitats adaptatives pròpies de la persona usuària per facilitar-li la seva integració. Podem trobar situacions on les capacitats adaptatives de la persona usuària siguin insuficients per adaptar-se al canvi produït. En aquestes situacions, si es necessari, l'equip del centre intenta identificar recursos alternatius, també valorar el suport familiar amb la finalitat de que els ajudin a adaptar-se a la nova situació.

- **Seguiment social de les persones usuàries.**

El pla d'intervenció (PIA) es revisa com a mínim un cop a l'any . Es realitza una entrevista a la persona usuària, amb periodicitat anual o les que es creguin necessàries a criteri professional o a petició del client , també de la família si es creu convenient.

- **Seguiment del grau de satisfacció i resolució de possibles incidències.**

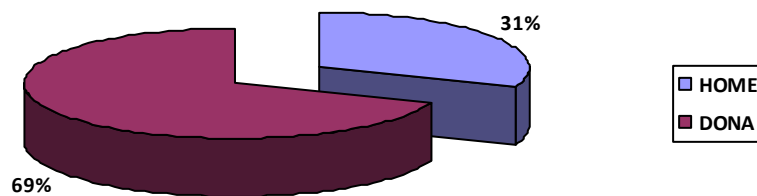
La treballadora social és la responsable de realitzar el seguiment del grau de satisfacció dels clients, respecte a l'atenció i/o serveis oferts pel centre, així com oferir les possibles queixes i suggeriments dels clients i resoldre'ls amb la solució adient a la problemàtica exposada.

4. ACTIVITATS DEL SERVEI

TIPOLOGIA INGRESSOS

SEXE

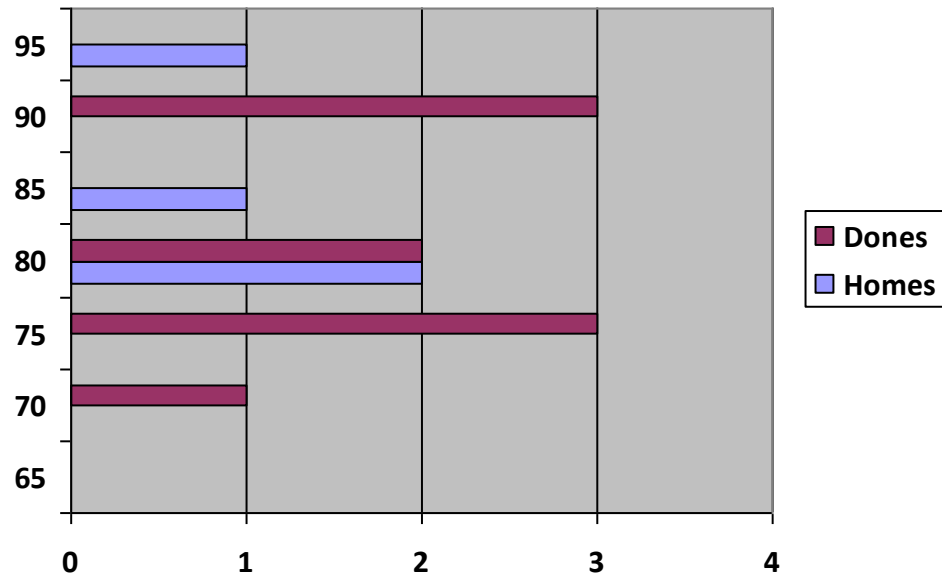
HOME	DONA
4	9



A la majoria dels serveis que utilitza la gent gran, la població femenina sempre és molt més superior que els homes.

També “a la vivenda amb serveis” es segueix amb una gran diferència a les proporcions la mateixa tipologia.

EDAT



La mitjana d'edat als homes és de 83 anys i a les dones 79 anys

Veiem com els homes utilitzen aquest servei en general a edats més avançades que les dones, en canvi les dones l'utilitzen a edats més primerenques.

En general la mitja d'edat en les dones en qualsevol servei es més elevada, curiosament en aquest cas la dels homes és superior a les dones.

PROCEDÈNCIA

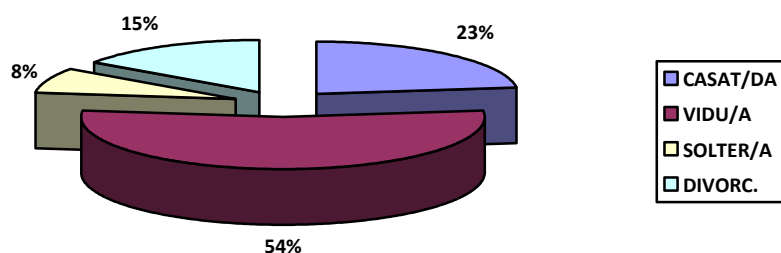
La majoria de persones usuàries que han ingressat procedien del seu domicili. Això suposa un 77% , el 8% dels ingressos de residència , la resta procedent de un altre servei el 15%.

RESIDÈNCIA	DOMICILI	ALTRES
1	10	2

ESTAT CIVIL

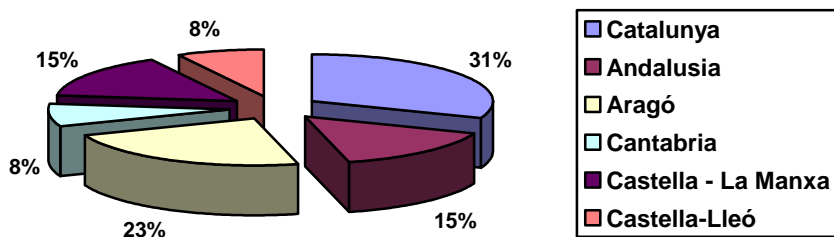
Majoritàriament les persones usuàries ingressats durant aquest període no tenen parella (77%) i els casats (23%). Es important aclarir que va entrar a viure un matrimoni per un període determinat i també va entrar a viure un home casat, que tenia la seva dona ingressada a la residència .

CASAT/DA	VIDU/A	SOLTER/A	DIVORCIAT/DA
3	7	1	2



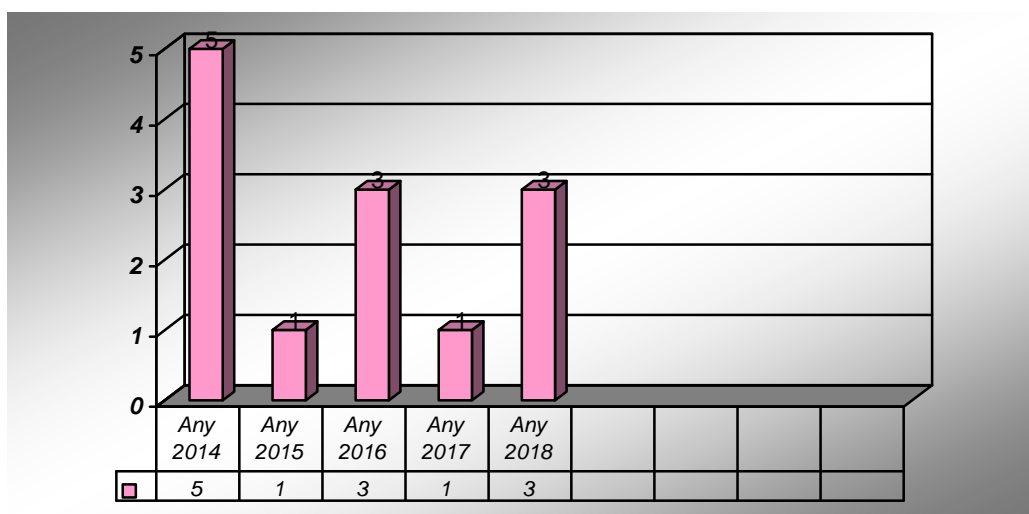
COMUNITAT DE NAIXEMENT

Els usuaris que viuen al pis són nascuts a Catalunya (31%), també un 23% nascuts a Aragó, seguidament els nascuts a Andalusia i Castella la Manxa amb un 15% i per últim amb un 8% a Cantabria i a la mateixa proporció a Castella i Lleó.



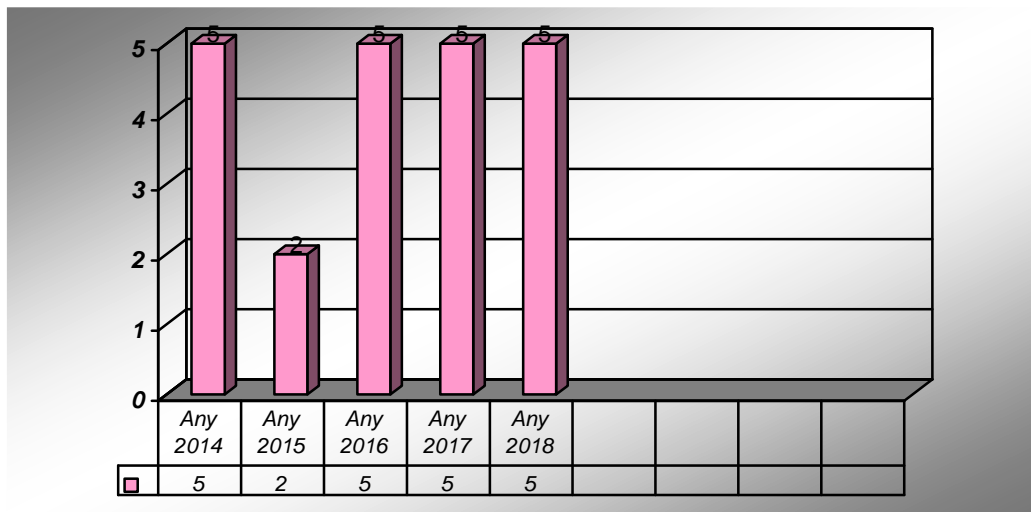
USUARIS PER ANYS

A continuació mostrem un gràfic que ens indica l'any que van entrar a viure els usuaris/es a la vivenda.



USUARIS ATEOSOS PER ANY

A continuació la gràfica ens indicarà les persones ateses per any.



d'estada de 994 dies i una mínima de 16 dies per inadaptació.

Al finalitzar l'any hi ha una persona vivint al pis.

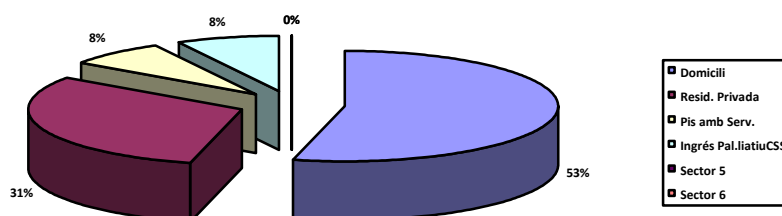
DESTÍ A LA BAIXA I MOTIUS

Per altre banda, s'han produït 12 baixes. A continuació es presenta un gràfic amb el destí de les baixes.

Van tornar a domicili el 50%, l'altra 50% a un altra recurs majoritàriament per empitjorament del seu estat i com a recurs alternatiu.

Assenyalar que treballar un recurs alternatiu en aquests casos es més complex.

DOMICILI	RES. PRIVADA	PIS AMB SERVEIS	INGRÉS PAL.LIATIUS
6	4	1	1



D'aquest 50% d'usuaris que van tornar a casa, el 16.66% ja tenia previst tornar a casa, ja que la seva estada abans d'ingressar estava condicionada per unes obres importants. La resta, un 33.34%, com que tots tenien un pis de propietat, tornen a casa. En un 25.01% dels casos amb el suport de la família, la resta un 8.33% es va treballar posteriorment ja que es veia una situació de vulnerabilitat important.

5. AVALUACIÓ DEL SERVEI - CONCLUSIONS

Al llarg d'aquest temps “ la vivenda amb serveis “té una ocupació molt regular, amb una mitja d'estada prou important, de 271 dies.

Com sempre, en qualsevol servei d'adult major, són les dones per la seva longevitat les que utilitzen també més aquest servei.

La mitja d'edat en general es de 80 anys aproximadament i en un 77% sense parella.

Respecte al recurs alternatiu a la baixa, es treballa amb la meitat de la població que és baixa , per una banda per la necessitat que comporta un altre recurs i per l'altra per la manca de suport familiar.

La manca de suport familiar, pot ser per un suport insuficient , per una manca total de suport i també en ocasions per no tenir família. La vulnerabilitat en aquests casos és molt gran, també observem com la soledat, la por, així com d'altres sentiments poden provocar depressions.

En general les expectatives del servei han estat assolides. Possiblement no s'ha donat a conèixer suficientment ja que els últims mesos ha estat buida una habitació o dos segons el període.

6. SITUACIONS DE MILLORA

Treballar i /o donar a conèixer el servei penso que es la millora més important a tenir en compte.

En principi la idea va ser treballar més amb dones, i possibles matrimonis. Actualment es mixt i no hem trobat tants problemes com pensàvem, principalment per qüestions generacionals.