



**FUNDACIÓ MARE DE DÉU DELS
DESEMPARATS**
-La Torrassa Serveis a la Dependència-



Índex

02 INTRODUCCIÓ
Missió, visió, valors

05 PLATAFORMA DE SERVEIS

10 EL NOSTRE EQUIP
INTERDISCIPLINARI

12 MODEL D'ATENCIÓ

14 MILLORES 2022

16 ÀREAS D'ATENCIÓ A L'USUARI

27 ABORDATGE NUTRICIONAL

29 PREVENCIÓ, CONTROL I
SEGUIMENT DE LES
INFECCIONS PER COVID

31 COMUNICACIÓ

32 ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

36 CONCLUSIÓ

37 ANNEXES

INTRODUCCIÓ

La Fundació Mare de Deu dels Desemparats som una obra social de la Parròquia Mare de Déu dels Desemparats que va néixer l'any 1987.

Som una entitat privada sense afany de lucre y oferim una Plataforma de Serveis per la dependència, que engloba la Residència assistida per a gent gran, Centre de dia, entitat tutelar i vivenda amb serveis

Ens basem en la promoció de l'autonomia de la persona, on la persona és el eix vertebrador de l'organització i L'atenció és dirigida a satisfer les seves necessitats, a través del treball interdisciplinari.

La Torrassa té com a finalitat principal contribuir al desenvolupament i progrés social i millorar el benestar de la comunitat, centrant-se en atendre a les persones amb dependència. Això ho fa mitjançant una plataforma de serveis integral d'atenció a la persona, oberta, sense ànim de lucre i amb una visió de qualitat i sostenibilitat.

El 2021, es duu a terme l'auditoria interna en la Fundació Mare de Deu dels Desemparats. Després del resultat d'aquesta, es realitza una intervenció urgent en la qual es prioritza en canvi de l'equip Gerent i Directiu així com el sanejament de comptes de l'entitat.

Don Rubén García Lozano assumeix la intervenció, la Gerència del centre i la gestió integral del mateix en coordinació amb els membres del Patronat així com amb el usuari el mossèn Valentí.

Aquest 2022 la gestió de la Residència ha estat al capdavant de l'empresa externa Summa Humanitate i al Setembre es decideix canviar a una gestió pròpia de la residència, gestionant amb personal propi i una nova direcció al centre.

Coincideix també que a l'Octubre del 2022, el usuari de la Fundació Mare de Deu dels Desemparats canvia i és nomenat el Mossèn Manolo

A partir dels canvis estructurals en l'organització de la Residència, l'entrada de la nova Gerència i Direcció va suposar l'entrada de noves idees que han portat a una renovació d'una part de l'equip tècnic del centre i a una gran inversió econòmica que es tradueixen

en una gran millora en l'atenció a les persones usuaris y als seus familiars i en una millora notòria de les instal·lacions del centre.

EL 2022 ha estat marcat també en bona part, per la Covid Sars 19, però destaquem una apertura del centre a temps pre pandèmia i reprenem una major normalitat en el dia dels nostres centres.

La Torrassa ha realitzat canvis estructurals per seguir millorant la seva funcionalitat.

Missió

La finalitat darrera i general de l'entitat és contribuir al desenvolupament i el progrés social en general, i de la persona en particular, així com a la millora del benestar de la nostra comunitat. És objectiu prioritari atendre a les persones amb dependència, facilitant-les la continuïtat del seu projecte de vida.

Mitjançant una Plataforma de serveis d'atenció a la persona, des d'una visió holística de qualitat, sostenible (amb medis propis o integrant aliances amb terces) oberta i sense afany de lucre.

Visió

La nostra visió es crear valor social contribuint a l'envelliment saludable i la qualitat de vida de les persones; mitjançant un model de qualitat de servei i de gestió, que sigui referència en el sector.

Actuem sota el principi de responsabilitat social, procurant que l'impacte de les nostres activitats sigui positiu per a les persones usuàries i famílies, treballadors i la societat que ens envolta

Valors

Respecte a les persones

La nostra organització és una llar on treballem per a aportar una experiència positiva en la qual els drets de les persones són respectats i tenen la possibilitat de triar, de decidir, de gaudir de la seva intimitat i de portar una vida digna.

Lleialtat

La confiança mútua representa uns dels ciments de la nostra organització que compartim amb els nostres clients, treballadors i proveïdors

Transparència

Assegurar-nos que tots els treballadors i clients estan informats d'una manera clara, i en termes pràctics dels seus objectius, deures i drets, així com de les notícies i esdeveniments importants de l'organització.

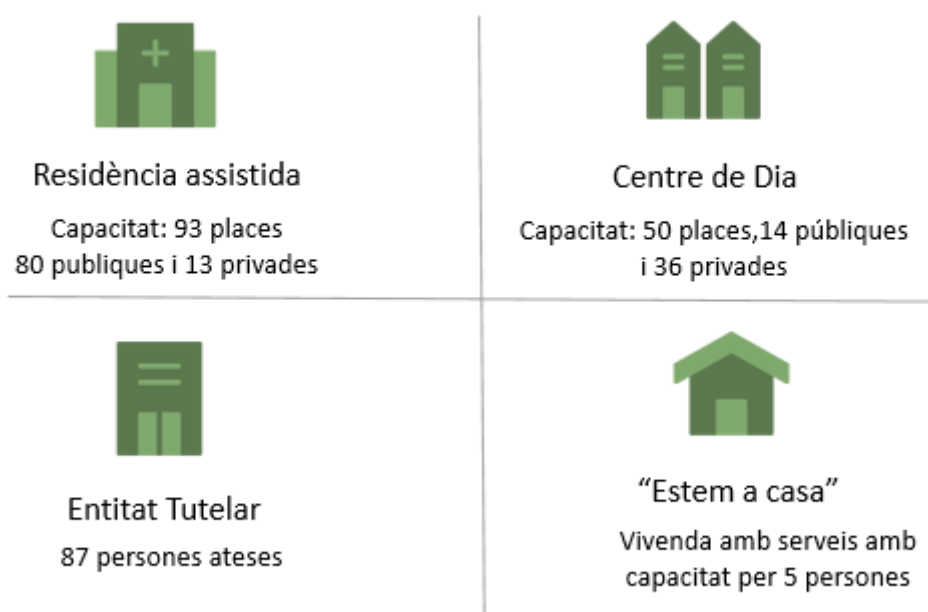
Ètica empresarial

En les nostres operacions condemnem tota pràctica que no es fonamenti en l'honestedat, la integritat i l'equitat. Exigim que els nostres associats i proveïdors rebutgin tota activitat corrupta i deslleial

A La Torrassa sabem que el nostre principal actiu és el capital humà, els nostres empleats. Per això realitzem una gestió responsable dels recursos humans, ens comprometem amb la promoció de la no discriminació i el mèrit, amb la conciliació del treball i la vida familiar, i amb un clima laboral amable i positiu.

PLATAFORMA DE SERVEIS

La Torrassa és Plataforma de serveis a la dependència on la persona es l'eix vertebrador de l'organització i on l'atenció es dirigeix a satisfer les seves necessitats, a través del treball interdisciplinari i que, es basa en la promoció de l'autonomia de les nostres persones usuàries. El nostre objectiu final és donar qualitat de vida a les persones ateses. Aquesta plataforma es compon del següents serveis:



1. Residència Assistida per a Gent Gran

La Residència té una capacitat de 93 places i dona servei des del 1987

La residència La Torrassa comprèn 3500 metres quadrats, distribuïts en 5 plantes.

Trobem espais comuns tant la planta 0, on hi ha 4 unitats de convivència, com a la planta entresòl, on en trobem 3.

Les habitacions es troben repartides entre les plantes entresol, primera, segona i tercera planta. En total comptem amb 55 habitacions 17 habitacions individuals i 38 habitacions compartides, totes dobles.

A la primera planta gaudim a més, d'una gran terrassa que afavoreix poder fer activitats a l'aire lliure alhora que garanteix llum i ventilació natural.

Capacitat d'ocupació

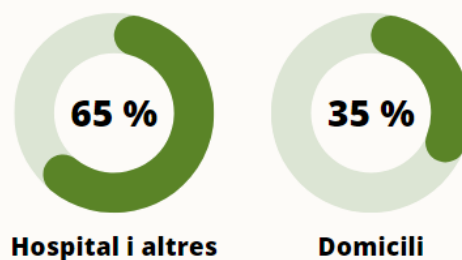
- **Ingressos**

Durant l'any 2022 s'han produït 52 ingressos al servei de residència, 30 corresponen a places concertades i 22 ingressos en plaça privada.

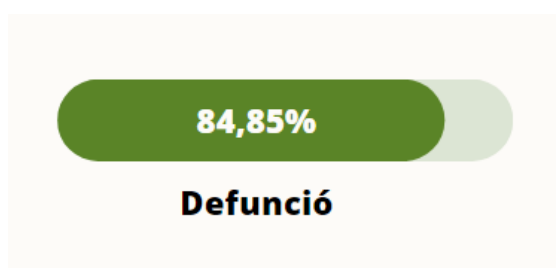


Dels 52 ingressos del 2022, 18 eren homes i 34 dones.

La majoria de persones que han ingressat aquest any procedien d'un recurs sigui social i/o sanitari i suposa un 65,38% dels ingressos la resta procedia del domicili i suposa un 34,61%



- **Baixes**



Per altra banda, durant l'any 2022 s'han produït 33 baixes. El 84,85% de les baixes ha estat per èxits.

A data 31 de desembre de 2022 la residència està a un 92,4% de capacitat.

Servei d'informació

Durant l'any 2022, la Treballadora Social va desenvolupar un total de 58 entrevistes informatives sobre els diferents serveis de la residència (tant per a plaça concertada com privada), el servei de centre de dia i la vivenda amb serveis.

A més a més, va portar a terme el seguiment de l'adaptació dels usuaris a les seves famílies i va proporcionar assessorament sobre el procés per aconseguir la plaça pública i els tràmits necessaris, incloent-hi la determinació del grau de dependència



2. Centre de Dia

El centre de dia té una capacitat de 50 places i dona servei des del 1987.

El centre es troba a la planta baixa de l'edifici situat al Carrer Santiago Apòstol 55 a Hospitalet de Llobregat, i ocupa una sala diàfana amb menjador, sala d'estar i activitats, i dos banys adaptats.



El centre de dia està destinat a persones grans de més de 65 anys. Ofereix una àmplia gamma de serveis per a garantir el benestar i la comoditat dels seus usuaris. Aquest inclou la restauració, activitats estimulatives, físiques i de lleure, així com serveis de bugaderia, perruqueria, podologia i higiene personal. Els usuaris també tenen accés a tots els serveis de la residència. El centre de dia està obert des de les 8 fins a les 20 hores, durant 365 dies l'any. Hi ha opcions de places públiques i privades per a satisfer les necessitats de cada persona.

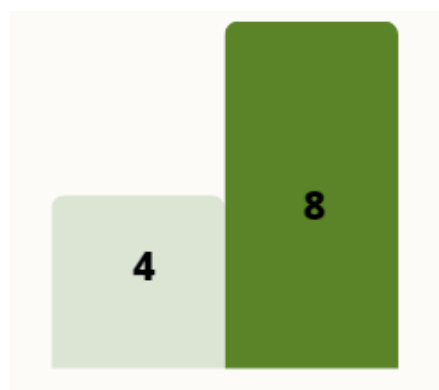
Va ser operatiu de nou aquest 2022 després d'estar inactiu a causa de la pandèmia, però amb circuits separats de la Residència. A més, s'han seguit totes les indicacions sanitàries del Departament de Salut per prevenir contagis de Covid.



Durant l'any 2022 s'ha tornat a una dinàmica pre-pandèmia, participant amb gairebé la normalitat coneguda anys enrere, tot i algun brot de Covid viscut, que ha provocat l'aïllament de la o les persones que han donat positiu en covid, absentant-se del centre de dia, però sense afectar la quotidianitat del centre.

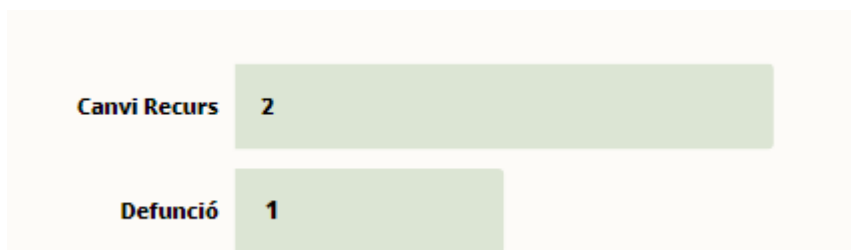
Capacitat d'ocupació

Durant el 2022 es realitzen 12 ingressos de centre de dia, 8 places públiques i 4 privades



Dels 12 ingressos de 2022, 7 eren homes i 11 eren dones

Durant el 2022 han hagut 3 baixes. Per defunció i per canvi de recurs (hospital i residència)



Actualment l'ocupació del centre és de 18 usuaris

3. Vivenda amb Serveis "ESTEM A CASA"

La vivenda té una capacitat de 5 places i dóna servei des del 2014. Compta amb 75 metres quadrats.



Amb el programa "ESTEM A CASA", ens comprometem a preservar la qualitat de vida de les persones majors i a fomentar la seva autonomia mitjançant el suport integral a les seves necessitats. Oferim acompanyament i supervisió de manera constant i ininterrompuda durant 24 hores, 365 dies a l'any, juntament amb una àmplia gama de serveis que inclouen: restauració, accés a totes les activitats estimulants, físiques i de lleure, serveis de neteja, bugaderia i higiene personal, i serveis complementaris com la perruqueria i la podologia. Al principi de l'any, una usuària residia en els pisos amb serveis i al desembre segueix aquesta usuària.

4. Entitat Tutelar

L'Entitat Tutelar va iniciar la seva activitat el Gener del 2014. Estem inscrites com a servei de entitat tutelar per a Gent gran i per a persones amb Discapacitats intel·lectuals



87 persones ateses

A 31 de Desembre de 2022
hem atès a 87 Persones.

EL NOSTRE EQUIP INTERDISCIPLINARI

A La Torrassa sabem que el nostre principal actiu és el capital humà, els nostres empleats. Per això realitzem una gestió responsable dels recursos humans, ens comprometem amb la promoció de la no discriminació i el mèrit, amb la conciliació del treball i la vida familiar, i amb un clima laboral amable i positiu

El centre compta amb un equip professional de 39 treballadors d'atenció directa altament capacitats, oferim un servei integral i personalitzat als usuaris de la residència. Aquest equip està format per: Tècnics Sociosanitaris especialitzats en l'atenció a persones dependents en institució, diplomats en Infermeria i Responsable Higienic-Sanitari, Fisioterapeuta, Psicòleg, Integradora Social, Treballadora Social, Coordinadora Assistencial, Metge i Supervisor.

58 LLOCS DE TREBALL

El nostre ràtio de personal està per sobre dels requeriments normatius.

Tenim un 0,55% en atenció directa, on el rati estipulat es de 15.9 y un 0,26 % en atenció indirecta on el rati marcat es de 84.1

EL NOSTRE COMPROMIS

El benestar del nostre equip ens importa, per això oferim mesures per fer possible la conciliació laboral i familiar.

QUALIFICACIÓ

Durant el 2022 s'ha realitzat formació sobre mesures de prevenció de riscos de contagi i propagació del Coronavirus (COVID-19) de manera regular al 100% de la plantilla.

EQUIP HUMÀ

La nostra plantilla està formada per 84 % de dones i 16 % homes.

47 anys és la mitjana d'edat de tots els nostres treballadors en plantilles, els quals posseeixen més de 7 anys y mig de mitjana d'antiguitat al centre.

Aquestes persones brinden una atenció directa i personalitzada a cada usuari, assegurant-se de satisfer les seves necessitats i millorar la seva qualitat de vida. En aquesta memòria tècnica també descriurem l'equip d'atenció indirecta, que completa el servei integral que oferim als nostres usuaris.



A la Residència La Torrassa, disposem d'un equip interdisciplinari de professionals, que treballen conjuntament per proporcionar una atenció integral a les persones usuaris. A més de l'equip de 39 professionals d'atenció directa, també disposem d'un equip de 19 professionals d'atenció indirecta que es dediquen a les tasques de neteja, bugaderia, manteniment, administració, recepció, podologia, perruqueria, informàtica, direcció i gerència.

Amb aquests dos equips de treball, garantim una atenció integral als usuaris de la residència, que permet preservar la seva qualitat de vida i fomentar les seves capacitats.

MODEL D'ATENCIÓ

- ✧ Atenció especialitzada en demències i alteracions de la conducta.
- ✧ Atenció a persones amb necessitats especials sociosanitàries o en situació de dependència
- ✧ Programes d'intervenció en famílies i usuaris
- ✧ Suport en l'àmbit social: programa d'integració i acollida.

Model d'intervenció de atenció centrada en la persona (acp)

L'atenció centrada en la persona és un model d'atenció que cerca i prioritza la qualitat de vida de les persones majors que requereixen suport. Planteja una atenció des de la professionalitat i el coneixement tècnic però posant en el centre de la planificació de l'atenció a la persona usuària dels serveis.

Hem implementat millors eines que ens ajuden a conèixer de manera més visual les cures i necessitats que requereix cada usuari i també s'ha implementat una rotació en la plantilla perquè tot els professionals conegui a tots els usuaris per a millorar el tracte, fent-lo més proper i personal.



Apostem per la conciliació familiar i ens adaptem als seus horaris perquè puguin visitar els usuaris

A més hem ampliat l'horari d'atenció de l'Equip Tècnic i Direcció perquè els familiars puguin resoldre les seves consultes també en horari de tarda.

Pla Individualitzat d'Atenció Integral (PIAI)

A La Torrassa atenem a persones grans de diferents perfils: usuaris autònoms, usuaris amb deteriorament neuro-cognitiu que els condiciona la seva autonomia, usuaris dependents, usuaris amb Malaltia Crònica Avançada (MACA) i, arribat moment, usuaris en situació d'últims dies.

El perfil de cada usuari s'identifica els dies posteriors de l'ingrés al centre i es revisa i s'actualitza anualment en les reunions d'equip en les que es valora el Pla Individualitzat d'Atenció Integral a la Persona (PIAIP), en el que s'inclouen les diferents bateries de proves que li passen al usuari per detectar el seu grau de dependència i les necessitats que presenta derivades del seu estat.

Intervenció des de la perspectiva biològica, psicològica i social

A La Torrassa ens distingim pel tracte proper i l'atenció als usuaris, per això una fita d'aquest 2022 ha estat formar un gran equip multidisciplinari per donar una atenció integral als usuaris. La seva tasca és donar suport a les seves necessitats bàsiques, individuals i socials, coordinant les diferents àrees. Per això, hem seleccionat i captat grans professionals amb coneixements, vocació pel servei i respecte per les persones grans. La prioritat és un equip humà que brindi un servei de qualitat.



MILLORES 2022

La Residència La Torrassa ha experimentat moltes millores durant el 2022. A continuació es detallen cada una d'elles:

- **Nou sistema d'extracció assecadora:** S'ha instal·lat un nou sistema d'extracció de la assecadora per garantir una millor circulació d'aire i evitar la acumulació d'humitat.



- **Baixa tensió 2022:** S'ha actualitzat el sistema elèctric per a una baixa tensió més segura, reduint el risc de incendis i millorant la seguretat dels residents.

- **Alarmes connectades a totes les habitacions i banys de la residència:** S'ha instal·lat un sistema d'alarmes connectades a totes les habitacions i banys de la residència, per garantir una millor seguretat en cas d'emergència.



- **Pintura de les zones comuns i passadissos de la residència:** S'han repintat les zones comunes i passadissos de la residència per millorar la seva aparença i crear un ambient més acollidor.
- **Restabliment de llums d'emergències:** S'han restablert llums d'emergència per a garantir la seguretat dels residents en cas de necessitat.
- **Inversió en ajudes tècniques, i material ortopèdic:** S'ha invertit en ajudes tècniques i material ortopèdic per a millorar la qualitat de vida dels residents i satisfer les seves necessitats específiques.



- **Nova sala de visites per a familiars:** S'ha construït una nova sala de visites per a familiars, per a crear un espai adequat i acollidor per a les reunions familiars.
- **Nova sala d'infermeria** Ja podem gaudir de una millor àrea d'infermeria, més gran per atendre als usuaris.

- **Nou equip propi de manteniment**
es realitza la contractació de personal propi de manteniment per als petits arranjaments.



En resum, les millores realitzades a la Residència La Torrassa durant el 2022 han estat pensades per millorar la qualitat de vida dels residents, la seva seguretat i l'ambient de la residència en general.

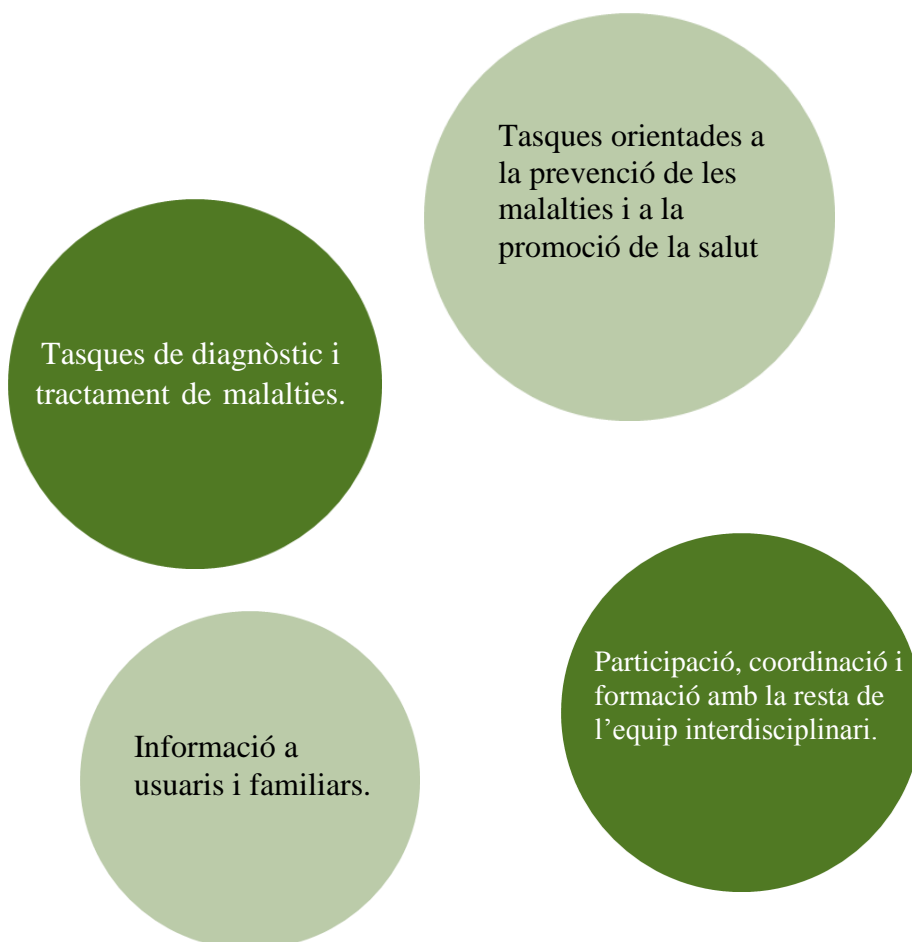
ÀREAS D'ATENCIÓ A L'USUARI

Aquest any 2022 hem seguit vetllant pel benestar de les persones usuàries. L'experiència d'anys passats ens ha ajudat a millorar l'atenció malgrat les complicacions per els aïllaments de la covid-19.

A l'inici de l'any, com és habitual, vam programar els serveis d'atenció anual i es va realitzar tenint en compte els nous protocols de sanitat per la pandèmia del covid-19 i adaptant-nos a cada situació de salut, Covid o situació de vida en que es trobava cada usuari.

ÀREA SANITÀRIA

L'Atenció sanitària que oferim a la Residència la Torrassa, es pot resumir a grans trets, en 4 grups:



El servei mèdic té com a suport a l'atenció sanitària de l'EAR (Equip d'Atenció Residencial).

Aquest servei, atorgat pel Departament de Seguretat Social, constitueix una millora considerable en el control i seguiment dels nostres usuaris. Aquest equip, compost per metge i infermeria, té assignat un dia a la setmana per fer visites de seguiments i reaguditzacions i, a més a més, cobreix les urgències diürnes que abans eren cobertes per l'Àrea Bàsica de Salut.

També del Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVEC) de la Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT)

El servei mèdic del centre

S'encarrega del control i seguiment de les patologies cròniques.

Especialment dels clients amb diagnòstic de diabetis, obesitat i hipertensió, que poden ser controlats al centre i posar mesures per a evitar complicacions. Així com el tractament del dolor crònic per problemes osteoarticulars.

També s'encarrega de la prescripció de proves ambulatories de control (analítiques, ECG, fons d'ull...), necessàries per al control i seguiment de les patologies cròniques del client.

Dins el centre, dir, que també s'han fet diferents proves de seguiment o diagnòstic com: Comburt test, disfàgia, recollides de proves de sang per a analítiques generals, Sintroms PCR, serologia .. ect sense necessitat d'un trasllat o derivació, només amb la gestió amb l'ABS o amb l'EAR.

El servei d'infermeria

La persona encarregada de l'atenció als pacients realitza diverses tasques per garantir el seu benestar. Això inclou l'administració de la medicació prescrita, el control i seguiment de les simptomatologies, la presa de constants periòdiques segons la pauta mèdica, i l'aplicació de mesures preventives prescrites pel servei mèdic i els protocols del centre. A més a més, també s'encarrega de la gestió i preparació de les visites programades, la coordinació amb l'equip d'atenció primària i l'equip d'EAR, que ajuda en la gestió i tramitació de les especialitats, i d'encarregar les ambulàncies i taxis a l'Hospitalet per transportar els pacients a les visites programades.

Derivacions hospitalàries

Durant aquest any hem treballat de manera conjunta des de la Residència amb l'equip EAR, CAP La Torrassa i HGH. S'ha continuat amb el circuit establert amb l'Hospital de contactar prèviament o en el moment de la derivació per evitar en la mesura que sigui possible les esperes innecessàries a la sala d'UCIES i evitar col·lapses al servei d'urgències, millorant la distribució de recursos i en definitiva millorar la qualitat de l'atenció així com del seguiment dels nostres usuaris.

Els hospitals públics de referència de la residència La Torrassa són: Hospital General de L'Hospitalet, Hospital de Bellvitge i Hospital Moisès Broggi.

Hi ha diversos factors que poden influir que la derivació sigui a un hospital o altre
Segons col·lapse del servei derivació a criteri del 061.

El usuari és derivat on habitualment és atès CCEE i /o UCIAS.

Preferències manifestades pels familiars.

Segons motiu de la derivació: NRL o contusions en cap, Oftalmologia, Otorrino (Hospital de Bellvitge)

La classificació de les derivacions que tenim establertes en el centre són:

URGÈNCIA

Quan requereix una atenció hospitalària a curt termini, per possible risc vital a curt termini (hores).

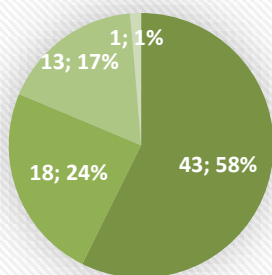
EMERGÈNCIA

Quan existeix un risc vital.

TRASLLAT

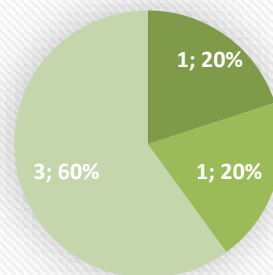
Des de la residència a un altre centre.
No hi ha risc vital imminent ni a curt termini (hores).

URGÈNCIES



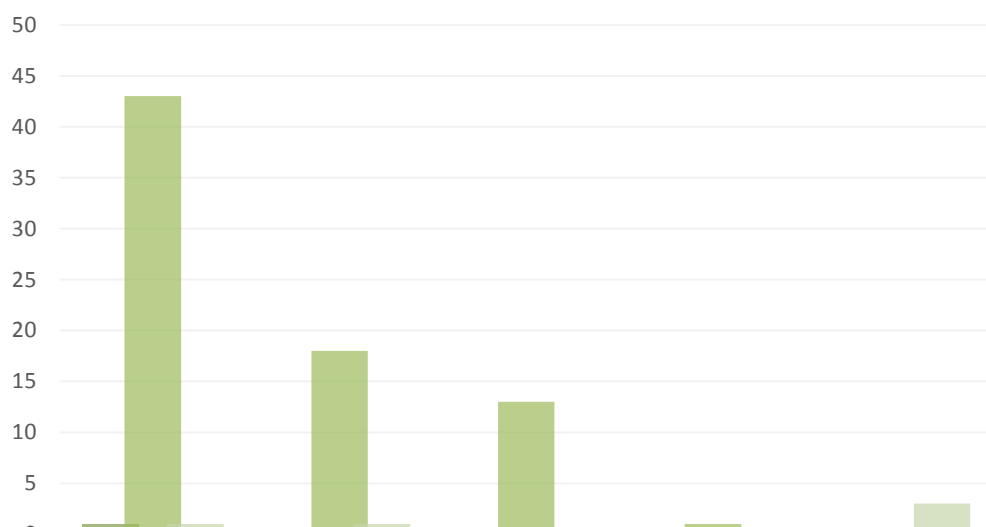
■ H. GENERAL HOSPITALET ■ H. MOISÉS BROGGI
■ H. BELLVITGE ■ H. CLÍNIC

TRASLLATS



■ H. GENERAL HOSPITALET ■ H. MOISÉS BROGGI
■ CUAP COBALTO

REGISTRE DERIVACIONS 2022



	H. GENERAL HOSPITALET	H. MOISÉS BROGGI	H. BELLVITGE	H. CLÍNIC	CUAP COBALTO
EMERGÈNCIES	1	0	0	0	0
URGÈNCIES	43	18	13	1	0
TRASLLATS	1	1	0	0	3

■ EMERGÈNCIES ■ URGÈNCIES ■ TRASLLATS

Control i seguiment de les patologies cròniques

Control, seguiment i cura de la salut dels usuaris ingressats a la Residència d'Avis La Torrassa, amb patologies cròniques per part de l'equip professional del centre i de la xarxa hospitalària del sector públic (Hospital General de l'Hospitalet, Hospital de Bellvitge, Hospital de Sant Joan Despí, Hospital Duran i Reynals) i Privat (Fundació ACE i PADE).

El servei mèdic, famílies i equip prioritzem el benestar del usuari intentant evitar, mitjançant controls domiciliaris o ambulatoris, els trasbalsos que suposa una derivació programada a un hospital o altre centre que no sigui el residencial.

Només quan és aconsellat/ necessari medicament o hi ha descompensació que ho justifiqui, es fa la consulta a un especialista extern.

ÀREA DE FISIOTERÀPIA Assistència de les nafres (NPP)

Aquest tipus de tractament, la fisioterapeuta el realitza conjuntament amb infermeria.

Juntament amb l'equip auxiliar, infermeria detecta i valora l'aparició de la nafra i informa a la fisioterapeuta que s'ocupa del tractament preventiu de les nafres per pressió amb la col·locació del material antinafres (coixins antinafres a cadires, cadires de rodes i/o butaques, sobre matalassos antinafres a llits, codi peus antinafres... La mitjana de usuaris tractats és de 12 persones.

Tramitació d'ajudes tècniques

Durant el 2022, la indicació dels articles ortopèdics l'ha fet el servei de fisioteràpia. Com en anys passats, es continuen renovant les ajudes tècniques de la residència (cadires de rodes, coixins i sobre matalassos antinafres, mitges de compressió, carrutxes, etc). així com l'educació al usuari, personal i familiars, si s'escau de la seva utilització i cura.

De Gener a Desembre del 2022 s'han tramitat des del àrea de fisioteràpia la Prescripció d'articles ortopèdics (PAO): 19 cadires de rodes, 23 coixins antinafres i 10 sobre matalassos de repòs.

Gimnàstica de manteniment:

Objectiu d'aquests grups és mantenir les capacitats funcionals que el usuari conserva i intentar millorar el seu estat físic en general i evitar o reduir el sedentarisme.



Es realitzen exercicis 3 vegades a la setmana durant 45 minuts aproximadament.

L'activitat es realitza al salons i també al gimnàs de la residència .

Mitjana de participació per sessió: 33 usuaris

ÀREA DE PSICOLOGIA

La psicòloga del centre realitza una gran varietat de tasques per tal de proporcionar un suport complet als residents. Una part important del seu treball és l'intervenció psicològica, que inclou sessions individuals i el seguiment de processos de dol i canvis en l'estat d'ànim i conducta dels residents. A més a més, la psicòloga també fa un seguiment de les capacitats cognitives dels residents mitjançant l'ús de diferents escales validades.

Una altra part important del treball de la psicòloga és proporcionar suport i acompanyament als residents en la fase final de la vida i als seus familiars. Això inclou intervenció psicològica en residents en estat terminal i donar informació als familiars sobre les demències i formes de comunicar-se amb les persones amb demència.

A més, la psicòloga també proporciona formació a l'equip sobre les demències i com abordar les alteracions de conducta, i realitza informes psicològics quan els residents tenen visites amb especialistes. Finalment, també treballa en la gestió del dol i proporciona acompanyament psicològic durant la fase final de la vida dels residents, en col·laboració amb l'equip interdisciplinari encarregat del manteniment i preservació de les capacitats físiques i cognitives dels residents.

Tallers de rehabilitació cognitiva, taller de memòria

Objectiu: mantenir les capacitats cognitives preservades.

Temporalitat: dos sessions a la setmana per usuaris de planta 0 i dos sessions a la setmana per usuaris de centre de dia. 60 minuts per sessió

Participació: una mitjana de 40 persones de residència i 13 usuaris de centre de dia

Activitats terapèutiques

- **Musicoteràpia:**

Objectiu: estimular la memòria a través de la música.

Temporalitat : una sessió setmanal a planta 0 y una sessió a planta UPG. 60 minuts per sessió

Adreçat a tots els usuaris

Participació: una mitjana de 25 usuaris a planta 0 i 19 usuaris de planta UPG

- **Teràpia assistida amb animals de companyia**

Objectiu: aportar beneficis psicològics, físics i emocionals.

Temporalitat: . Una sessió mensual amb usuaris de planta 0, un altre per usuaris amb deteriorament cognitiu i un altre per usuaris amb alta dependència.

Adreçat a tots els usuaris

Participació: una mitjana de 10 usuaris per grup i sessió.



ÀREA D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL

L'objectiu de l'animador sociocultural dintre de la residència consisteix en ocupar el temps lliure del usuari a través de tallers i activitats enriquidores. Afavorint la integració del usuari en el centre. Així com, les relacions socials entre els usuaris. A l'hora de planificar les activitats, es considerarà que el usuari/usuari és el protagonista i es comptarà sempre amb els seus desitjos i preferències, es per això que treballem des de l'atenció centrada en la persona (ACP).

Per tant, les activitats dins del pla d'animació sociocultural han de ser seleccionades i adequades als participants, als objectius que ens plantegem, a la realitat del grup sobre el qual s'actua i adequades a l'entorn. Dintre del programa d'activitats tenim diferents línies d'actuació com:

- Activitat relacionades amb temps de lleure.
- Activitats per preservar i fomentar les capacitats cognitives i l'autonomia.
- Activitats per impulsar i millorar les relacions socials.

Activitats lúdiques

- **Bingo:**



Activitat lúdica que realitzem els dimecres pel mati de 10.30h-11.30h a Centre de dia i de 11:30h-12.30h a la unitat d'autònoms, en total hi participa 25 usuaris, que es el 45% de participació.

OBJECTIUS:

Potenciar la participació en activitats mitjançant el joc.

Afavorir l'escolta activa.

Treballar l'atenció.

Fomentar la interacció entre usuaris.

- **Taller de cuina:**

Activitat que realitzem els dilluns pel mati de 10.30h-11.30h a Centre de dia i de 11:30h-12.30h a la unitat d'autònoms, en total hi participa 15 usuaris.

OBJECTIUS:

Millorar la qualitat de vida de les persones usuàries.

Facilitar un ambient més acollidor i proper a l'entorn familiar.

Facilitar la interacció dels usuaris.

Reforçar l'autoestima dels usuaris.



- **Cinema:**

Activitat que realitzem els divendres a la tarda a la unitat d'autònoms, visualitzar una pel·lícula segons gustos i preferències dels usuaris.

OBJECTIUS:

Mantenir el grau de concentració, atenció i escolta dels usuaris.

Potenciar l'escolta activa.

Treballar els records a través de pel·lícules de l'època.

Programa Inter generacional:

Grup de 10 alumnes (per trimestre) de 1r de batxillerat de l'escola St.Jaume de FEP. Cada dimarts de 15:00h -17:00h venen a la residència i fem activitats. (Dintre del programa "Creixem plegats". Inici 27/09/2022. Participants: usuaris de planta 0 y UPG segons la sessió.



Concert de Nadal dels alumnes de 5é de l'escola Charlie Rivel cada any per les festes de Nadal.

Activitat Inter generacional amb els alumnes de 5é de l'escola Santiago Ramon Y Cajal, cantada de Nadales, jocs de taula i pintura. (Desembre 2022).

Participants: usuaris de planta 0 (12/12/2022) y UPG (16/12/2022).

OBJECTIUS:

Intercanviar experiències i coneixements entre generacions.

Afavorir una bona relació entre les diferents generacions.

Millorar les relacions amb el món exterior de la residència.

Comparar les experiències viscudes.

Millorar l'autoestima.

Mantenir l'atenció i l'escolta.

Manualitats

Realitzem manualitats segons centre d'interès (Decoració unitats de convivència per a les estacions de l'any, segons festivitat, etc..).

Participants: usuaris de planta 0, UPG y Centre de Dia.

OBJECTIUS:

Potenciar la creativitat.

Treballar la motricitat i estimular mans i dits.

Promoure la socialització amb la resta d'usuaris.



Taller de pintura del barri

han participat :

1 usuari de cd de UPG que ha guanyat el segon premi

8 usuaris de planta 0, dels quals un ha guanyat el tercer premi

8 usuaris de cd planta 0

Celebracions de festes



Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal, la castanyada: amb la participació de tots els usuaris de les dos plantes.

OBJECTIUS:

Afavorir la interacció entre els usuaris i els familiars.

Promoure la socialització.

Seguir participant en les festivitats segons història de vida

Passar una bona estona.

Celebracions d'aniversaris:

Celebració d'aniversari de l'usuari amb la resta de usuaris de la mateixa unitat de convivència.

OBJECTIUS:

Promoure les relacions entre els usuaris.

Potenciar l'autoestima de la persona.

Missa

Participen habitualment grups d'uns 6-8 usuaris de planta autònoms, i unes 3-4 usuaris de la UPG.

OBJECTIUS:

Mantenir les seves idees i creences religioses.



Sortida a Santa Llúcia

Activitat realitzada el dimecres 14 de desembre 2022, vam anar a la fira de Sta.Llúcia i a la Catedral de Barcelona. La sortida va ser des de les 10.00h fins les 13.30h. Van

participar 2 usuaris de Centre de dia, 4 de P.0 i 1 de UPG.

Cada usuari va anar acompanyat del seu familiar, una persona de tuteles i dues tècniques, TASOC i Psicòloga.

OBJECTIUS:

Afavorir el contacte directe amb l'entorn.

Potenciar les activitats a l'aire lliure.

Promoure les relacions entre familiars.

Voluntariat

Activitat realitzada dilluns 21 de Novembre per la tarda. Grup de voluntaris "Solidaris Residències" van venir a ballar a la P.0 d'autònoms.

ABORDATGE NUTRICIONAL

La malnutrició a gent gran va associat una sèrie de complicacions: deshidratació, aparició de nafres, desorientació... i deteriorament general i patològic de la persona gran; augmentant la morb i - mortalitat de qui la pateix i empitjorant la seva qualitat de vida.

En general l'objectiu principal i general és portar un control de l'estat nutricional de les persones ateses al centre, per establir les estratègies d'intervenció més apropiades.

L'objectiu específic és valorar l'efectivitat del protocol aplicat al centre d'abordatge nutricional dins les tasques d'infermeria.

La base de dades ho componen paràmetres: antropomètrics, grau de dependència (mitjançant Barthel a nivell físic i GDS a nivell cognitiu), escala de valoració de riscos en nutrició (MNA) i tipus de dieta (textura i assoliment de la ingesta).

Els menús

Els menús estan elaborats per l'equip de nutrició i dietètica de Endermar i estan supervisats per la responsable higiènica sanitària de la Torrassa i per la direcció del nostre centre."

La empresa ENDERMAR, es una empresa de càtering externa que s'encarrega de l'alimentació i nutrició dels usuaris.

Garanteixen la qualitat amb estrictes protocols de traçabilitat que certifiquen les matèries

primes i processos de transformació, preservant tot el sabor i propietats. Ofereixen excel·lència en seguretat alimentària, realitzant constantment controls de qualitat com ara ISO, RELI, classificacions d'empresa...

L'equip de nutricionistes s'encarrega de satisfer les necessitats de cada client, cuidar-lo i, en definitiva, oferir-li el millor servei quant a alimentació es refereix. Per això estudiem la demanda de cada client i oferim serveis integrals específics i adaptats.

Amb l'objectiu de retornar als usuaris el plaer per menjar, adapten l'alimentació a la situació física i patològica de les persones que menjaran, fent de l'alimentació un estímul gratificant en el qual l'usuari identifiqui i reconegui els plats fàcilment.

En els dies assenyalats ofereixen un menú especial per a celebrar-los: Nit de Nadal, Nadal, Cap d'any, Reis, Setmana Santa, etc.

PREVENCIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DE LES INFECCIONS PER COVID

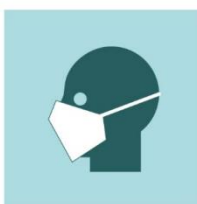
Des del començament de la pandèmia les activitats adreçades a prevenir la malaltia ha estat un gir de 180°c en la nostra dinàmica de vida dintre de l'entitat, així com el funcionament dels professionals. Aquesta "nova realitat" també ha tingut una alta repercussió en qualsevol malaltia que es transmet via aèria, com per exemple la grip, de la que aquest hivern no hem tingut cap cas.

La "nova realitat" és a dir totes les mesures i activitats que portem a terme en l'àmbit de prevenció i tractament, estan detallades al pla de contingència, aquest pla és flexible a la realitat del moment i les evidències científiques.

Mesures de prevenció i seguretat per a la COVID-19



Distància de seguretat obligatòria



Ús de mascaretes obligatori



Desinfecció de mans

Aquí tenim un petit resum de les actuacions:

- Presa de temperatura als professionals, familiars i usuaris a l'arribada al Centre
- Control de l'existència de símptomes o signes compatibles amb la infecció per la COVID-19. I
- Control de constants als usuaris per la detecció precoç de símptomes o signes compatibles amb la infecció per COVID-19
- Formació en prevenció + check list
- Garantir la traçabilitat, tant creant grup de bombolles entre usuaris com sistematitzar binomis estables entre grups bombolla de usuaris i professionals.

- Realització de PCR, serologies i TAR (test d'antigen ràpid) segons protocols establerts
- Mesures d'aïllament en funció del pla sectorial vigent.
- Assessorament extern per epidemiologia
- Assessorament i treball en equip amb L'EAR
- Assessorament i treball en equip amb el CAP La Torrassa.
- Protocols sobre la gestió de la infecció pel coronavirus SARS-CoV-2.

COMUNICACIÓ

Xarxes socials i mitjans de comunicació

El nostre objectiu a través de les xarxes socials és difondre la filosofia de l'atenció que oferim, mostrar el nostre mètode de treball i les activitats que organitzem, proporcionar informació sobre el nostre àmbit d'actuació a les persones interessades, i promoure una comunicació directa amb els usuaris, les seves famílies i l'entorn. També busquem facilitar la relació amb amics i familiars que viuen a distància.



Les xarxes socials estan destinades a tots els usuaris, famílies, professionals, coneguts i públic en general. Les plataformes de Facebook, Twitter i Instagram estan obertes per a tothom, mentre que l'aplicació GerApp és exclusiva per a familiars i usuaris dels nostres serveis de residència, centre de dia i pis amb serveis.

GerApp és una aplicació dirigida als familiars de usuaris i usuaris de centre de dia. És una eina de comunicació entre professionals i familiars on enviem missatges sobre el dia a dia de la persona, activitats en què participa, canvis de tractaments farmacològics, fotos i tot allò relacionat amb l'usuari.

Consell de participació

El Consell de participació de Centre es reprèn al Desembre de 2022, realitzant la primera sessió. Al consell hi ha representació de la residència, els professionals responsables de l'activitat, representants dels usuaris i l'Administració.

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

L'enquesta i els seus ítems

A la Torrassa, el mes de desembre de 2022 es va realitzar una enquesta de satisfacció per conèixer l'opinió dels familiars sobre les instal·lacions, el personal, els serveis, la convivència entre residents i les mesures de prevenció del coronavirus. Els resultats d'aquesta enquesta es van utilitzar per millorar la qualitat de les instal·lacions i els serveis oferts.

Metodologia

Per obtenir una valoració general, es va lliurar un formulari anònim i confidencial. Les enquestes es van adaptar en contingut i format. Els participants van respondre afirmacions amb un grau de satisfacció i també van tenir la possibilitat de fer observacions en apartats de resposta oberta.

Mostra de l'Enquesta

Per participar en l'enquesta, els familiars dels usuaris havien de portar almenys 3 mesos com a usuaris dels serveis. En aquesta ocasió, només 16 familiars van participar completant-la.

Metodologia d'Anàlisi dels Resultats

Les dades obtingudes es van analitzar mitjançant una escala de Likert, on 1 representava menys satisfet i 5 representava totalment satisfet. Cada categoria va ser representada per les preguntes del qüestionari en un gràfic de barres amb les puntuacions directes de cada resposta

A continuació, als annexes de la memòria hi ha el recull dels resultats de les enquestes de satisfacció esmenades.

Conclusions de l'enquesta de satisfacció 2022

A continuació es fa un anàlisi dels resultats obtinguts segons les àrees valorades:

- **Instal·lacions**

En general, els familiars dels residents de la residència han valorat positivament les instal·lacions, amb una majoria de respostes en el rang de satisfacció entre 4/5 i 5/5. Es destaquen aspectes com el nivell adequat de llum i temperatura i la neteja de les instal·lacions. No obstant, hi ha un nombre menor de persones que han valorat en un rang més baix (3/5) l'adaptació de les instal·lacions a les seves necessitats. En general, es pot concloure que les instal·lacions són considerades pels familiars com un aspecte positiu de la residència.

- **Personal**

A partir dels resultats obtinguts en l'enquesta sobre el personal, es pot veure que la majoria dels enquestats estan satisfets amb el servei que reben. En particular, la majoria ha valorat positivament la capacitat per concertar una cita amb l'especialista o professional adequat dins del seu horari, així com el respecte i educació amb què els tracta l'equip. A més, els enquestats han destacat l'equip complet que formen professionals com infermeres, gerontòlegs, psicòloga, fisioterapeuta, treballadora social, cuiners, infermeres, metges, servei de bugaderia, neteja, administració i recepció. Així mateix, també han valorat positivament la disposició del personal per atendre les necessitats dels residents i oferir-los un tracte proper i servicial. En general, es pot concloure que el personal és considerat per la majoria dels enquestats com a un aspecte positiu de la residència.

- **Atenció**

S'ha observat una satisfacció general pel que fa a l'atenció integral centrada en el benestar físic i psicològic, la capacitat de trucar als familiars per telèfon, la flexibilitat dels cuidats per adaptar-se a les necessitats dels residents, la rutina adequada per a la salut mental, la oferta de serveis complementaris, la gran varietat d'activitats disponibles, la gaudiment del temps lliure i entreteniment, i l'equip complet de professionals disponible per als residents. Els resultats de les respostes a les preguntes en relació a aquestes àrees han estat majoritàriament positius, amb la majoria de les persones informant una satisfacció de 3/5 o més.

- **Alimentació**

En conclusió, els enquestats han respost de manera positiva en general sobre el menú i l'atenció alimentària, amb una majoria d'enquestats avaluant la seva satisfacció amb un 4 o 5 sobre 5. No obstant això, alguns enquestats han indicat una menor satisfacció amb la informació detallada sobre la seva alimentació i la quantitat d'aliments i plats.

- **Comunicació**

En general, els enquestats semblen estar satisfets amb l'atenció que reben a través de diversos canals i eines, com l'aplicació GERAP i les opcions de contacte telefònic, electrònic i presencial. La majoria troba que la informació és fluida i accessible i que les seves dubtes són resolts de manera clara. A més, l'horari d'atenció al públic també és considerat adequat per la majoria. No obstant, un petit percentatge dels enquestats expressa insatisfacció amb els canals d'informació i atenció disponibles.

- **Protocol covid**

En general, els enquestats mostren un alt grau de satisfacció amb les mesures implementades en el centre per frenar l'impacte del COVID-19. La majoria dels enquestats van respondre que el centre compleix la normativa vigent i que se segueixen les recomanacions impulsades pel sistema de salut de la Generalitat de Catalunya. També es percep que la salut dels residents és una prioritat i s'han implementat mesures per reduir el risc de contagi. A més, es donen facilitats perquè les famílies puguin contactar amb els seus éssers estimats de manera segura. La disponibilitat d'equips de protecció personal i productes desinfectants també és vista de manera positiva pels enquestats. Finalment, la informació sobre novetats i noves mesures es percep com adequada i es rep a través de l'aplicació.

Conclusió final de l'enquesta de satisfacció als familiars de La Torrassa 2022

Segons l'enquesta de satisfacció a familiars de la Torrassa 2022, les instal·lacions són considerades pels familiars com un aspecte positiu de la residència, amb una majoria de respostes en el rang de satisfacció entre 4/5 i 5/5, destacant-se aspectes com la llum i

temperatura adequades i la neteja de les instal·lacions. El personal també és valorat positivament per la majoria dels enquestats per la seva capacitat, respecte i educació, així com per la disposició a atendre les necessitats dels residents. Pel que fa a l'atenció, els enquestats mostren satisfacció general pel benestar físic i psicològic, la flexibilitat per adaptar-se a les necessitats dels residents, l'oferta de serveis complementaris, activitats disponibles i professionals disponibles. La majoria dels enquestats també valora positivament el menú i l'atenció alimentària. Pel que fa a la comunicació, la majoria dels enquestats estan satisfets amb l'atenció rebuda a través de diversos canals i eines, i consideren que la informació és fluida i accessible. Finalment, els enquestats mostren un alt grau de satisfacció amb les mesures implementades pel centre per frenar l'impacte del COVID-19.

CONCLUSIÓ DE LA MEMÒRIA 2022

La memòria anual de La Torrassa, la nostra entitat que atén a persones grans, destaca els èxits i avenços aconseguits durant l'any 2022. Com a proveïdors de serveis per als nostres clients, els nostres usuaris són el centre de la nostra atenció i cura, i ens enorgulleix haver assolit diversos objectius importants per millorar la seva qualitat de vida.

Durant l'any passat, ens vam esforçar per enfortir les nostres polítiques i procediments per garantir la màxima seguretat i benestar dels nostres usuaris. Vam desenvolupar i implementar programes de formació i capaciació per al nostre personal, vam millorar la infraestructura de les nostres instal·lacions i vam adquirir nous equips i tecnologies per millorar els serveis que oferim.

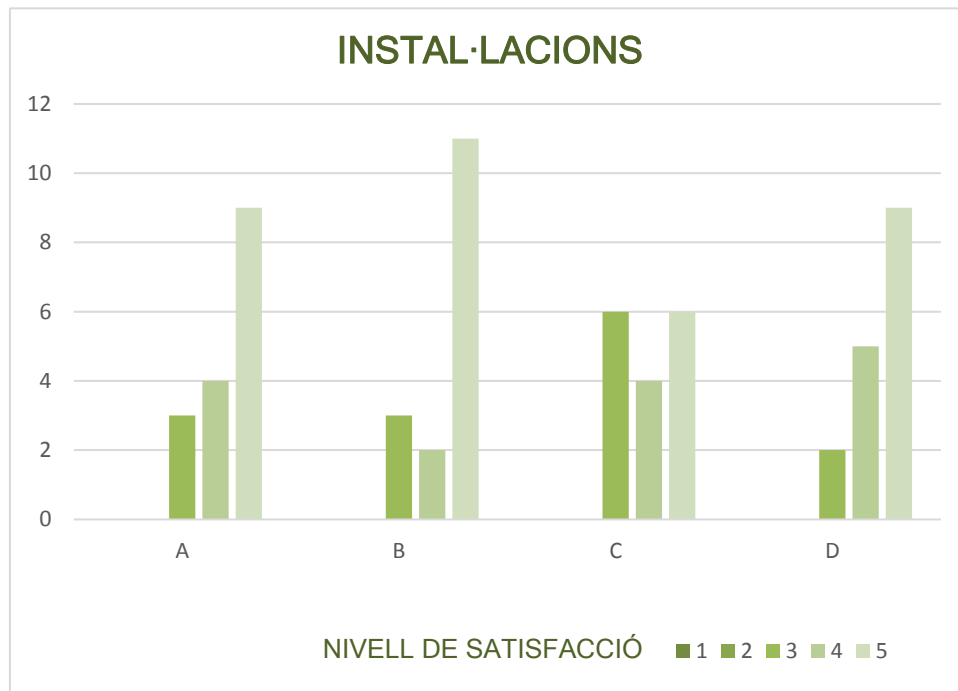
A més, ens vam centrar en fomentar l'envelliment actiu i saludable dels nostres usuaris a través d'activitats i programes en línia i presencials que van promoure el seu benestar emocional, físic i cognitiu. Ens complau informar que vam rebre comentaris positius dels nostres usuaris i les seves famílies, que van notar una millora en la qualitat de vida dels nostres usuaris.

En resum, la memòria anual de La Torrassa per a persones grans de l'any 2022 mostra un any d'èxits significatius. Estem compromesos en continuar millorant els nostres serveis i cures per als nostres usuaris, i continuarem treballant incansablement per garantir la seva seguretat, benestar i felicitat en el futur.

ANNEXES: ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A FAMÍLIES 2022

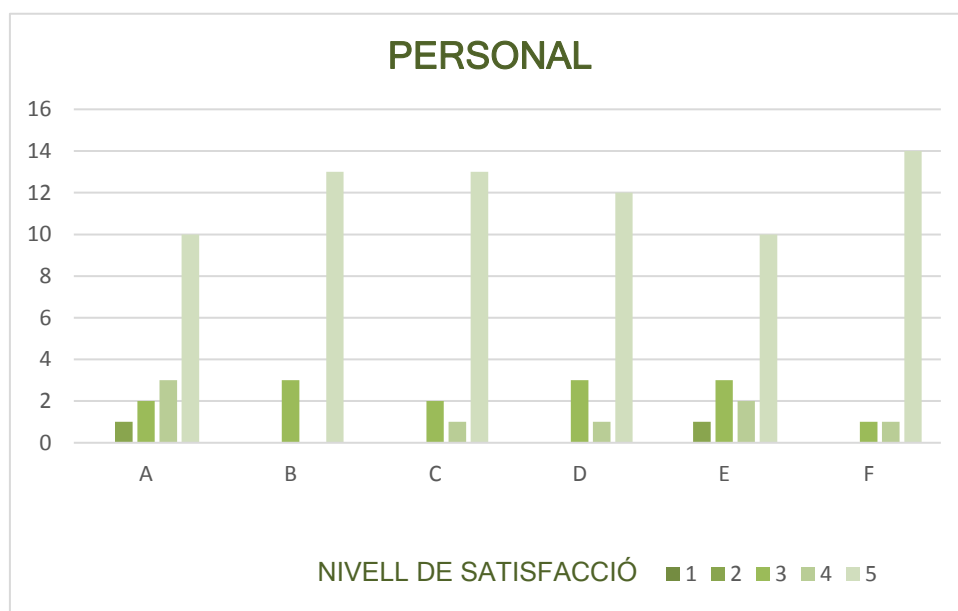
1. INSTAL·LACIONS

INSTAL·LACIONS		1	2	3	4	5
A	Les instal·lacions estan ben adaptades i són accessibles.	0	0	3	4	9
B	El nivell de llum i temperatura són adequats.	0	0	3	2	11
C	Els diferents espais s'adapten a les seves necessitats: sala de visites, gimnàs, capella, terrassa, unitats de convivència...	0	0	6	4	6
D	La neteja de les instal·lacions és correcta.	0	0	2	5	9



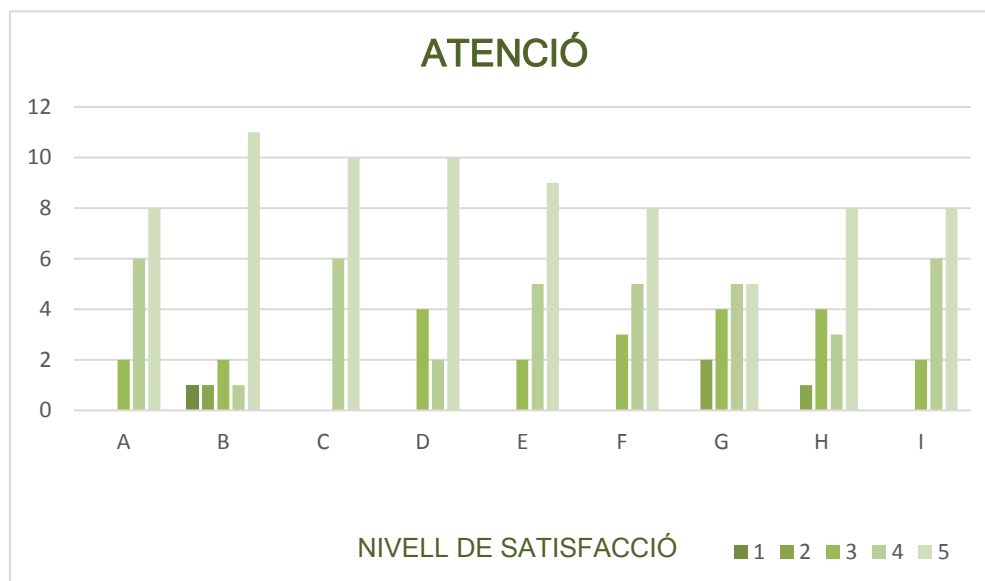
2. PERSONAL

PERSONAL		1	2	3	4	5
A	Puc concertar una cita per contactar amb l'especialista o professional adequat dins del seu horari.	0	1	2	3	10
B	L'equip em tracta amb respecte i educació.	0	0	3	0	13
C	El centre compta amb un equip molt complet: (infermeres, gerontòlegs, psicòloga, fisioterapeuta, treballadora social, cuiners, infermeres, metges, servei de bugaderia, neteja, administració, recepció...)	0	0	2	1	13
D	Generalment estic satisfet amb l'equip.	0	0	3	1	12
E	El personal està atent a les necessitats dels residents.	0	1	3	2	10
F	Ofereixen un tracte proper i servicial.	0	0	1	1	14



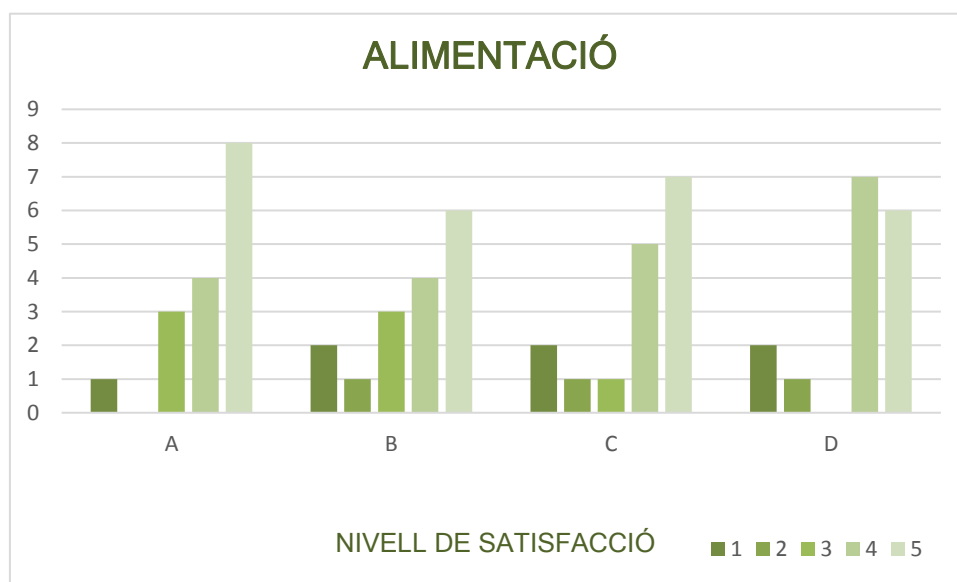
3. ATENCIÓ

ATENCIÓ		1	2	3	4	5
A	L'atenció és integral centrada en el benestar físic i psicològic	0	0	2	6	8
B	Puc trucar als meus familiars per telèfon quan vull	1	1	2	1	11
C	Les cures s'adapten a les necessitats dels residents	0	0	0	6	10
D	La rutina del centre és beneficiosa per a la salut mental	0	0	4	2	10
E	La higiene i lavabo que reben és adequada	0	0	2	5	9
F	Estic satisfet amb l'oferta de serveis complementaris com ara la perruqueria i el podòleg	0	0	3	5	8
G	Tenen per triar una gran varietat d'activitats	0	2	4	5	5
H	Gaudeixen del seu temps de lleure i entreteniment com volen	0	1	4	3	8
I	El meu familiar té un equip complet de professionals a la vostra disposició	0	0	2	6	8



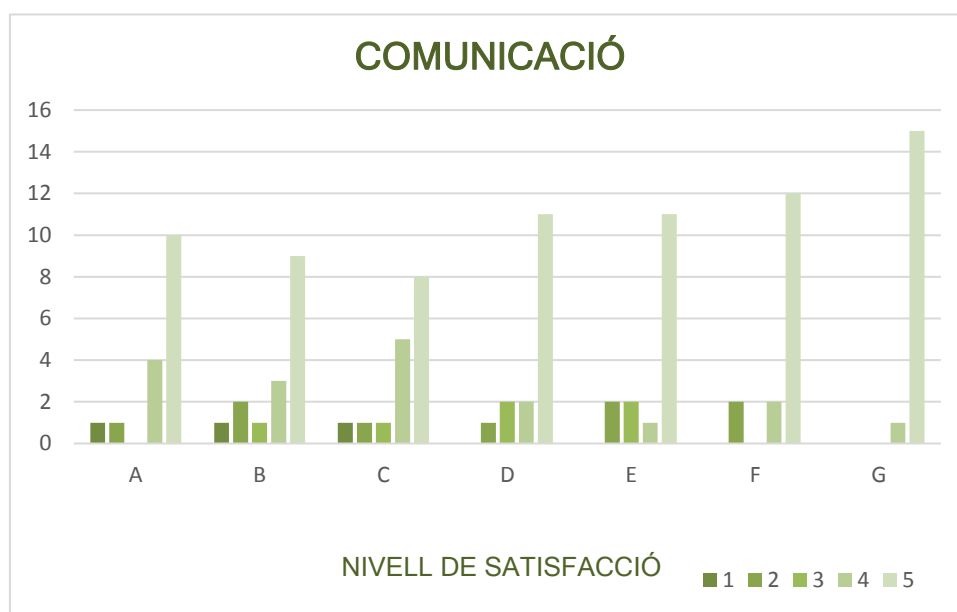
4. ALIMENTACIÓ

ALIMENTACIÓ		1	2	3	4	5
A	El menú és variat i equilibrat	1	0	3	4	8
B	Rebo regularment informació detallada sobre la seva alimentació: menú, informació nutricional i quantitat	2	1	3	4	6
C	Estic satisfet amb el menú elaborat per l'equip de nutrició i dietètica	2	1	1	5	7
D	La quantitat dels aliments i plats és correcta	2	1	0	7	6



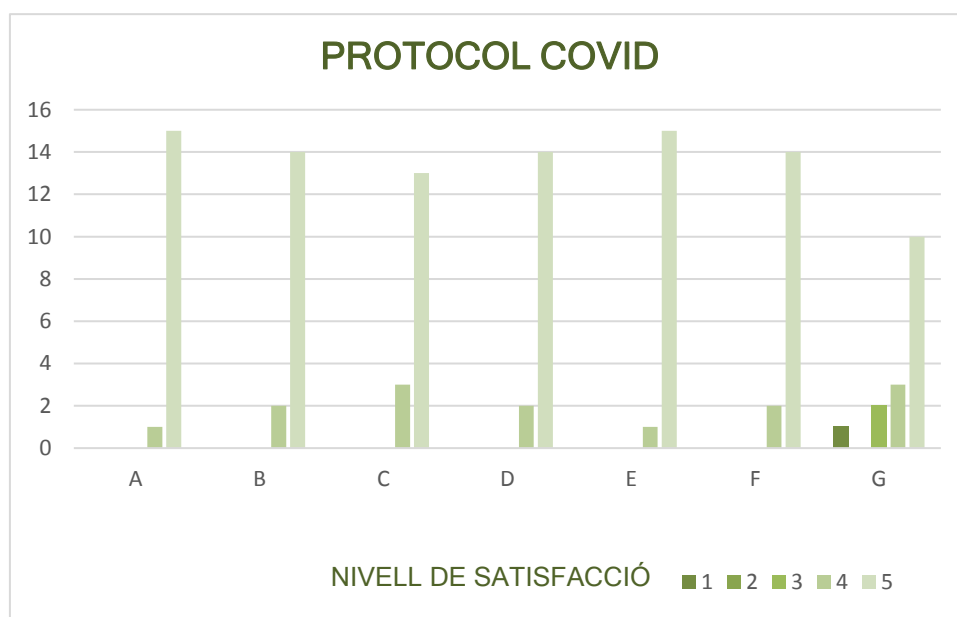
5. COMUNICACIÓ

COMUNICACIÓ		1	2	3	4	5
A	M'agrada veure els meus familiars a través de fotos, directes, esdeveniments d'Instagram i estar al dia de les novetats del centre	1	1	0	4	10
B	L'aplicació GERAP és pràctica i fàcil d'utilitzar	1	2	1	3	9
C	M'informen regularment a través de l'app sobre l'estat del meu familiar	1	1	1	5	8
D	Si tinc dubtes me'ls resolen de manera clara	0	1	2	2	11
E	La informació es fluida y accessible	0	2	2	1	11
F	Puc contactar amb el centre a través de diversos canals: telèfon, correu electrònic, de manera presencial, per l'app	0	2	0	2	12
G	L'horari d'atenció al públic em sembla correcte: De dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 i caps de setmana i festius de 9.30 a 20.00	0	0	0	1	15



6. PROTOCOL COVID

PROTOCOL COVID		1	2	3	4	5
A	El centre compleix la normativa vigent per frenar l'impacte de la Covid	0	0	0	1	15
B	Es segueixen les recomanacions impulsades pel sistema de salut de la Generalitat de Catalunya	0	0	0	2	14
C	Es prioritza la salut dels residents i s'implementen les mesures necessàries per reduir el risc de contagi	0	0	0	3	13
D	Es donen facilitats perquè tothom pugui contactar amb els seus familiars de manera segura en la mesura que les circumstàncies ho permetin: ja sigui mitjançant sortides, visites, videoconferències, visites pel vidre	0	0	0	2	14
E	Tinc disponible equips de protecció individual i productes desinfectants per protegir-me quan visito el meu familiar (bata, màscara, gel desinfectant...)	0	0	0	1	15
F	S'han habilitat els espais per oferir visites presencials al centre com la terrassa, el vestíbul i la sala de visites	0	0	0	2	14
G	S'informen totes les novetats i noves mesures a través de l'APP a les famílies	1	0	2	3	10



7. PREGUNTES DE RESPOSTA OBERTA

Què t'agrada més del centre de la Torrassa?
El tracte del personal (Treballadors, directius, especialistes)
Les instal·lacions
El tracte als residents
Els menjars
Proximitat amb els familiars
L'afecte i l'amabilitat del personal

Tens alguna proposta que ens ajudi a millorar?
Una sala de visites per quan el resident no pugui sortir de la residència, que estigui completament condicionada
La roba nova no se la col·loquen
L'atenció pel que fa a vestir els residents, no li col·loquen roba adequada per a la temporada
Que estigui més el metge, perquè ve molt poc i triguen molt a actuar
Arreglar els lavabos, especialment el de baix
Que no es confongui la roba dels residents
Molts problemes amb la centraleta
Incentivar que alguns residents siguin visitats i acompanyats, ja sigui amb sortides o visites a la residència
Millorar l'aspecte de les habitacions, perquè siguin més acollidores i ells hi passen molt de temps
L'APP GERAP hauria de tenir comunicació bidireccional
Millorar la higiene bucal dels residents
Rebre informació de l'alimentació dels residents
Rebre informació del seu comportament i salut
Fer més sortides
Que les practicants tinguin més paciència i tractin d'entendre les persones

AGRAÏMENTS



Empreses col·laboradores



Floristeria sala



Farmacia Nuria Vilarroya Oliver

Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT)



El Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVEC)