



la torrassa

serveis a la dependència
Fundació Mare de Déu dels Desemparats

Entitat Tutelar Memòria 2020





La Torrassa Serveis a la Dependència

Fundació Mare de Déu dels Desemparats

La Torrassa serveis a la dependència pertany a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats que és una obra social de la Parròquia Mare de Déu dels Desemparats que va néixer l'any 1987 al barri de la Torrassa, Hospitalet e Llobregat. Actualment, som una entitat privada sense afany de lucre col·laborador de la conselleria de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya



La missió

“Al servei del teu Projecte de Vida”

La Torrassa Serveis a la Dependència vetlla per atendre a les persones amb dependència facilitant-les la continuïtat del seu projecte de vida mitjançant una Plataforma de serveis d'atenció o *d'Atenció Centrada en la Persona*, des d'una visió holística de qualitat, sostenible (amb medis propis o integrant aliances amb terces) oberta i sense afany de lucre.



Filosofia Orientadora

- ✓ La Política de Qualitat :“Ofereix a les nostres persones usuàries un servei amb una qualitat demostrable i que doni resposta a les seves necessitats bio-psico-socials i espirituals”.
- ✓ Crear i millorar serveis a mida que ho sol·licitin les nostres persones usuàries
- ✓ Apostem per un model de treball d'Atenció Centrada en la Persona
- ✓ Entendre i acceptar la pluralitat cultural i religiosa del nostre entorn
- ✓ Treball en equip com a eix vertebrador
- ✓ Formació continuada com a base de la millora de la Plataforma de serveis
- ✓ Noves tecnologies i ajudes tècniques per donar més temps de qualitat l'atenció
- ✓ Investigació i col·laboració com a centre formador de professionals com a filosofia de treball

La Torrasa és Plataforma de serveis a la dependència on la persona es l'eix vertebrador de l'organització i on l'atenció es dirigeix a satisfer les seves necessitats, a través del treball transdisciplinari i que, es basa en la promoció de l'autonomia de les nostres persones usuàries. El nostre objectiu final és donar qualitat de vida a les persones ateses.



Residència assistida

Capacitat: 93 places
80 públiques i 13 privades



Centre de dia

Capacitat: 50 places



Entitat Tutelar

Actualment atenent a 77 usuaris



"Estem a casa"

Vivenda amb serveis



Entitat Tutelar

Atenció a persones
incapacitades

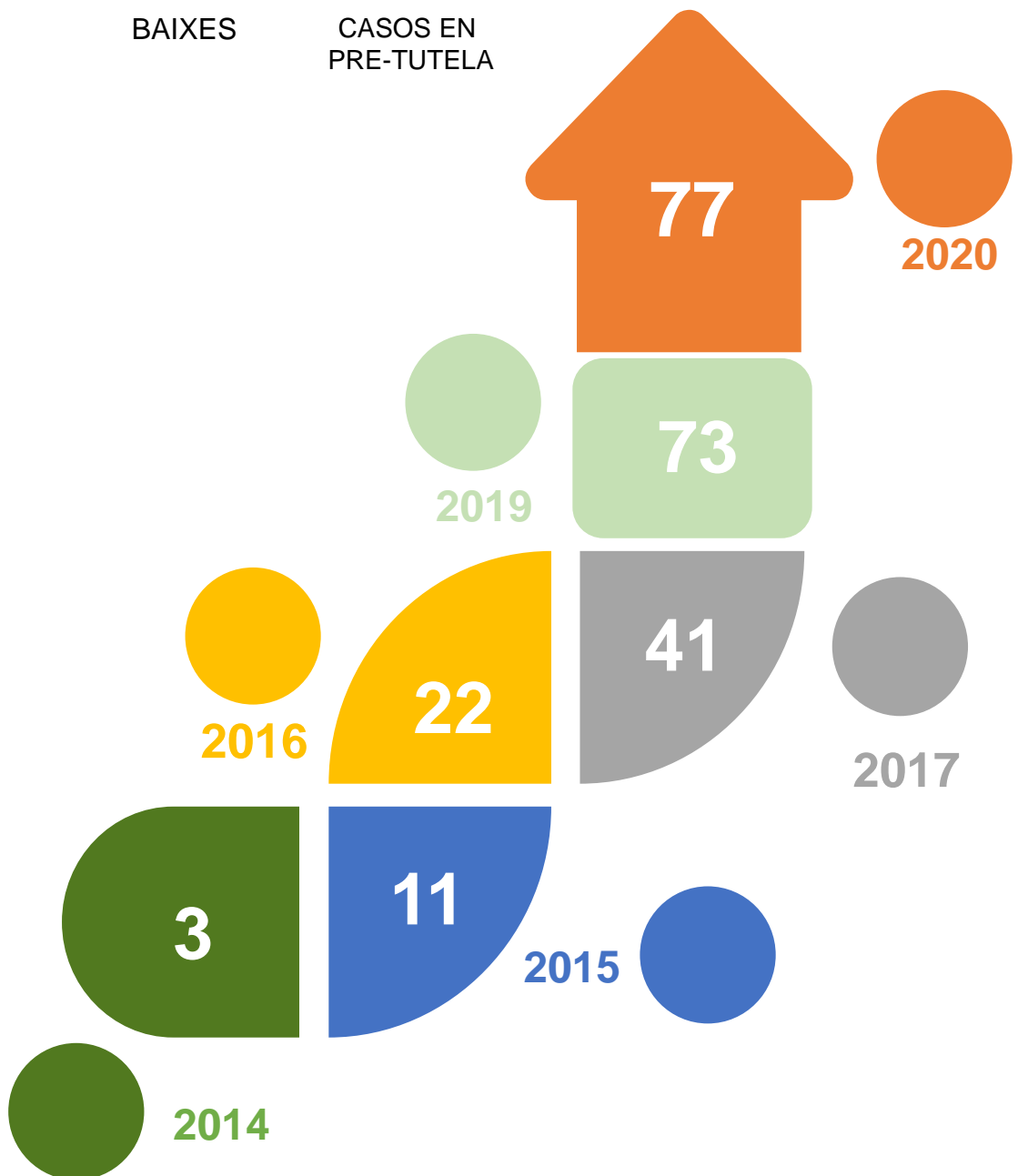
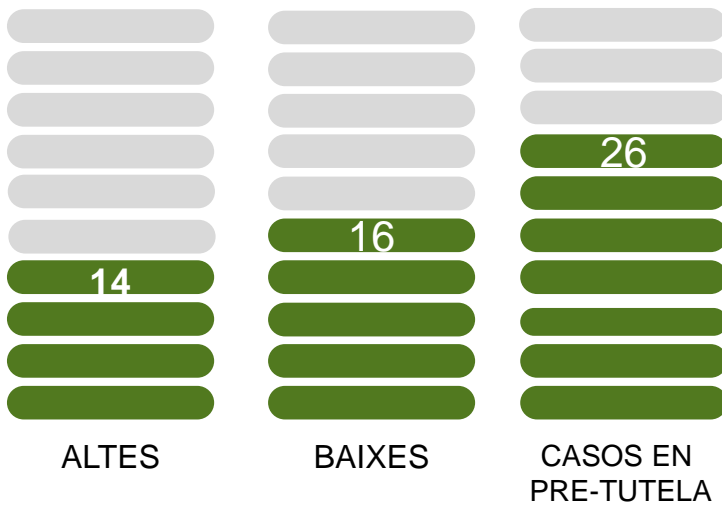
L'Entitat Tutelar La Torrasa es va constituir el 23/01/2014 amb l'objectiu de protegir i tenir cura de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació, facilitant les condicions necessàries per garantir una atenció adequada i de protecció dels seus drets vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida, orientada a la promoció de capacitats i autonomia personal en els temes que estableixi la corresponent resolució judicial

Entitat Tutelar

L'Entitat Tutelar va iniciar la seva activitat el Gener del 2014.

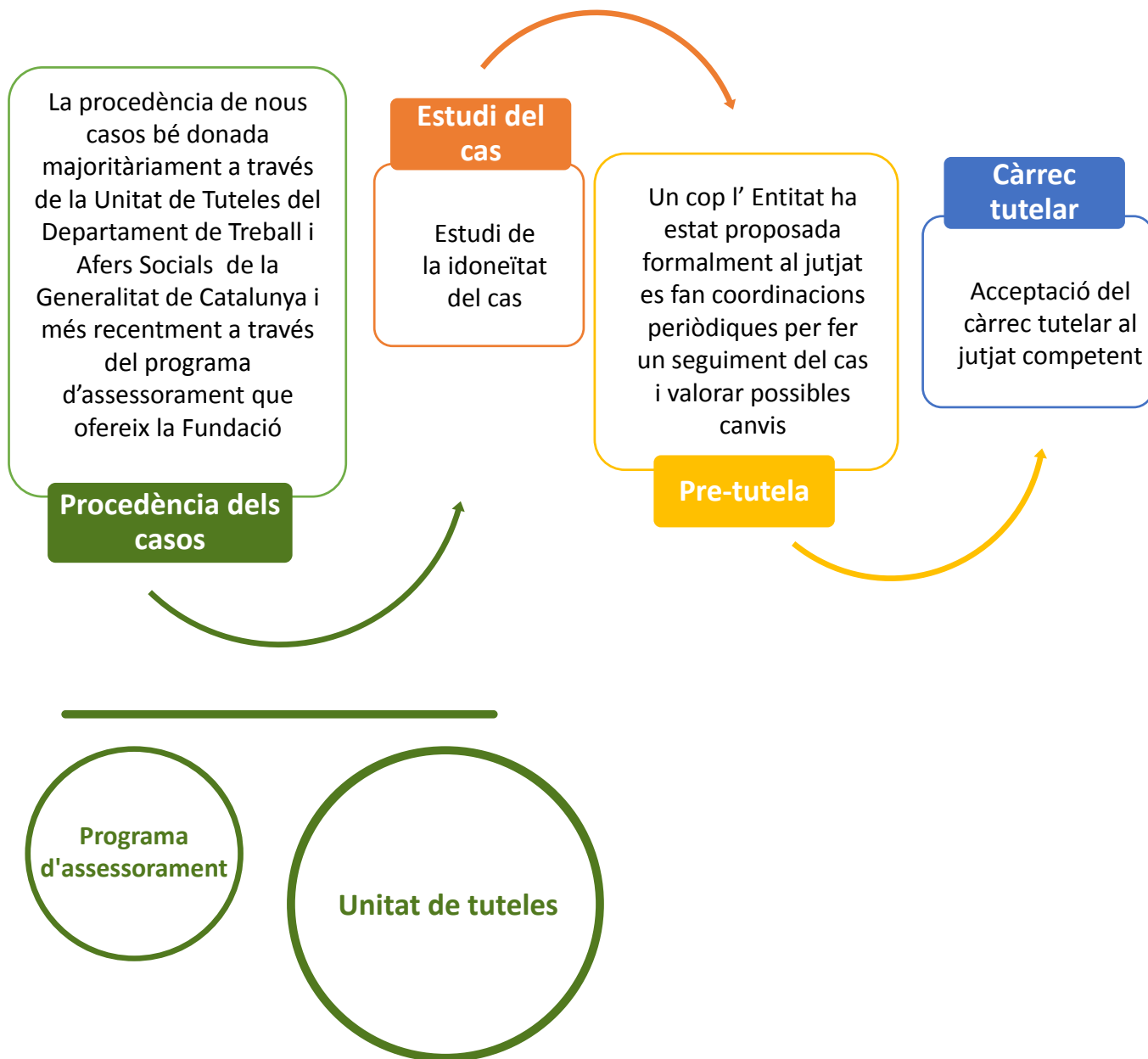
A 31 de Desembre de 2020 hem atès a 77 Persones i tanquem l'exercici amb 26 casos de pre-tutela.

Durant el 2020, hem tingut 14 altes i 16 baixes, una per remoció de tutors i la resta per defunció dels usuaris, i d'entre aquestes defuncions, cal destacar les 9 defuncions per COVID-19



L'activitat de l'Entitat Tutelar

Abans d'exercir un càrrec tutelar de les persones usuàries del nostre servei hi ha el següent procés previ:



Programa d'assessorament

Des de l'Entitat Tutelar la Torrasa oferim el següent programa d'assessorament:

Programa d'assessorament

Oferim un servei d'informació

Familiars o professionals dels serveis socials i sanitaris d'atenció primària, com a possibles demandants de persones susceptibles a un procés de modificació de capacitat per diferents situacions

Visites de coordinació

Objectiu

Assessorar de tots els aspectes del procés de modificació de la capacitat i sensibilitzar sobre l'impacte que produeix aquest procés

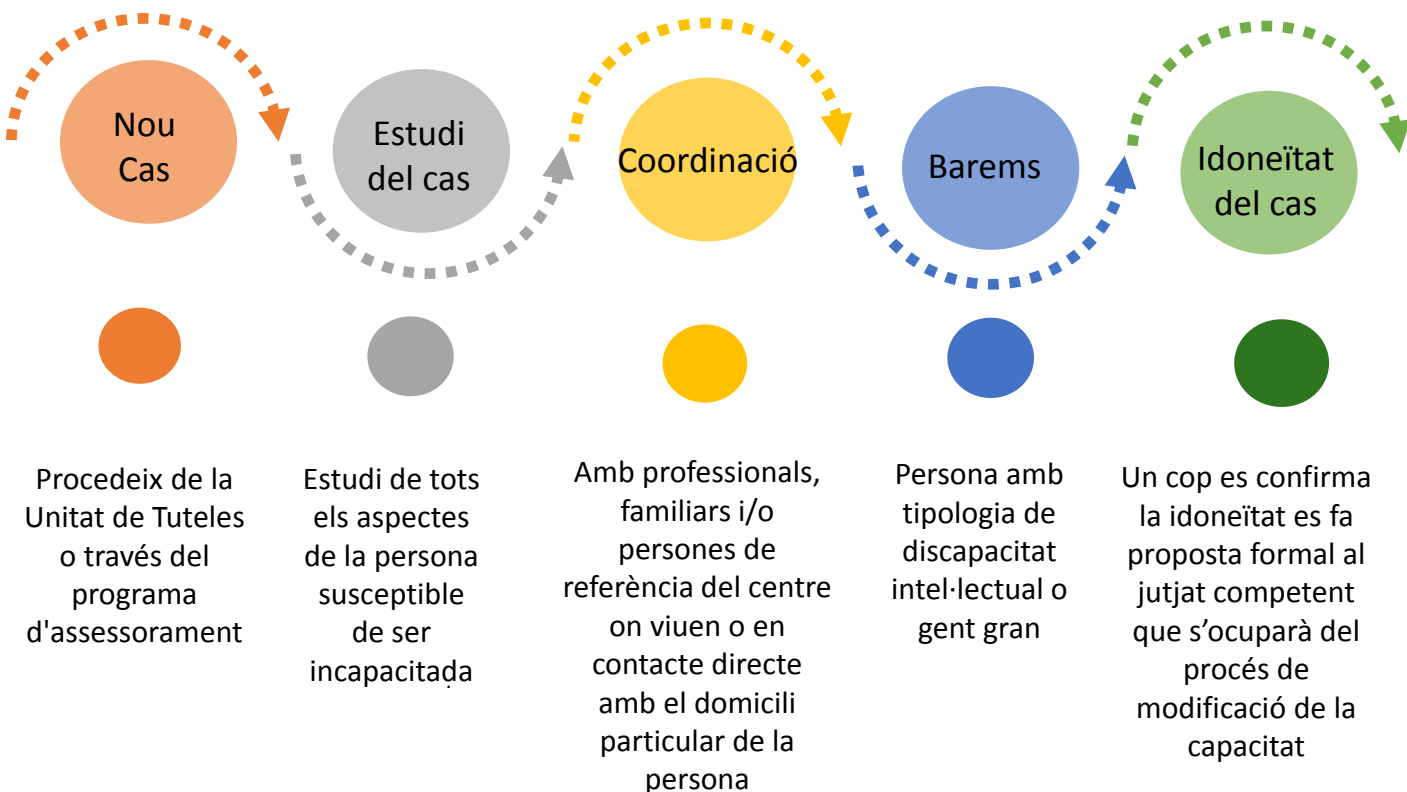
Es fa un pertinent estudi del cas i si es considera que l'entitat té competència, la part demandant ens poden proposar com a futura Entitat Tutelar

Pre-tutela

Estudi del cas



El procediment a seguir per a l'estudi de la idoneïtat del cas és el següent:



Alta casos en pre-tutela



En el gràfic s'observa l'evolució dels casos que ens han proposat com a Entitat Tutelar des del 2014, quan va iniciar la nostre activitat.

Cal destacar l'augment de casos durant el 2020, que ens han arribat des de la Unitat de Tutelles del Departament de Treball i Afers Socials de la Generalitat de Catalunya i en paral·lel a i, en menor quantitat, a través del programa d'assessorament que ofereix la Fundació.

El procediment judicial d'incapacitació es pot allargar en el temps, en funció de cada cas. És per això, que tot i proposar-nos com a Entitat Tutelar i restar a l'espera d'estar citats per acceptar el càrrec judicial que correspongui, en aquest període es poden produir canvis tals com: la defunció de l'usuari, canvis de domicili a altres localitats fora de l'àrea d'actuació de la fundació i el nomenament del càrrec judicial a familiars o persones de referència de la persona

En el gràfic següent es detalla la quantitat de casos en pre-Tutela que han finalitzat i el motiu d'aquest canvi.

A data 31 de desembre de 2020, tanquem l'exercici amb 26 casos en pre-tutela, que restem a l'espera que el Jutjat ens citi per acceptar el càrrec.



Fora de zona



Canvi de Tutor



Defunció



Casos a l'espera

Tipologia d'usuari



Domicili

17



Residència

55



Sociosanitari

1



Llar Residència

4



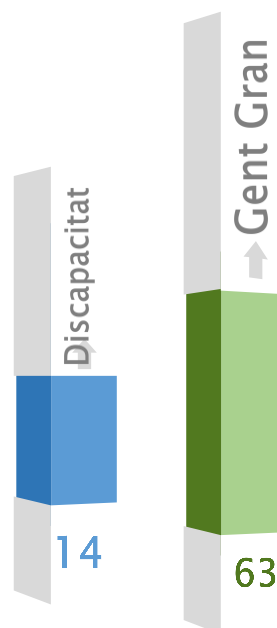
CRAE

0



Des de l'Entitat Tutelar intentem garantir l'estada al propi domicili, sempre que la situació ho permeti. En la majoria dels casos, ens cal complementar l'estada a la llar amb altres serveis per a garantir el benestar de la persona.

Majoritàriament els nostres tutelats són del col·lectiu de la Gent Gran, tot i que en el darrer any Ha hagut un augment en els casos del Col·lectiu de la Discapacitat Intel·lectual



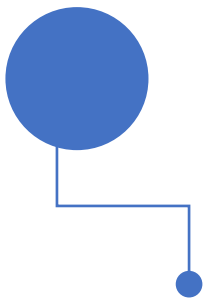
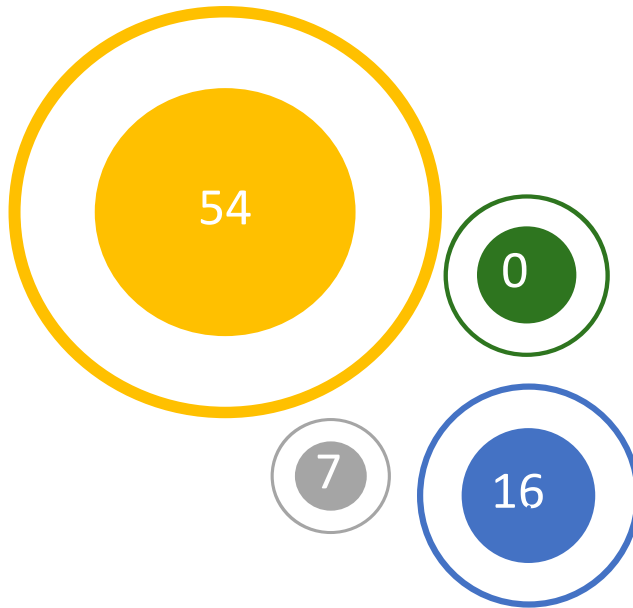
Discapacitat intel·lectual



Gent Gran

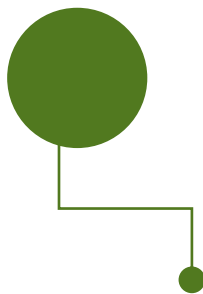
Tipologia de càrrecs

L'abast de les funcions del càrrec es detallen a la mateixa resolució judicial determinat per una tipologia de càrrec tutelar, que pot ser:



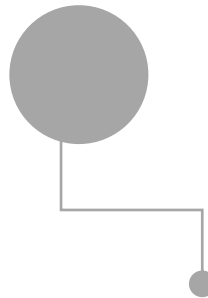
Defensor judicial

Càrrec en mesura cautelar que s'exerceix durant el procés d'incapacitació de la persona.



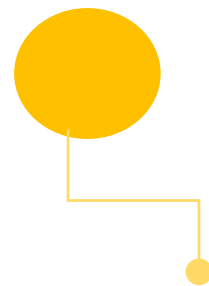
Administrator patrimonial

En el cas que el patrimoni de la persona tutelada sigui molt ampli i la Gestió pugui ser complexa.



Curatela

En la sentència es determina una incapacitat parcial i determina els àmbits en que la persona necessita protecció



Tutela

Supleix la capacitat d'obrar de la incapacitat, sent el representant legal de la persona declarada incapaç

Persones usuàries del servei: tipologia

La nostra fundació està constituïda com a Entitat Tutelar per a persones amb discapacitat intel·lectual i per a gent gran:

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual lleugera o límit amb trastorn de conducta

Gent gran

Gent gran amb malaltia mental compensada

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual i amb toxicomania

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual moderada o greu i trastorn mental

Gent gran

Gent gran amb malalties neurodegeneratives i demències



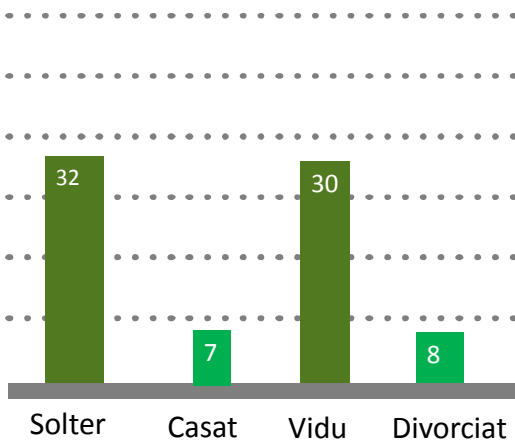
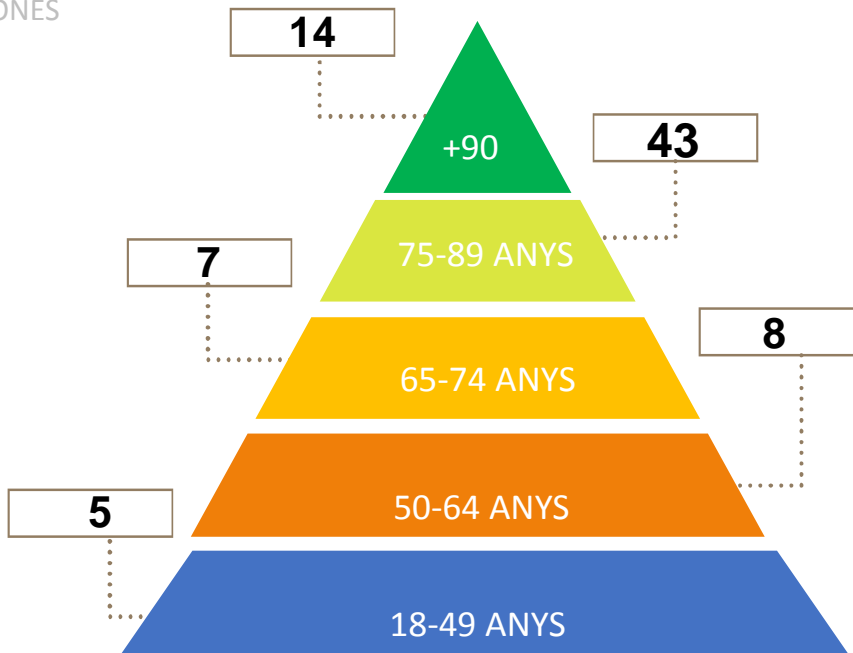
Usuaris i Xifres



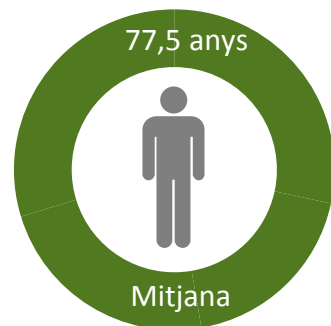
52 Durant el 2020 hem atès a 52 DONES



Durant el 2020 hem atès a 25 HOMES



El 74% des nostres tutelats són majors de 75 anys i d'aquests, un gran percentatge són dones.





56

Administració de Propietats

Nº de propietats que els usuaris són titulars d'immobles



18

Administració de Lloguers

Nº d'immobles que cal gestionar i contractes de lloguer a realitzar



13

Processos Judicials patrimonials

Procés judicial per vendre immoble o usdefruit i gestions per a disposar del pis ocupat (desnonaments)

2

Venta Immobles

Vendes de propietats del tutelats

Molts dels nostres tutelats tenen propietats i cal gestionar-les

Cada cas és estudiat i, segons les característiques de la propietat (estat de l'immoble i titularitat) i de la persona tutelada, es plantegen diferents opcions per a la gestió de la propietat amb l'objectiu que la persona en pugui treure un benefici.

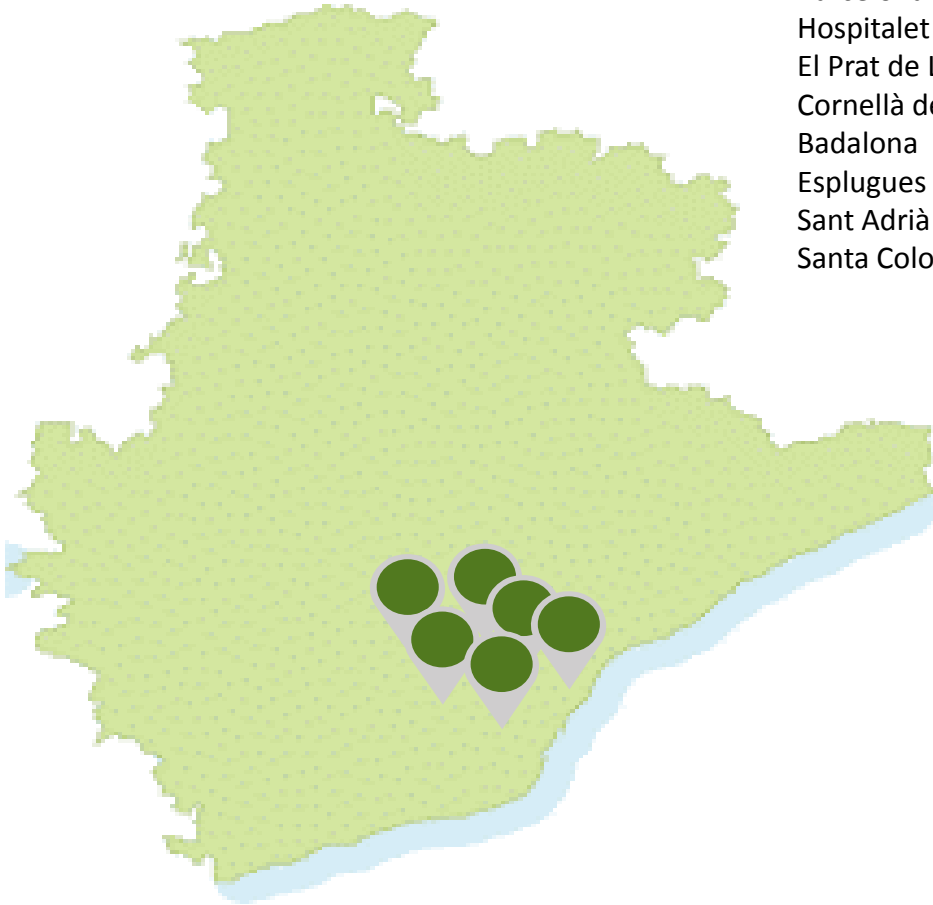
La Entitat Tutelar pot llogar o vendre l'immoble. Es prioritza la primera opció, ja que comporta que el tutelat no perd patrimoni i en pot treure un rendiment. També permet, en els casos que la propietat no és de titularitat exclusiva de la persona tutelada sigui més senzill poder arribar a un acord entre les parts.

D'altres vegades, l'estat de l'immoble o les necessitats de l'usuari tutelat (deutes, necessitat de liquiditat, etc) pot produir que s'opti per la venda. En aquets casos, es fa una taxació del pis i es demana al jutjat corresponent autorització per vendre l'immoble.



Abast Territorial

L'àmbit geogràfic d'actuació de l'Entitat Tutelar és:
Barcelona
Hospitalet de Llobregat
El Prat de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Badalona
Esplugues de Llobregat
Sant Adrià del Besòs
Santa Coloma de Gramanet



L'Entitat Tutelar atén casos de Barcelona i Rodalies, però actualment el gran gruix està situat a Barcelona ciutat i Hospitalet de Llobregat.

Per altre banda, a continuació es mostren el nº de persones que atenem i que viuen en diferents localitats, totes de la província de Barcelona i de les zones en les que oferim el servei d'entitat tutelar.

77 Tuteles Catalunya

BARCELONA	53
HOSPITALET	13
EL PRAT DE LLOBREGAT	1
CORNELLA	0
ESPLUGUES	1
Altres zones	2
SANT BOI	2
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1
SANTA COLOMA	1
BADALONA	3



29

Nº de procediments judicial atesos

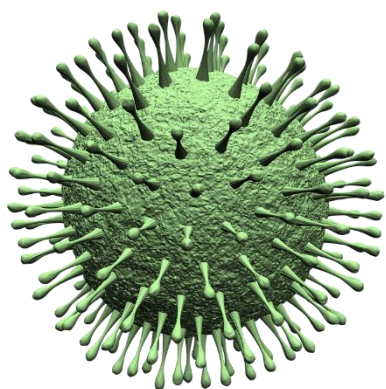
Durant el transcurs d'aquest 2020 s'han atès 29 procediments judicials, dels quals podem destacar els procediments de modificació de capacitat dels casos que tenim com a mesura cautelar de defensa judicial i els casos en que hi ha hagut un canvi de càrrec de mesura cautelar de defensor judicial a tutor o curador. També em atès qualsevol altre procediment judicial en el qual formés part el nostre defensat on la tipologia es molt diversa.

Els Jutjats de qui depèn cada cas acostuma a ser el del mateix municipi que el lloc de residència. De vegades, la persona ha estat traslladada a viure a un municipi diferent del inicial i això fa que iniciï un jutjat el cas i acabi fent traspàs d'expedient a un altre municipi.



Distribució dels jutjats d'incapacitació

BARCELONA	50
HOSPITALET	17
EL PRAT DE LLOBREGAT	1
CORNELLA	2
ESPLUGUES	1
SANT FELIU LLOB,	1
SANT BOI	2
ALTRES: lleida	1



En aquest 2020 cal destacar l'aparició el virus Covid -19 i la situació de pandèmia viscuda. Durant el transcurs 2020 hi ha hagut xxx defuncions per covis del total de **6** defuncions. Cal remarcar que, la majoria eren perfil de gent gran que es on s'ha viscut amb més gravetat. La situació de confinament generada per la pandèmia ha provocat un canvi de rutines i qualitat de vida en els nostre tutelats, tant si viuen en centres o en el domicili particular. L'equip d'entitat tutelar en conseqüència, ha hagut de canviar també les dinàmiques de seguiment i coordinació sent un repte de canvis continuats entre ambdues parts amb l'objectiu de poder fer un seguiment que garantis el seu benestar i procurant en tot moment un suport emocional, no només als nostres tutelats sinó a les seves famílies.

Anterior a la situació de pandèmia es realitzaven visites quinzenals presencial per part del referent i l'auxiliar de tutela en els domicilis i els centres on resideixen els nostres tutelats.

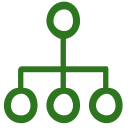
En els casos dels tutelats que es troben a centres, arrel del confinament i la prohibició de visites als centre de discapacitat (llars i residències) i gent gran i d'hospitals i sociosanitaris es van realitzar seguiments telefònics setmanals i videotrucades. També es van atendre a les famílies i es va facilitar la coordinació amb les residències amb l'objectiu que els nostres tutelats poguessin sentir-se acompanyats. Amb la reaperdura gradual dels centres en funció dels nous protocols de salut i desescalades del govern, en un primer moment, es va prioritzar les visites dels familiars i després poc a poc es van anar iniciant de nou les visites presencials, sempre seguit la normativa vigent en cada centre.

Referent als domicilis, sempre s'ha realitzat visites quinzenals ja que, el seguiment i control es primordials en aquets casos. Les visites s'han dut a terme amb totes les mesures de seguretat i s'ha proporcionat material de protecció des de la fundació als tutelats i als treballadors familiars que els assistien.



L'equip professional de l'Entitat Tutelar

Els Professionals que componen l'Entitat Tutelar són estipulats en la Cartera de Serveis Socials per les entitats tutelars tant per a persones amb discapacitat com per gent gran i donen atenció a les següents àrees de treball de les persones usuàries del serveis:



Social

Atenció i orientació del tutelat, acompanyaments, coordinacions amb dispositiu, proporcionar recursos per realitzar una atenció integral, establir accions i/o coordinacions necessàries per assegurar les seves necessitats i atenció 24h a situacions d'urgència.

Econòmica

Elaborar inventaris i comptes anuals, gestió patrimonial per treure un rendiment, control ingressos i despeses bancàries.

Jurídica

Orientació i assessorament a la persona tutelada i elaboració d'informes jurídics

Administrativa

Realitzar digitalització de documents, gestió de tràmits i recepció de trucades



Advocat



Referent tutelar i auxiliar de tutela



Comptable i auxiliar comptable



Auxiliar administratiu

NOSALTRES



Santiago Apòstol 55
08903 Hospitalet de Llob.



93 422 62 39



etutelar@latorrassa.org



www.latorrassa.org

