



la torrassa

serveis a la dependència
Fundació Mare de Déu dels Desemparats

Entitat Tutelar Memòria 2021





La Torrassa Serveis a la Dependència

Fundació Mare de Déu dels Desemparats

La Torrassa serveis a la dependència pertany a la Fundació Mare de Déu dels Desemparats que és una obra social de la Parròquia Mare de Déu dels Desemparats que va néixer l'any 1987 al barri de la Torrassa, Hospitalet e Llobregat. Actualment, som una entitat privada sense afany de lucre col·laborador de la conselleria de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya



La missió

“Al servei del teu Projecte de Vida”

La Torrassa Serveis a la Dependència vetlla per atendre a les persones amb dependència facilitant-les la continuïtat del seu projecte de vida mitjançant una Plataforma de serveis d'atenció o *d'Atenció Centrada en la Persona*, des d'una visió holística de qualitat, sostenible (amb medis propis o integrant aliances amb terces) oberta i sense afany de lucre.



Filosofia Orientadora

- ✓ La Política de Qualitat :“Ofereix a les nostres persones usuàries un servei amb una qualitat demostrable i que doni resposta a les seves necessitats bio-psico-socials i espirituals”.
- ✓ Crear i millorar serveis a mida que ho sol·licitin les nostres persones usuàries
- ✓ Apostem per un model de treball d'Atenció Centrada en la Persona
- ✓ Entendre i acceptar la pluralitat cultural i religiosa del nostre entorn
- ✓ Treball en equip com a eix vertebrador
- ✓ Formació continuada com a base de la millora de la Plataforma de serveis
- ✓ Noves tecnologies i ajudes tècniques per donar més temps de qualitat l'atenció
- ✓ Investigació i col·laboració com a centre formador de professionals com a filosofia de treball

La Torrassa és Plataforma de serveis a la dependència on la persona es l'eix vertebrador de l'organització i on l'atenció es dirigeix a satisfer les seves necessitats, a través del treball transdisciplinari i que, es basa en la promoció de l'autonomia de les nostres persones usuàries. El nostre objectiu final és donar qualitat de vida a les persones ateses. Durant el 2021 hem ates en els nostres serveis:



Residència assistida

Capacitat: 93 places
80 públiques i 13 privades



Centre de dia

Capacitat: 50 places 14
públiques



Entitat Tutelar

83 persones ateses



"Estem a casa"

Vivenda amb serveis amb
capacitat per 3 persones



Entitat Tutelar

Atenció a persones
incapacitades

L'Entitat Tutelar La Torrassa es va constituir el 23/01/2014 amb l'objectiu de protegir i tenir cura de la persona incapacitada judicialment o en procés d'incapacitació, facilitant les condicions necessàries per garantir una atenció adequada i de protecció dels seus drets vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida, orientada a la promoció de capacitats i autonomia personal en els temes que estableixi la corresponent resolució judicial

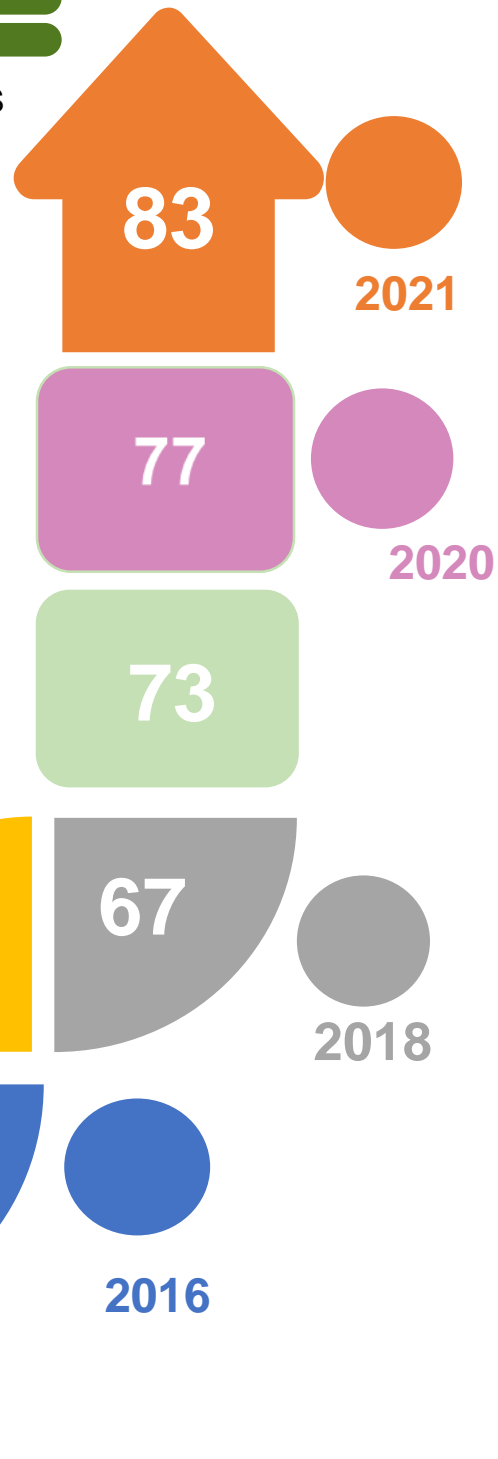
Entitat Tutelar

L'Entitat Tutelar va iniciar la seva activitat el Gener del 2014. A 31 de Desembre de 2021 hem atès a 83 Persones..

Durant el 2021, hem tingut 21 altes i 16 baixes, 2 per remoció de tutors i la resta per defunció dels usuaris, i d'entre aquestes defuncions, cal destacar 4 defuncions per COVID-19

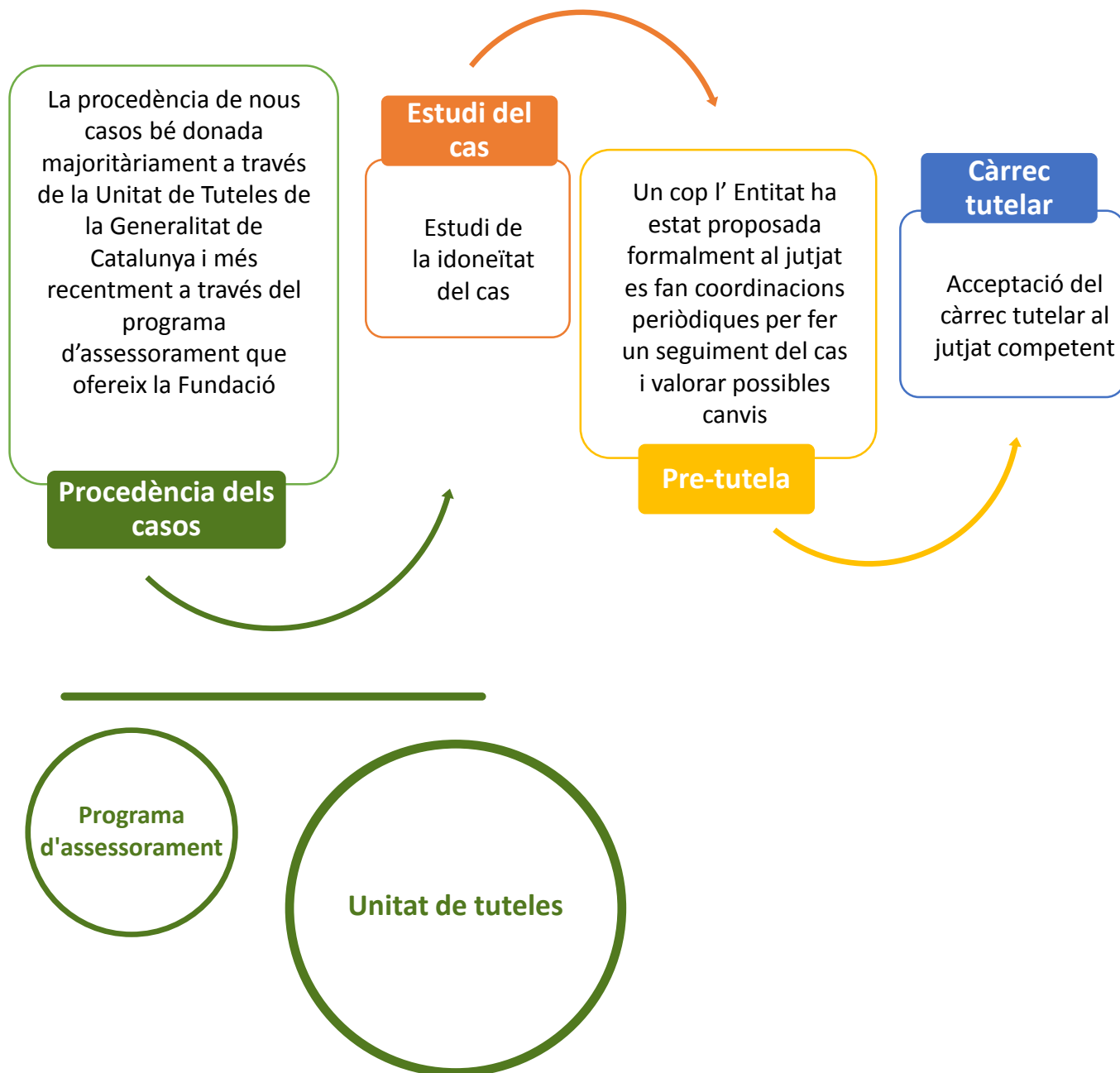


Tanquem l'exercici de l'any 2021 amb 16 casos de pre-tutela, 11 han vingut derivats de la Unitat de Tuteles i 6 del nostre programa d'assessorament



L'activitat de l'Entitat Tutelar

Abans d'exercir un càrrec tutelar de les persones usuàries del nostre servei hi ha el següent procés previ:



**Unitat de Tuteles i d'Atenció Precoç
Subdirecció General d'Atenció i de Promoció de
l'Autonomia Personal de la Generalitat de Catalunya**

Programa d'assessorament

Des de l'Entitat Tutelar la Torrasa oferim el següent programa d'assessorament:

Programa d'assessorament

Oferim un servei d'informació

Familiars, lletrats o professionals dels serveis socials i sanitaris d'atenció primària, com a possibles demandants de persones susceptibles a un procés de modificació de capacitat per diferents situacions

Visites de coordinació

Objectiu

Assessorar de tots els aspectes del procés de modificació de la capacitat i sensibilitzar sobre l'impacte que produeix aquest procés

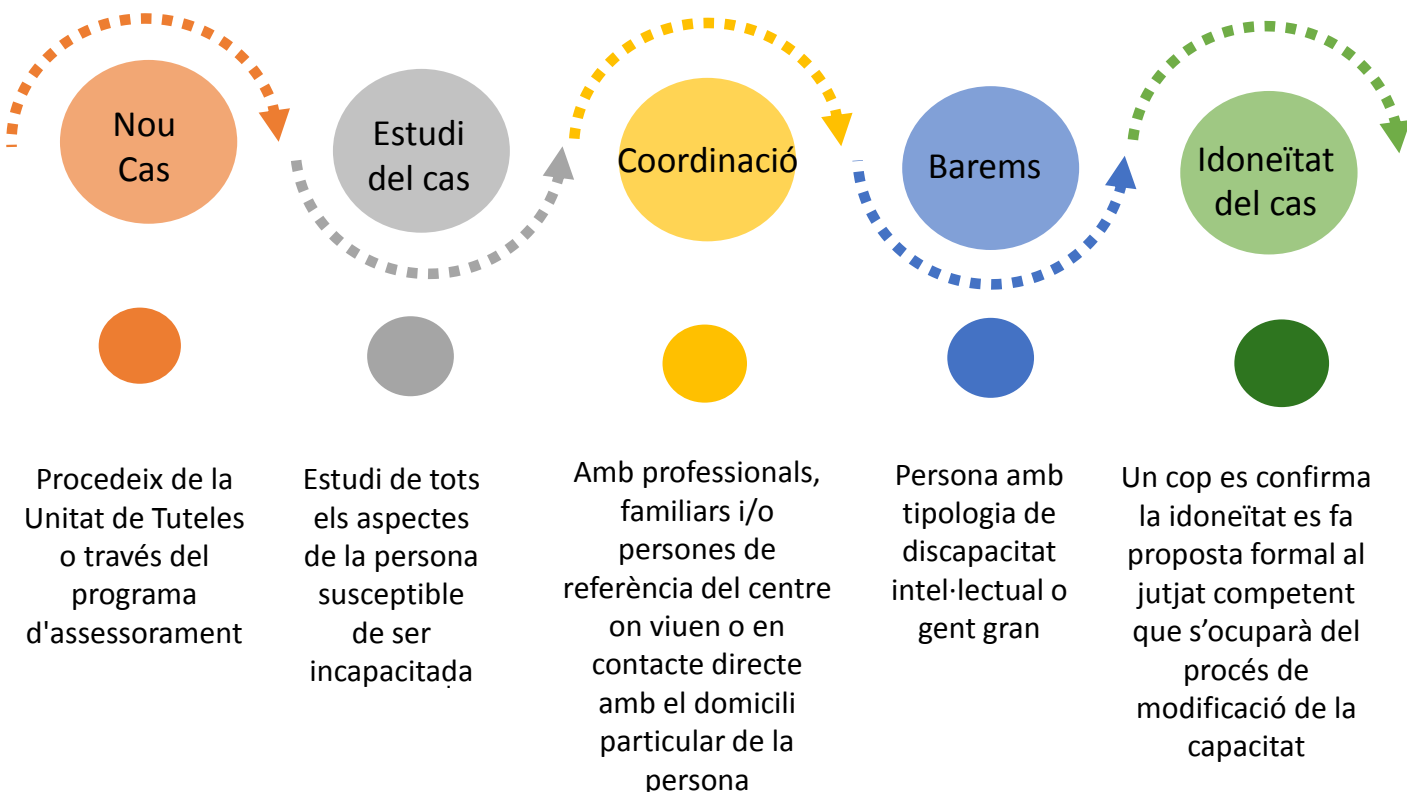
Es fa un pertinent estudi del cas i si es considera que l'entitat té competència, la part demandant ens poden proposar com a futura Entitat Tutelar

Pre-tutela

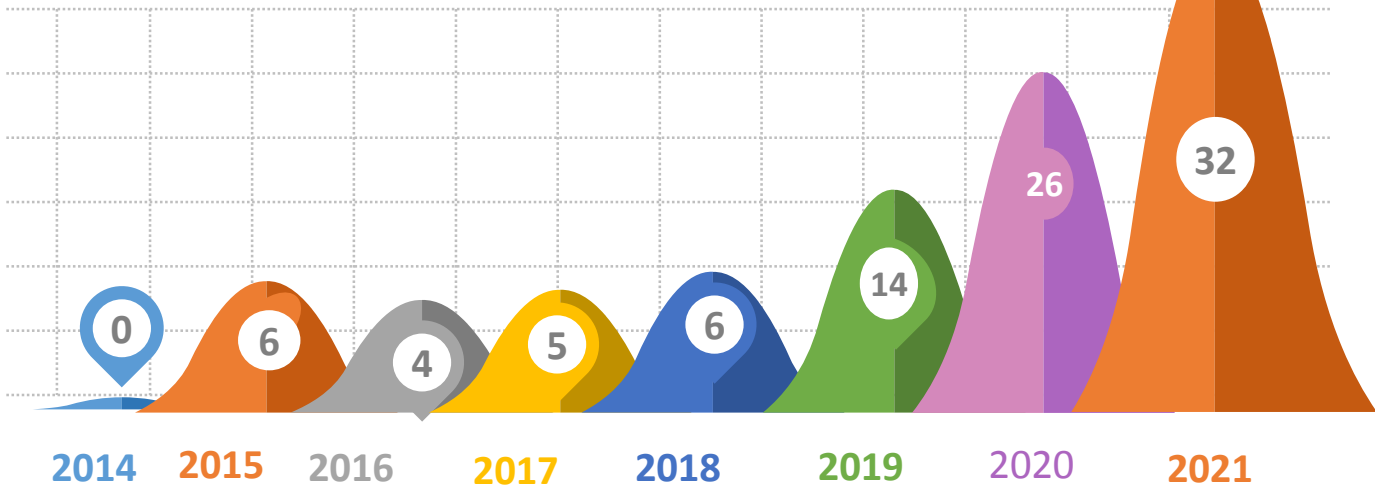
Estudi del cas



El procediment a seguir per a l'estudi de la idoneïtat del cas és el següent:



Casos en pre-tutela durant el període



En el gràfic s'observa l'evolució dels casos que ens han proposat com a Entitat Tutelar des del 2014, quan va iniciar la nostre activitat.

Durant el període del 2021 ens han entrat 32 casos en pre-tutela, 6 dels quals a través del nostre programa d'assessorament i la resta, a través de la unitat de tuteles. Durant el 2021, d'aquets 32 casos en pre-tutelavàrem acceptar el càrrec judicials de 15 d'ells.

El procediment judicial d'incapacitació es pot allargar en el temps, en funció de cada cas. És per això, que tot i proposar-nos com a Entitat Tutelar i restar a l'espera d'estar citats per acceptar el càrrec judicial que correspongui, en aquest període es poden produir canvis tals com: la defunció de l'usuari, canvis de domicili a altres localitats fora de l'àrea d'actuació de la fundació i el nomenament del càrrec judicial a familiars o persones de referència de la persona

En el gràfic següent es detalla la quantitat de casos en pre-Tutela que han finalitzat i el motiu d'aquest canvi.

A data 31 de desembre de 2021, tanquem l'exercici amb 16 casos en pre-tutela, que restem a l'espera que el Jutjat ens citi per acceptar el càrrec.



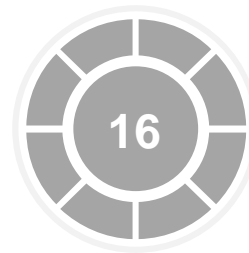
Fora de zona



Canvi de Tutor

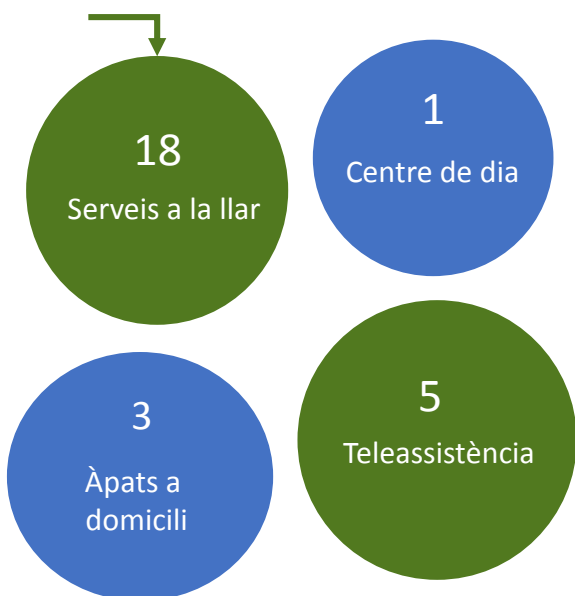
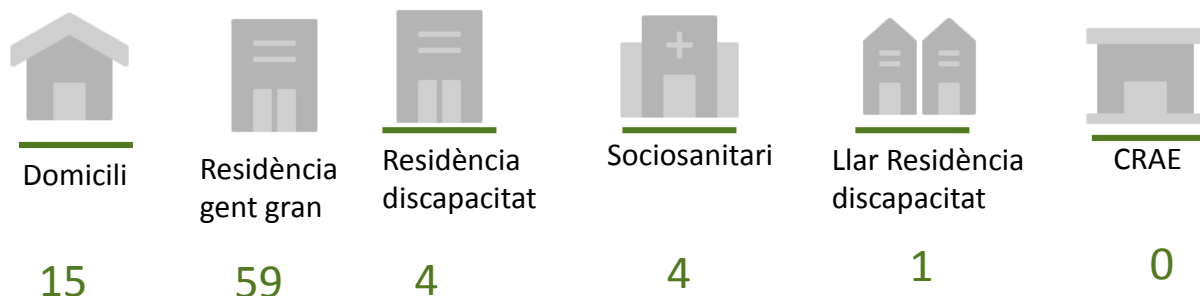


Defunció



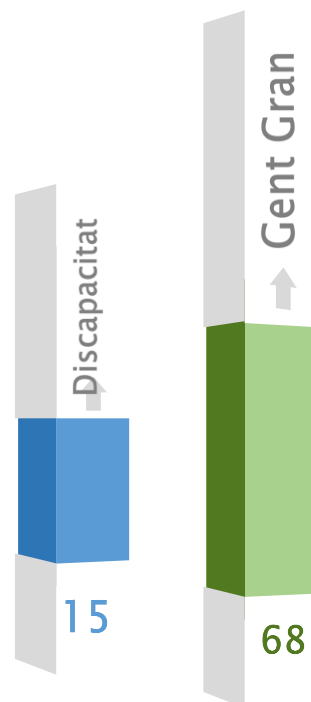
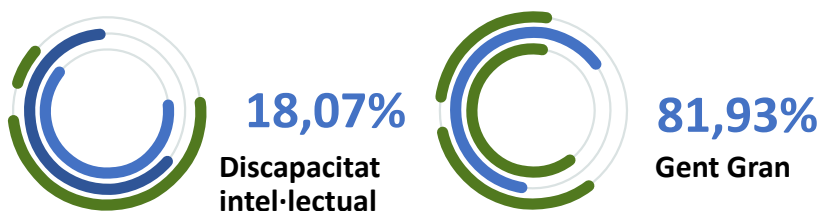
Casos a l'espera

Tipologia d'usuari



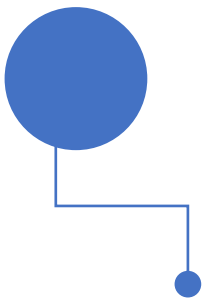
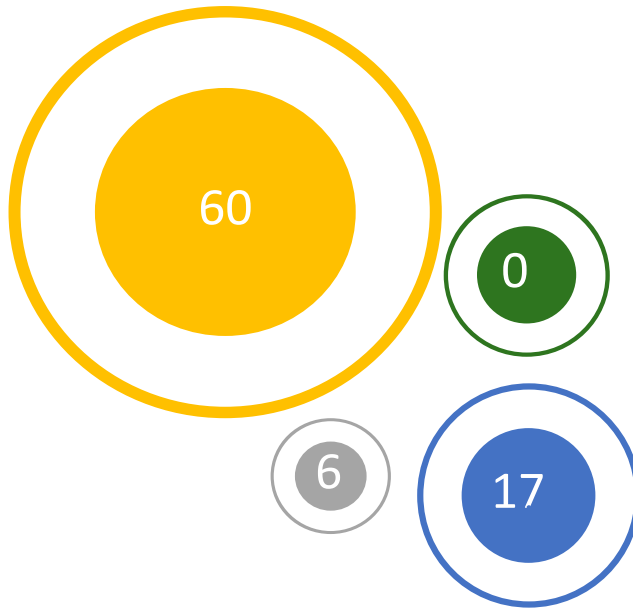
Des de l'Entitat Tutelar intentem garantir l'estada al propi domicili, a desig de la persona tutelada sempre que la situació ho permeti. En la majoria dels casos, ens cal complementar l'estada a la llar amb altres serveis com teleassistència, servei de d'atenció al domicili per part de treballadors familiars i personal de neteja, servei d'àpats a domicili i/o estada en centre de dia durant una part del dia, tot això, per a garantir el benestar de la persona. Aquets serveis poden ser tant públics com privats depenent dels recursos econòmics de la persona.

Som una entitat tutelar que atén a gent gran i a persones amb discapacitat intel·lectual. Majoritàriament els nostres tutelats són del col·lectiu de la Gent Gran.



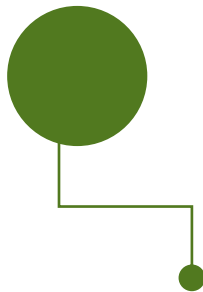
Tipologia de càrrecs

L'abast de les funcions del càrrec es detallen a la mateixa resolució judicial determinat per una tipologia de càrrec tutelar, que pot ser:



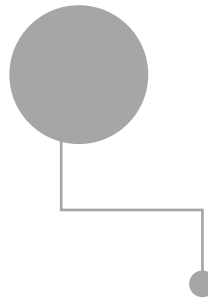
Defensor judicial

Càrrec en mesura cautelar que s'exerceix durant el procés d'incapacitació de la persona.



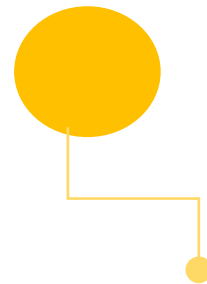
Administrador patrimonial

En el cas que el patrimoni de la persona tutelada sigui molt ampli i la Gestió pugui ser complexa.



Curatela

En la sentència es determina una incapacitat parcial i determina els àmbits en que la persona necessita protecció



Tutela

Supleix la capacitat d'obrar de la incapacitat, sent el representant legal de la persona declarada incapaç

Persones usuàries del servei: tipologia

La nostra fundació està constituïda com a Entitat Tutelar per a persones amb discapacitat intel·lectual i per a gent gran:

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual lleugera o límit amb trastorn de conducta

Gent gran

Gent gran amb malaltia mental compensada

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual i amb toxicomania

Discapacitat intel·lectual

Persones amb discapacitat intel·lectual moderada o greu i trastorn mental

Gent gran

Gent gran amb malalties neurodegeneratives i demències



Usuaris i Xifres



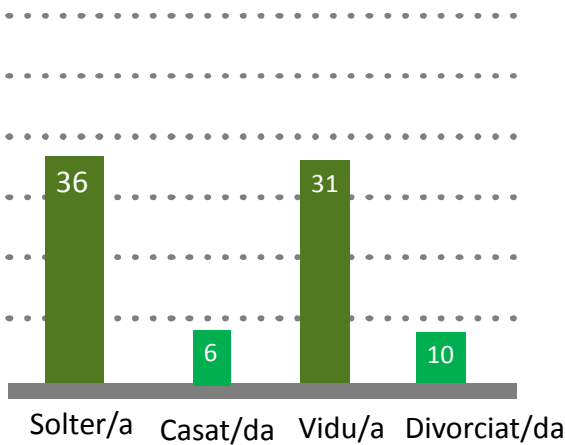
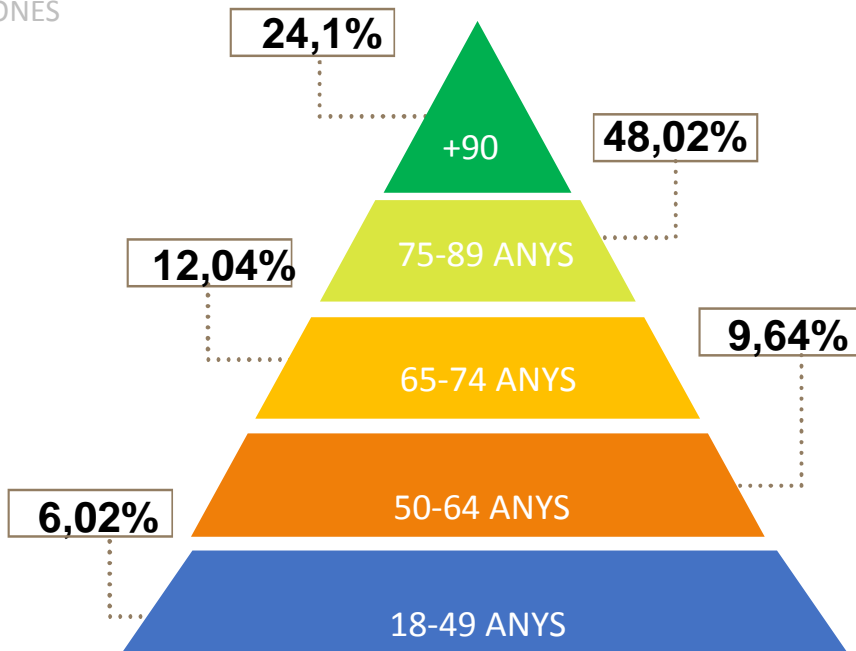
55

Durant el 2021 hem atès a 52 DONES

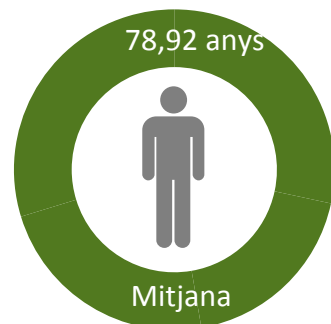


28

Durant el 2021 hem atès a 25 HOMES



El 72,3% des nostres tutelats són majors de 75 anys i d'aquests, un gran percentatge són dones.





44

Administració de Propietats

Nº de tutelats que són titulars d'immobles



28

Administració de Lloguers

Nº d'immobles que cal gestionar i contractes de lloguer a realitzar



12

Processos Judicials patrimonials

Procés judicial per vendre immoble o usdefruit i gestions per a disposar del pis ocupat (desnonaments)

1

Venta Immobles

Vendes de propietats del tutelats

Molts dels nostres tutelats tenen propietats i cal gestionar-les

Cada cas és estudiat i, segons les característiques de la propietat (estat de l'immoble i titularitat) i de la persona tutelada, es plantegen diferents opcions per a la gestió de la propietat amb l'objectiu que la persona en pugui treure un benefici.

La Entitat Tutelar pot llogar o vendre l'immoble. Es prioritza la primera opció, ja que comporta que el tutelat no perd patrimoni i en pot treure un rendiment. També permet, en els casos que la propietat no és de titularitat exclusiva de la persona tutelada sigui més senzill poder arribar a un acord entre les parts.

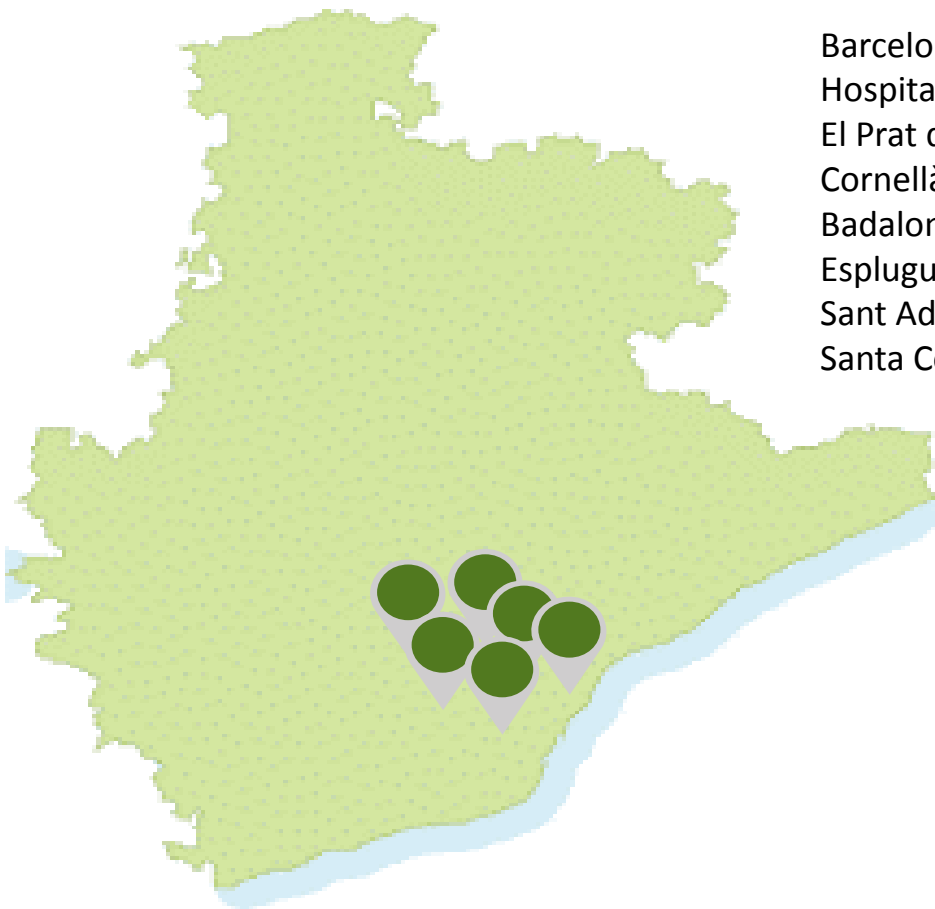
D'altres vegades, l'estat de l'immoble o les necessitats de l'usuari tutelat (deutes, necessitat de liquiditat, etc) pot produir que s'opti per la venda. En aquets casos, es fa una taxació del pis i es demana al jutjat corresponent autorització per vendre l'immoble.



Abast Territorial

L'àmbit geogràfic d'actuació de l'Entitat Tutelar és:

Barcelona
Hospitalet de Llobregat
El Prat de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Badalona
Esplugues de Llobregat
Sant Adrià del Besòs
Santa Coloma de Gramanet



L'Entitat Tutelar atén casos de Barcelona i Rodalies, però actualment el gran gruix està situat a Barcelona ciutat i Hospitalet de Llobregat.

Per altre banda, a continuació es mostren el nº de persones que atenem i que viuen en diferents localitats, totes de la província De Barcelona i de les zones en les que Oferim el servei d'entitat tutelar.

Si la persona que tutelada es traslladada definitivament a viure fora de l'abast territorial de la fundació, es comunica al jutjat i s'inicia una remoció d'entitat tutelar a una que treballi a la zona on hi resideix.

BARCELONA	46
HOSPITALET	23
EL PRAT DE LLOBREGAT	1
CORNELLA	1
ESPLUGUES	4
Fora zona: Zaragoza i St Cebrià Vallalta	2
SANT BOI	1
SANT FELIU DE LLOBREGAT	1
SANTA COLOMA	1
BADALONA	2



17 N^o de procediments judicial de modificació de capacitat

Durant el transcurs d'aquest 2020 s'han atès i fet el seguiment corresponent a 17 procediments de modificació de capacitat. A aquests procediments corresponen als casos que tenim com a mesura cautelar de defensa judicial i es resol la seva incapacitat en un càrrec de tutor o curador o bé, de forma menys freqüent, els casos en que hi ha hagut una modificació del càrrec de curador (incapacitat parcial) a tutor per un empitjorament de l'estat de la persona que requereix augmentat l'abast d'elles nostres funcions delimitades a la sentència.



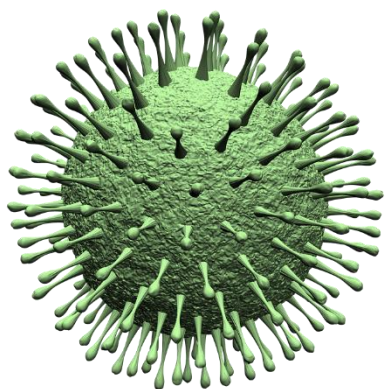
8 Acceptacions d'herència i canvis de testament dels nostres tutelats tramitats mitjançant notaria



Distribució dels jutjats on hi ha els expedients d'incapacitació dels tutelats:

Els Jutjats de qui depèn cada cas son del mateix municipi que el lloc de residència del tutelat. Quant hi ha un canvi de residència a un altre municipi, es comunica al jutjat, i aquest fa trasllat de l'expedient d'incapacitat al nou municipi de residència de la persona tutelada

SANTA COLOMA DE GRAMANET	1
BADALONA	5
BARCELONA	46
HOSPITALET	26
EL PRAT DE LLOBREGAT	1
CORNELLA	3
ESPLUGUES	4
SANT FELIU LLOBREGAT	1
SANT BOI	1
ALTRES: Zaragoza	1



En aquest 2021 cal destacar la continuació del virus Covid - 19 i la situació de pandèmia viscuda. Del total de 16 baixes durant el 2021, dos han estat per remoció (canvi) d'entitat tutelar i 14 han sigut defuncions. Del total de defuncions 4 han estat a conseqüència del virus covid-19. Cal remarcar que, la majoria eren perfil de gent gran que es on s'ha viscut amb més gravetat.

La situació de confinament generada per la pandèmia ha provocat un canvi de rutines i qualitat de vida en els nostre tutelats, tant si viuen en centres o en el domicili particular. L'equip d'entitat tutelar en conseqüència, ha hagut de canviar també les dinàmiques de seguiment i coordinació sent un repte de canvis continuats entre ambdues parts amb l'objectiu de poder fer un seguiment que garantís el seu benestar i procurant en tot moment un suport emocional, no només als nostres tutelats sinó a les seves famílies.

Anterior a la situació de pandèmia es realitzaven visites quinzenals presencial per part del referent i l'auxiliar de tutela en els domicilis i els centres on resideixen els nostres tutelats. Cal destacar que ha estat un any amb molts canvis de protocols on segons la normativa o si hi havia un brot al centre, durant períodes de l'any les visites han estat prohibides i/o restringides.

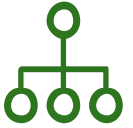
En els casos dels tutelats que es troben a centres, arrel del confinament i la prohibició de visites als centre de discapacitat (llars i residències) i gent gran i d'hospitals i sociosanitaris es van realitzar seguiments telefònics setmanals i videotrucades. També es van atendre a les famílies i es va facilitar la coordinació amb les residències amb l'objectiu que els nostres tutelats poguessin sentir-se acompanyats. Amb la reaperdura gradual dels centres en funció dels nous protocols de salut i desescalades del govern, s'ha prioritzat les visites dels familiars i després poc a poc es van anar iniciant de nou les visites presencials, sempre seguit la normativa vigent en cada centre.

Referent als domicilis, sempre s'ha realitzat visites quinzenals ja que, el seguiment i control es primordials en aquets casos. Les visites s'han dut a terme amb totes les mesures de seguretat i s'ha proporcionat material de protecció des de la fundació als tutelats i als treballadors familiars que els assistien.



L'equip professional de l'Entitat Tutelar

Els Professionals que componen l'Entitat Tutelar són estipulats en la Cartera de Serveis Socials per les entitats tutelars tant per a persones amb discapacitat com per gent gran i donen atenció a les següents àrees de treball de les persones usuàries del serveis:



Social

Atenció i orientació del tutelat, acompanyaments, coordinacions amb dispositiu, proporcionar recursos per realitzar una atenció integral, establir accions i/o coordinacions necessàries per assegurar les seves necessitats i atenció 24h a situacions d'urgència.

Econòmica

Elaborar inventaris i comptes anuals, gestió patrimonial per treure un rendiment, control ingressos i despeses bancàries.

Jurídica

Orientació i assessorament a la persona tutelada i elaboració d'informes jurídics

Administrativa

Realitzar digitalització de documents, gestió de tràmits i recepció de trucades



Advocat



Referent tutelar i
auxiliar de tutela



Comptable i
auxiliar comptable



Auxiliar administratiu

NOSALTRES



Santiago Apòstol 55
08903 Hospitalet de
Llobregat



93 422 62 39 (opció 3)



etutelar@latorrassa.org



www.latorrassa.org

